

UniCloud 安全桌面云管理软件

License 使用 FAQ

资料版本：5W100-20220427

Copyright © 2022 紫光云技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除紫光云技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

目 录

Workspace 中 License Server 版本及获取路径?	1
Workspace 授权对业务的控制机制是什么?	1
怎么获取相关授权?	1
怎么确认需要申请哪些授权?	1
临时授权和正式授权可以混用吗?	1
Workspace 管理平台的 License 页面“本地授权”和“远程授权”两种授权模式分别适用于什么场景?	1
License Server 与 Workspace 管理平台的对接关系是怎样的?	2
Workspace 对接 License Server 的流程和步骤?	2
授权过期了, 会影响业务吗?	2
授权即将过期了, 该怎么处理?	2
授权点数使用完, 该怎么扩容?	3
Workspace 连接了 License Server 后, 还能取消吗?	3
Workspace 在使用中与 License Server 断连了, 怎么办?	3
安装 License Server 虚拟机所在的虚拟化平台需重新安装时, 已在该 License Server 上导入的 License 该如何处理?	3
连接 License Server 后获取不到授权, 如何处理?	3
管理平台连接 License Server 提示“连接命令已下发, 但状态异常, 请检查 License 服务器设置”, 如何处理?	3
客户端连接数量达到上限, 如何处理?	3
管理平台服务器硬件变更后无法正常登录, 如何处理?	4
管理员在 License Server 中安装了激活文件, 但是在 Workspace 管理平台中配置连接到 License Server 后却获取不到授权数量?	4
试用期部署了 License Server, 并且 Workspace 管理平台中配置连接到 License Server 后, 之前可用的客户端都无法连接到云桌面了?	4
当 License Server 所在虚拟机发生迁移, 如何处理?	4
若 ONEStor 中主备 handy 硬件发生变化, 如何处理?	4
无法连接 License Server 问题排查.....	4

UniCloud 安全桌面云管理软件 License FAQ

本文档介绍 UniCloud Workspace 云桌面的 License 常见问题及解答。

Workspace中License Server版本及获取路径？

License Server 版本及获取路径请参见配套产品版本说明书。

Workspace授权对业务的控制机制是什么？

Workspace 仅支持数量授权。

- 对于 VDI 办公桌面或课程桌面，将在用户登录时进行校验。
- 对于 VOI 和 IDV，将在 IDV 或 VOI 终端加入对应桌面池时进行校验。
- 对于物理 CPU，将在主机加入集群时进行校验。

怎么获取相关授权？



获得授权码后，请妥善保管并备份，以防授权码丢失。

- 获取正式授权码：请根据《UniCloud 安全桌面云管理软件 License 支持情况说明》获取相关授权信息后，通过 UniCloud 官方渠道购买授权，获取授权书，授权书上印有授权码（License Key）。
- 获取临时授权码：临时授权码用于测试、试用等场景，请联系 UniCloud 市场或技术支持人员协助获取临时授权码。

怎么确认需要申请哪些授权？

不同业务所需的授权不同，具体请参考《UniCloud 安全桌面云管理软件 License 支持情况说明》。

临时授权和正式授权可以混用吗？

可以混用。当多个授权混用时，点数将叠加，剩余有效时间将按最长授权时间显示。例如当 A 为 50 点 100 天临时授权、B 为 50 点 200 天临时授权，C 为 50 点永久授权时，界面中剩余有效时间将显示 150 点永久授权。

Workspace管理平台的License页面“本地授权”和“远程授权”两种授权模式分别适用于什么场景？

- 本地授权：由与管理平台能互通的 License Server 服务器进行授权管理。当 Workspace 独立部署（即未作为服务部署于 UniCloud OS 上时），需使用此模式进行授权。

- 远程授权：由云操作系统统一纳管授权。当 Workspace 管理平台被 UniCloud 安全云操作系统纳管时需使用此模式进行授权。

License Server与Workspace管理平台的对接关系是怎样的？

- License Server 平台上可新建多个客户端用于 Workspace 管理平台连接 License Server 获取授权。
- 当多个 Workspace 管理平台对接同一个 License Server 时，可以使用 License Server 上已配置的一个或者多个客户端。

Workspace对接License Server的流程和步骤？

License Server 授权基于 C/S 架构，适用于规模较大的网络，具有以下优点：授权的安装、卸载、迁移操作只需在 License Server 和 UniCloud License 管理平台上操作，无需在每台 License Client 上操作，简化了授权安装和维护流程；多台 License Client 共用 License Server 上的授权，提高了授权利用率。

使用 License 远程授权功能时，大致流程如下：

- (1) 安装 UniCloud License Server（授权服务器）软件。UniCloud License Server 是 UniCloud 推出的一款授权管理软件，具有集中管理授权、集中分发授权等功能。
- (2) 将产品（作为 License Client）需要的授权安装在 UniCloud License Server 上，通过 UniCloud License Server 将授权分发给 License Client。
- (3) 配置 License Client 功能，例如配置 License Server 的 IP 地址、端口号，License Client 登录 License Server 时使用的用户名和密码参数，开启 License Client 功能等。
- (4) 完成以上配置后，License Client 会立即与 License Server 建立连接，并根据业务需要从 License Server 获取相应的授权。

授权过期了，会影响业务吗？

授权过期后，已经获取授权的业务将不受影响，但对于新增业务将无法获取授权。

授权即将过期了，该怎么处理？

授权过期有两种场景：

- Workspace 未对接 License Server，系统默认自带的授权 180 天到期后过期。解决方法：
 - a. 根据需求申请正式授权。
 - b. 授权注册后，Workspace 对接 License Server 同步授权数据。
- Workspace 已经对接 License Server，License Server 上授权注册的授权即将过期。解决方法：
 - c. 申购即将过期的授权。
 - d. 申购成功后在 License Server 上注册授权信息。
 - e. 在 Workspace 管理平台的 License 页面重新连接 License server 获取授权数据。

授权点数使用完，该怎么扩容？

当 License 授权使用完后，请参照《UniCloud 安全桌面云管理软件 License 支持情况说明》购买所需 License 后，根据《UniCloud 软件产品远程授权 License 使用指南》进行授权操作。

Workspace连接了License Server后，还能取消吗？

在连接 License Server 后，可以断开连接。断开连接后，License 将被释放，新业务无法获取授权。

Workspace在使用中与License Server断连了，怎么办？

正常情况下，Workspace 不会与 License Server 断开连接，若因网络原因与 License server 断连，短时间内可以正常使用 Workspace。此时需及时排查 Workspace 与 License Server 的网络连通性。如网络连通性正常，将自动恢复连接。

安装License Server虚拟机所在的虚拟化平台需重新安装时，已在该License Server上导入的License该如何处理？

解决方法：参照《UniCloud 软件产品远程授权 License 使用指南》中 License 迁移操作方法，将原 License Server 的 License 迁移到重新安装虚拟化平台的新 License Server 虚拟机上。

连接License Server后获取不到授权，如何处理？

问题原因：License Server 重启后，未等到 Workspace 自动连接 License Server，手动在 Workspace 管理平台的 License 界面点击<连接>按钮，导致上一次连接未释放，本次连接无法获取授权。

解决方法一：登录 License Server，释放上一次连接，Workspace 管理平台的 License 界面断开 License Server 后再次连接即可。

解决方法二：在 License Server 异常断电正常启动恢复后，将自动恢复与 Workspace 管理平台的连接，请勿在 Workspace 管理平台手动连接 License Server。

解决方法三：可通过升级 Workspace 到 E1007L01 及以后版本，从 E1007L01 开始 Workspace 支持连接复用，即使再次连接也会使用上一次的连接，不会存在连接残留。同时该版本开始支持“维稳模式”，即 Workspace 成功连接 License Server 后，License Server 由于断电等异常无法连接时，会有 30 天的维稳时间，保证业务不会因为短时间的 Server 异常中断。

管理平台连接License Server提示“连接命令已下发，但状态异常，请检查License服务器设置”，如何处理？

解决方法：等待数秒后刷新页面，如果仍未连接，请检查 License Server 配置，包括 IP 地址、端口等，然后再次连接，如仍不能解决，收集管理平台、License Client（通过 `docker exec -it` 命令查看 `vdi-lcp` 容器内日志）、License Server 日志并联系技术支持工程师。

客户端连接数量达到上限，如何处理？

解决方法：可先检测 License Server 配置界面，确定是否正确获取授权信息，可用授权是否为 0。若无则购买正式授权，或者再次申请临时授权或者收集日志并联系技术支持工程师。

管理平台服务器硬件变更后无法正常登录，如何处理？

解决方法：管理平台服务器硬件变更后，需在管理平台登录界面单击<产品注册>按钮，在弹出的对话框中重新连接 License Server 进行 License 注册。

管理员在License Server中安装了激活文件，但是在Workspace管理平台中配置连接到License Server后却获取不到授权数量？

问题原因：为了简化用户操作，Workspace 管理平台连接到 License Server 后会采用抢占方式获取 License Server 中的空闲授权，在多 Workspace 管理平台共用同一个 License Server 时，授权可能被其他管理平台抢占。

解决方法：License Server 默认登录地址为 <http://IP:8090/licsmanager> 或 <https://IP:28443/licsmgr>。通过浏览器登录 License Server 管理界面，依次单击[客户端连接/查看详情/操作/强制回收授权]菜单项，即可将被抢占的 License 置为空闲状态，此时在 Workspace 管理平台重连接 License Server 即可。

试用期部署了License Server，并且Workspace管理平台中配置连接到License Server后，之前可用的客户端都无法连接到云桌面了？

问题原因：Workspace 出厂自带 180 天的 300 点试用授权，配置连接到 LicenseServer 意味着试用终止，后台会从 LicenseServer 拉取授权信息并覆盖试用授权信息，如果此时 LicenseServer 中没有安装授权激活文件，Workspace 的主要功能将无法使用。

解决方法：如需继续试用，请向一线人员申请 180 天期限的临时授权码；如需正式使用，请向一线人员下单获取正式授权码。

当License Server所在虚拟机发生迁移，如何处理？

解决方法：当 License Server 所在虚拟机发生迁移后，其 DID 文件将发生变化，可能导致业务异常，请联系技术支持工程师进行授权解绑。

若ONEStor中主备handy硬件发生变化，如何处理？

解决方法：ONEStor 采用本地授权，若主备 handy 硬件发生变化，其 host.info 文件也将变化，可能导致 ONEStor 授权失效。此时，对于使用中的 ONEStor 空间不受影响，但无法划分新的 LUN，请联系技术支持工程师进行授权解绑。

无法连接License Server问题排查

(1) 排查 License Server

- a. 检查安装 License Server 的服务器或虚拟机是否正常启动，访问 License Server 的 PC 是否能 ping 通 License Server，且 License Server 是否能正常登录。License Server 默认登录地址为 <http://IP:8090/licsmanager> 或 <https://IP:28443/licsmgr>。
- b. 如果 License Server 无法正常登录，尝试重启 License Server 服务器，并查看是否开启防火墙导致无法连接 License Server。
- c. 检查 License Server 版本是否为 E1145 及以上版本，低于该版本无法支持，请升级 Server。

(2) 排查 Workspace 管理平台

- a. 通过 shell 工具后台连接管理平台，输入“docker ps”查看 License Client 容器是否正常，正常显示如下，有 vdi-lcp 容器，且 STATUS 状态栏正常未反复重启。

图1 Workspace-E1007L01 之前版本 License Client 版本为 2103

```
[root@cvknode1 ~]# docker ps
```

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
9c92e188ff45	nextcloud:18.0.3	"/entrypoint.sh apac..."	2 months ago	Up 5 weeks	0.0.0.0:10511->80/tcp	vdi-nextcloud
94fcca53055	licmgr:2103	"/bin/sh -c 'java \$@"	2 months ago	Up 5 weeks	0.0.0.0:18080->8080/tcp	vdi-lcp
5134b70032c8	atmoz/sftp	"/entrypoint idv:\$@"	2 months ago	Up 5 weeks	0.0.0.0:22222->22/tcp	vdi-sftp
9e25b3a24543	ianblenke/avahi	"/bin/sh -c 'avahi-d..."	2 months ago	Up 5 weeks		uWorkspace-avahi

图2 Workspace-E1007L01 及以后版本 License Client 版本为 2106

```
root@cvknode1 ~]# docker ps
```

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
fbb6h16a942	nextcloud:18.0.3	"/entrypoint.sh apac..."	12 days ago	Up 2 days	0.0.0.0:10511->80/tcp	vdi-nextcloud
9c25e9b64f4	license/licmgr-x86:2106	"/bin/sh -c 'java \$@"	13 days ago	Up 2 days	0.0.0.0:18080->8080/tcp	vdi-lcp
82cb48991d8	atmoz/sftp	"/entrypoint idv:\$@"	13 days ago	Up 2 days	0.0.0.0:22222->22/tcp	vdi-sftp
2718a51e415	ianblenke/avahi	"/bin/sh -c 'avahi-d..."	13 days ago	Up 2 days		uWorkspace-avahi

- b. 如果通过 STATUS 状态观察到 vdi-lcp 容器反复重启，请联系技术支持工程师。
- c. 如果容器正常启动，输入“docker exec it vdi-lcp /bin/sh”，进入容器内，并查看是否可 ping 通 License Server IP，正常如下。

```
[root@cvknode1 ~]# docker exec -it vdi-lcp /bin/sh
/ # ping 10.125.11.139
PING 10.125.11.139 (10.125.11.139): 56 data bytes
64 bytes from 10.125.11.139: seq=0 ttl=63 time=1.461 ms
64 bytes from 10.125.11.139: seq=1 ttl=63 time=0.360 ms
```

- d. 如果无法 ping 通 License Server，但 License Server 是正常的（网页可以登录），可尝试执行“service docker restart”重启 docker 服务后再次进入 docker 容器内，看是否可以 ping 通 License Server。
- e. 如果重启后可 ping 通，再次尝试连接是否成功。若仍无法成功连接 License Server，请联系技术支持工程师。