

UniCloud 大数据平台

License 使用 FAQ

资料版本：5W100-20220506

© 紫光云技术有限公司 2022 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光云保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光云尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光云并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 UniCloud BDP License 注册常见问题	1
1.1 授权码相关常见问题	1
1.1.1 UniCloud BDP 的授权对业务的控制机制是什么？	1
1.1.2 UniCloud BDP 的临时授权和正式授权的区别是什么？	1
1.1.3 UniCloud BDP 怎么获取相关的授权？	2
1.1.4 UniCloud BDP 怎么确认需要申请哪些授权？	2
1.1.5 UniCloud BDP 的临时授权和正式授权可以混用吗？	2
1.2 连接 License Server 时的常见问题	2
1.2.1 UniCloud BDP 需要配套专门的 License Server 版本吗？	2
1.2.2 UniCloud BDP 对接 License Server 的流程和步骤？	2
1.2.3 UniCloud BDP 对接 License Server 报错了，怎么办？	3
1.2.4 无法连接 License Server 问题排查	3
1.3 连接 License Server 后的常见问题	3
1.3.1 UniCloud BDP 的授权过期了，会影响业务吗？	3
1.3.2 UniCloud BDP 授权即将过期了，该怎么处理？	3
1.3.3 UniCloud BDP 的授权提示超量了，该怎么扩容？	4
1.3.4 UniCloud BDP 连接了 License Server 后，还能取消吗？	4
1.3.5 UniCloud BDP 在使用中与 License Server 断连了，怎么办？	4
1.3.6 当 License Server 所在主机发生迁移，如何处理？	4
1.3.7 连接 License Server 后获取不到授权，如何处理？	4
2 License 注册公共常见问题	5
2.1 激活相关常见问题解答	5
2.1.1 授权码和激活文件是什么关系？	5
2.1.2 License Server 重启或更新版本后，已激活的 License 激活文件会丢失吗？	5
2.1.3 安装 License 激活文件后，可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗？	5
2.1.4 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效如何处理？	5
2.2 卸载相关常见问题解答	5
2.2.1 License 过期后还可以被卸载吗？	5
2.2.2 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？	5
2.3 授权找回相关常见问题解答	6
2.3.1 如何找回授权码？	6
2.3.2 如何找回激活文件？	6
2.3.3 当服务器发生故障或其它因素需要授权变更时，如何操作？	6

1 UniCloud BDP License 注册常见问题



说明

UniCloud BDP 仅支持远程授权。

1.1 授权码相关常见问题

1.1.1 UniCloud BDP 的授权对业务的控制机制是什么？

UniCloud BDP 授权分为数量授权和功能授权。关键业务流程在进行下发时，均会判断该业务涉及的数量或者功能授权的校验。如果没有相关的授权，会导致该功能不能正常使用。

- 数量授权是该授权控制的该功能可允许使用的数量，UniCloud BDP 的数量型授权对大数据集群中的节点数量进行管控。
- 功能授权控制该功能特性是否可用，数据工厂的功能型授权对数据工厂的所有功能进行管控。

1.1.2 UniCloud BDP 的临时授权和正式授权的区别是什么？

License 类型：根据 License 使用场景不同，License 授权情况分为：预授权、临时授权和正式授权。不同授权类型的有效期不同，详情请参见《UniCloud 大数据平台 License 支持情况说明》。

- **预授权：**为便于您试用需要授权的软件功能，产品安装完成后即具备了此类软件功能的授权，这样的授权称为预授权。预授权具有以下特征：
 - 产品安装后即可使用。
 - 预授权不支持授权安装、卸载和迁移操作。
 - 预授权有时限要求。若在预授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。
- **临时授权：**为便于您试用需要授权的软件功能，您可联系技术支持工程师获取软件功能的临时授权码，再使用临时授权码申请激活文件，安装激活文件后，可获得临时授权。临时授权具有以下特征：
 - 您需要 UniCloud 市场或技术支持人员协助您申请并安装临时授权。
 - 临时授权不支持授权卸载和迁移操作。
 - 临时授权有时限要求。若在临时授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。
- **正式授权：**当您想使用需要授权的软件功能时，请通过 UniCloud 官方渠道购买授权书（授权书中包含授权码），再使用购买的授权码申请激活文件，安装激活文件后，可获得正式授权。正式授权具有以下特征：
 - 您需要购买并安装正式授权。
 - 正式授权支持卸载和迁移操作。

- 正式授权为永久授权。

1.1.3 UniCloud BDP 怎么获取相关的授权？



获得授权码后，请妥善保管并备份，以防授权码丢失。

- 获取正式授权码：请登录 UniCloud 大数据平台管理系统的软件授权页面，在该页面中确定哪些软件功能需要安装授权才能使用。通过 UniCloud 官方渠道购买授权，获取授权书，授权书上印有授权码（License Key）。
- 获取临时授权码：临时授权码用于测试、试用等场景，请联系 UniCloud 技术支持工程师或市场代表协助获取临时授权码。

1.1.4 UniCloud BDP 怎么确认需要申请哪些授权？

UniCloud BDP 分为 EMR、数据工厂等服务，其中 EMR 表示大数据集群。在 UniCloud 大数据平台中，大数据集群是必须的，因此涉及 EMR 的数量型授权是必须的，数据工厂的功能授权可根据客户部署的实际业务去对应申请即可。

1.1.5 UniCloud BDP 的临时授权和正式授权可以混用吗？

UniCloud 大数据平台同时支持预授权、临时授权和正式授权。临时授权和正式授权可以混用，预授权不支持和临时授权、正式授权混用。

1.2 连接License Server时的常见问题

1.2.1 UniCloud BDP 需要配套专门的 License Server 版本吗？

需要。UniCloud 大数据平台管理系统的软件授权功能需与 License Server 配合使用。UniCloud BDP 要求 License Server 版本为 E1204，其他 License Server 版本未经充分验证，可能会存在兼容性问题，无法保证授权功能正常。

1.2.2 UniCloud BDP 对接 License Server 的流程和步骤？

UniCloud BDP 使用 License 远程授权功能时，大致流程如下：

- (1) 安装 License Server（授权服务器）软件。License Server 是 UniCloud 推出的一款授权管理软件，具有集中管理授权、集中分发授权等功能。
- (2) 将产品需要的授权安装在 License Server 上。
- (3) 在 UniCloud 大数据平台管理系统的软件授权页面上配置 License Client，例如配置 License Server 的 IP 地址、端口号，License Client 登录 License Server 时使用的用户名和密码参数，开启 License Client 功能等。
- (4) 完成以上配置后，UniCloud BDP 会立即与 License Server 建立连接，并根据业务需要从 License Server 获取相应的授权。

1.2.3 UniCloud BDP 对接 License Server 报错了，怎么办？

通常有如下几种情况会产生报错：

- UniCloud BDP 的节点与 License Server 的网络连通性异常，这个时候请先排查网络连通性；如果网络连通性正常，请检查是否有防火墙设备阻止了 UniCloud BDP 与 License Server 的通信的协议端口。
- UniCloud BDP 与 License Server 对接的用户名或者密码不对，此时请先检查用户和密码信息的正确性。

1.2.4 无法连接 License Server 问题排查

(1) 排查 License Server

- a. 检查安装 License Server 的服务器或虚拟机是否正常启动，访问 License Server 的 PC 是否能 ping 通 License Server，且 License Server 是否能正常登录。License Server 默认登录地址为 <http://IP:8090/licsmanager> 或 <https://IP:28443/licsmanager>。
- b. 如果 License Server 无法正常登录，尝试重启 License Server 服务器，并查看是否开启防火墙导致无法连接 License Server。
- c. 检查 License Server 版本是否为 E1204，其他版本可能存在兼容性问题，请选择指定版本。

(2) 排查 UniCloud BDP 管理平台

- a. 通过 shell 工具后台连接管理平台，输入“docker ps |grep license”查看 License 容器是否正常。
- b. 如果通过 STATUS 状态观察到 license 容器反复重启，请联系 UniCloud 技术支持工程师。
- c. 如果容器正常启动，通过“docker exec”命令进入容器内，并查看是否可 ping 通 License Server IP。
- d. 如果无法 ping 通 License Server，但 License Server 是正常的（网页可以登录），可尝试重启 license 服务容器后再次进入 docker 容器内，看是否可以 ping 通 License Server。
- e. 如果重启后可 ping 通，再次尝试连接是否成功。若仍无法成功连接 License Server，请联系 UniCloud 技术支持工程师。

1.3 连接License Server后的常见问题

1.3.1 UniCloud BDP 的授权过期了，会影响业务吗？

授权过期后，不会影响已经下发的业务，但是会影响新业务的下发及相关页面的展示。

1.3.2 UniCloud BDP 授权即将过期了，该怎么处理？

UniCloud BDP 授权过期有两种场景：

- UniCloud BDP 未对接 License Server，系统默认自带的授权（预授权 180 天）到期后过期。
解决方法：
 - a. 根据使用的功能，申请正式授权。
 - b. 授权注册后，UniCloud BDP 对接 License Server 同步授权数据。

- UniCloud BDP 已经对接 License Server，License Server 上授权注册的授权即将过期。
解决方法：
 - a. 申购即将过期的授权。
 - b. 申购成功后在 License Server 上注册授权信息。
 - c. UniCloud BDP 自动同步获取授权数据。

1.3.3 UniCloud BDP 的授权提示超量了，该怎么扩容？

当 License 授权已超期时，需在 License Server 客户端重新配置，执行以下操作升级软件授权后方可继续使用。

- (1) 当存在已超期授权时，登录本系统，系统将自动展示软件授权信息。
 - 已停用：表示授权已超期，且服务无法使用。
 - 已超限使用：表示授权已超期，但服务可以使用。
- (2) 单击<立即处理>按钮，跳转到软件授权页面，单击列表上方的<同步>按钮，即可获取最新的授权信息。

1.3.4 UniCloud BDP 连接了 License Server 后，还能取消吗？

在连接 License Server 后，可以断开连接并释放已获取的授权。

1.3.5 UniCloud BDP 在使用中与 License Server 断连了，怎么办？

正常情况下，UniCloud BDP 不会与 License Server 断开连接。如连接意外中断，此时需及时排查 UniCloud BDP 与 License Server 的网络连通性。如网络连通性正常，在 UniCloud BDP 的软件授权页面，重新连接 License Server 即可。

1.3.6 当 License Server 所在主机发生迁移，如何处理？

解决方法：当 License Server 所在主机发生迁移后，其 DID 文件将发生变化，可能导致业务异常，请联系 UniCloud 技术支持工程师进行授权解绑。

1.3.7 连接 License Server 后获取不到授权，如何处理？

解决方法一：登录 License Server，释放上一次连接，UniCloud BDP 管理平台的 License 界面断开 License Server 后再次连接即可。

解决方法二：在 UniCloud BDP 后台重启 license 容器，之后在页面上软件授权页面上重新连接。

2 License 注册公共常见问题



UniCloud BDP 仅支持远程授权。

2.1 激活相关常见问题解答

2.1.1 授权码和激活文件是什么关系？

激活文件是绑定了授权码和硬件设备信息的授权凭证。

通过 UniCloud 官方渠道购买授权书，授权书中包含授权码。

激活文件需要您从 UniCloud License 管理平台（网址为 <https://www.unicloud.com/supportservices/LicenseAuthorization>）申请。UniCloud License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和硬件设备信息，自动生成激活文件。

2.1.2 License Server 重启或更新版本后，已激活的 License 激活文件会丢失吗？

不会。重启 License Server 或更新 License Server 版本仅对 License Server 管理界面有影响，对已激活的 license 文件没有影响。

2.1.3 安装 License 激活文件后，可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗？

不可以，安装 License 激活文件后，为保证相关业务的正常使用，请勿修改服务器的系统时间。

2.1.4 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效如何处理？

请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

2.2 卸载相关常见问题解答

2.2.1 License 过期后还可以被卸载吗？

不可以。License 过期后，可直接进行删除操作，不能被卸载。

2.2.2 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？

不可以。授权卸载后，对应的激活文件已经失效。请联系 UniCloud 技术支持人员恢复设备的授权。

2.3 授权找回相关常见问题解答

2.3.1 如何找回授权码？

如果用户在未获得激活文件前将授权码丢失，请联系 UniCloud 技术支持工程师，通过 License 购买合同找回授权码。

如果用户在获得激活文件后将授权码丢失，请提供激活文件或者设备信息，联系 UniCloud 技术支持工程师找回授权码。

2.3.2 如何找回激活文件？

用户因误操作或其它原因，将正在使用的激活文件删除或丢失，会导致对应的授权不可用。您可以通过以下方式找回激活文件：

- 直接使用备份的激活文件。
- 从“申请联系人 E-mail”中找回激活文件。
- 提供授权码或者设备信息，联系 UniCloud 技术支持工程师找回激活文件。

2.3.3 当服务器发生故障或其它因素需要授权变更时，如何操作？

请联系当地的 UniCloud 技术支持工程师解决。