

一图看懂

Workspace云桌面用户自助系统

——管理员篇

01 系统简介 02 用户流程审批 03 场景定制 04 云桌面流程审批 05 系统辅助功能

系统简介

用户自助系统是以业务为中心的“IT即服务”系统。该系统主要供两类用户使用，即普通用户与管理用户。普通用户通过电子流的方式申请用户账号或云桌面。而作为管理员的您，收到电子流后，可审批用户注册电子流或云桌面申请电子流，并为用户分配管理平台中的云桌面供用户使用。

网关接入	访问方式
否	请在浏览器地址栏中输入http://<管理节点的管理IP地址>:8083/ssv
是	请在浏览器地址栏中输入http://<网关对外IP地址>:8083/ssv



用户自助系统改变了传统云桌面统一交付的方式，用户可按需申请，个性定制，节省资源的同时便捷用户使用。

用户流程审批

用户电子流审批，即管理员处理普通用户提交的预注册电子流。管理员可对电子流进行审批同意、实施、驳回、转签等操作。但只有超级管理员以及具有安全保密管理员角色的操作员才有权限处理用户电子流。此处以系统默认的安全保密管理员secadmin为例。

01 安全保密管理员登录

安全保密管理员只有用户电子流的处理权限。

- 超时自动关闭：超过设置天数的流程，自动转为关闭状态
- 清理保护期限：设置流程的保存天数，超过保护期限将被清理
- 定时清理方式：流程超过保护期限时，支持删除或导出到文件

电子流号	描述	登录名	用户名	类型	状态	实施操作员	申请时间
202004091510434...	用户预注册	user2	user3	预注册	待审批		2020-04-09 15:10:43
202004091510113...	用户预注册	user4	user4	预注册	待审批		2020-04-09 15:11:01
202004071335222...	用户预注册	cyp	cc	预注册	驳回		2020-04-07 13:35:22
202004091509450...	用户预注册	user1	user123	预注册	待实施	secadmin	2020-04-09 15:09:45
202004091510267...	用户预注册	user2	user2	预注册	待实施	secadmin	2020-04-09 15:10:26
202005150135105...	用户预注册	bmbnx	fdfdf	预注册	实施成功	admin	2020-05-15 01:35:10
202005150143400...	用户预注册	lpyxyu	zn	预注册	实施成功	admin	2020-05-15 01:43:40
202004071219098...	用户预注册	asdad	sadf	预注册	关闭		2020-04-07 12:19:09

五种状态（待审批、驳回、待实施、实施成功、关闭）的用户电子流
通过电子流号可查看详细信息和流程处理

02 用户电子流审批

若此处审批员也是实施员，审批和实施操作将一并处理；若选其他实施操作员，则流程进入待实施状态
审批员也可驳回用户电子流

同意后，流程进入实施成功状态
实施操作也可驳回流程，或将流程转签给其他实施操作员处理

03 用户电子流实施

实施成功后，用户即可使用申请的用户账号登录用户自助系统申请云桌面。当用户账号即将到期时，用户还可提交续期电子流，续期电子流的审批方法与用户账号申请电子流的审批方法类似。

场景定制

场景定制，即管理员根据用户使用云桌面的场景（如普通办公、阅览室、3D等）预先定制云桌面配置。用户申请云桌面时，可通过预定义场景，快速申请云桌面。系统默认提供基础型、标准型和性能型三种预定义场景，且此三种预定义场景不支持修改和删除。

但只有超级管理员以及具有系统管理员角色的操作员才有权限进行场景定制。此处以系统默认的系统管理员sysadmin为例。

01 系统管理员登录选择场景定制

02 新建场景定制

场景定制

新建场景定制

名称

操作系统: Windows, Linux

系统版本: Microsoft Windows Server 2016(64位)

配置: 低配 (2核, 4G, 20G), 中配 (4核, 8G, 40G), 高配 (8核, 16G, 120G), + 自定义

成功: 增加场景“普通办公”成功。

普通办公: 4核, 8.00GB, 40GB

定制成功的场景支持修改和删除

云桌面流程审批

云桌面流程审批，即管理员审批普通用户提交的云桌面申请电子流。管理员可对电子流进行审批同意、实施、驳回、转签等操作。但只有超级管理员以及具有系统管理员角色的操作员才有权限处理云桌面电子流。此处以系统默认的系统管理员sysadmin为例。

01 系统管理员登录并选择流程审批

五种状态（待审批、驳回、待实施、实施成功、关闭）的云桌面申请电子流
通过电子流号可查看详细信息和流程处理

- 超时自动关闭：超过设置天数的流程，自动转为关闭状态
- 清理保护期限：设置流程的保存天数，超过保护期限将被清理
- 定时清理方式：流程超过保护期限时，支持删除或导出到文件

电子流号	描述	类型	状态	实施操作员	申请人	申请时间
20200410151939404	开通	申请	待审批		user	2020-04-10 15:19:39
20200410150825181	演示	申请	待审批		user	2020-04-10 15:08:25
20200410145037680	教学实验	申请	驳回		user	2020-04-10 14:50:37
20200410145026905	阅览室	申请	实施成功	sysadmin	user	2020-04-10 14:50:26
20200410145014295	3D	申请	待实施	admin	user	2020-04-10 14:50:14
20200410145002730	日常办公	申请	关闭	admin	user	2020-03-10 14:50:00

02 云桌面电子流审批

若此处审批员也是实施员，审批和实施操作将一并处理；若选其他实施操作员，则流程进入待实施状态
审批员也可驳回云桌面电子流

同意后，流程进入实施成功状态
实施操作也可驳回流程，或将流程转签给其他实施操作员处理

当管理员为用户分配静态桌面池的云桌面时，需配置云桌面到期删除方式。关于删除方式的详细介绍，请参见《UniCloud Workspace云桌面管理平台联机帮助》。

实施成功后，普通用户即可使用Workspace云桌面客户端登录连接云桌面使用。当云桌面即将到期时，用户还可提交续期电子流，续期电子流的审批方法与云桌面申请电子流的审批方法类似。

系统辅助功能

除了场景定制和流程审批，管理员登录自助系统后还可以进行以下操作。



- 修改密码: 修改当前登录用户的密码
- 皮肤: 支持将系统界面切换为白色或黑色
- 帮助: 获取系统帮助文档
- 关于: 查看产品名称、版本和版权信息
- 退出登录: 注销当前登录用户，回到系统登录页面