

# UniCloud 集成平台

## License 使用 FAQ

资料版本：5W101-20230316

---

© 紫光云技术有限公司 2022-2023 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光云保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光云尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光云并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

# 目 录

<b>1 集成平台 License 注册常见问题</b>	<b>1</b>
1.1 授权码相关常见问题	1
1.1.1 集成平台的授权对业务的控制机制是什么？	1
1.1.2 集成平台的临时授权和正式授权的区别是什么？	1
1.1.3 集成平台怎么获取相关的授权？	2
1.1.4 集成平台怎么确认需要申请哪些授权？	2
1.1.5 集成平台的预授权、临时授权和正式授权可以混用吗？	2
1.2 连接 License Server 时的常见问题	2
1.2.1 License Server 版本及获取路径	2
1.2.2 集成平台对接 License Server 的流程和步骤？	2
1.2.3 集成平台对接了 License Server 报错了，怎么办？	3
1.2.4 无法连接 License Server 问题排查	3
1.3 连接 License Server 后的常见问题	3
1.3.1 集成平台的授权过期了，会影响业务吗？	3
1.3.2 集成平台授权即将过期了，该怎么处理？	3
1.3.3 集成平台连接了 License Server 后，还能取消吗？	4
1.3.4 集成平台在使用中与 License Server 断连了，怎么办？	4
1.3.5 安装 License Server 所在的服务器需重新安装时，已在该 License Server 上导入的 License 该如何处理？	4
<b>2 License 注册公共常见问题</b>	<b>4</b>
2.1 激活相关常见问题解答	4
2.1.1 授权码和激活文件是什么关系？	4
2.1.2 License Server 重启或更新版本后，已激活的 License 激活文件会丢失吗？	4
2.1.3 安装 License 激活文件后，可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗？	4
2.1.4 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效如何处理？	4
2.2 卸载相关常见问题解答	4
2.2.1 License 过期后还可以被卸载吗？	4
2.2.2 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？	5
2.3 授权找回相关常见问题解答	5
2.3.1 如何找回授权码？	5
2.3.2 如何找回激活文件？	5
2.3.3 当服务器发生故障或其它因素需要授权变更时，如何操作？	5

# 1 集成平台 License 注册常见问题

---



说明

集成平台仅支持远程授权。

---

## 1.1 授权码相关常见问题

### 1.1.1 集成平台的授权对业务的控制机制是什么？

集成平台授权为功能授权（功能授权控制该功能特性是否可用）。新业务在进行下发时，均会判断该业务涉及的功能授权的校验。如果没有相关的授权，会导致该功能不能正常使用。

### 1.1.2 集成平台的临时授权和正式授权的区别是什么？

**License 类型：**根据 License 使用场景不同，License 授权情况分为：预授权、临时授权和正式授权。各产品对预授权和临时授权的支持情况有所不同；不同授权的有效期也有所不同，具体请参见《UniCloud 集成平台 License 支持情况说明》。

- **预授权：**为便于您试用需要授权的软件功能，产品安装完成后即具备了此类软件功能的授权，这样的授权称为预授权。预授权具有以下特征：
  - 产品安装后即可使用。
  - 预授权不支持授权安装、卸载和迁移操作。
  - 预授权有时限要求。若在预授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。
- **临时授权：**为便于您试用需要授权的软件功能，您可联系技术支持获取软件功能的临时授权码，再使用临时授权码申请激活文件，安装激活文件后，可获得临时授权。临时授权具有以下特征：
  - 您需要紫光云技术有限公司市场或技术支持人员协助您申请并安装临时授权。
  - 临时授权不支持授权卸载和迁移操作。
  - 临时授权有时限要求。若在临时授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。
- **正式授权：**当您想使用需要授权的软件功能时，请通过 UniCloud 官方渠道购买授权书（授权书中包含授权码），再使用购买的授权码申请激活文件，安装激活文件后，可获得正式授权。正式授权具有以下特征：
  - 您需要购买并安装正式授权。
  - 正式授权是否支持卸载和迁移操作，与产品的型号有关，请参见《UniCloud 集成平台 License 支持情况说明》。

- 正式授权是否具有有效期、有效期长短以及正式授权的启用时间，请参见《UniCloud 集成平台 License 支持情况说明》。

### 1.1.3 集成平台怎么获取相关的授权？



获得授权码后，请妥善保管并备份，以防授权码丢失。

---

- 获取正式授权码：集成平台安装的功能模块不同（数据集成、消息集成、服务集成）所需 License 授权不同。登录集成平台的 Web 页面，进入 License 管理页面后，在该页面中确定哪些软件功能需要安装授权才能使用。通过 UniCloud 官方渠道购买授权，获取授权书，授权书上印有授权码（License Key）。
- 获取临时授权码：临时授权码用于测试、试用等场景，请联系紫光云技术有限公司市场或技术支持人员协助获取临时授权码。

### 1.1.4 集成平台怎么确认需要申请哪些授权？

集成平台分为数据集成、服务集成和消息集成等三大集成服务，根据客户部署的实际业务和功能申请对应的授权即可。

- 数据集成必须申请数据源管理、数据接入、数据预处理及智能调度这四种授权。如果用户需要配置实时作业，则还需要申请 CDC 实时数据同步授权。
- 服务集成必须申请服务编排、服务开放、策略路由及全生命周期管理这四种授权。
- 消息集成必须申请 Topic 管理、发布订阅、消息轨迹、分布式消息这四种授权。
- 如果需要将 API 资产或 Topic 上线到资产市场，则还需要申请资产市场相关授权。

### 1.1.5 集成平台的预授权、临时授权和正式授权可以混用吗？

临时授权和正式授权可以混用，预授权不支持和临时授权与正式授权混用。

## 1.2 连接License Server时的常见问题

### 1.2.1 License Server 版本及获取路径

集成平台要求 License Server 版本为 E1205P01，其他 License Server 版本未经充分验证，可能会存在兼容性问题，无法保证授权功能正常，License Server 软件包可联系技术支持获取。

### 1.2.2 集成平台对接 License Server 的流程和步骤？

使用 License 远程授权功能时，大致流程如下：

- (1) 安装 UniCloud License Server（授权服务器）软件。UniCloud License Server 是 UniCloud 推出的一款授权管理软件，具有集中管理授权、集中分发授权等功能，以下简称 License Server。

- (2) 将产品（作为 License Client）需要的授权安装在 License Server 上，通过 License Server 将授权分发给 License Client。
- (3) 配置 License Client 功能，例如配置 License Server 的 IP 地址、端口号，License Client 登录 License Server 时使用的用户名和密码参数，开启 License Client 功能等。
- (4) 完成以上配置后，License Client 会立即与 License Server 建立连接，并根据业务需要从 License Server 获取相应的授权。

### 1.2.3 集成平台对接了 License Server 报错了，怎么办？

通常有如下几种情况会产生报错：

- 集成平台的节点与 License Server 的网络连通性异常，这个时候请先排查网络连通性；如果网络连通性正常，请检查是否有防火墙设备阻止了集成平台与 License Server 的通信的协议端口。
- 集成平台与 License Server 对接的用户名或者密码不对，此时请先检查用户和密码信息的正确性。

### 1.2.4 无法连接 License Server 问题排查

- (1) 检查安装 License Server 的服务器或虚拟机是否正常启动，访问 License Server 的 PC 是否能 ping 通 License Server，且 License Server 是否能正常登录。
- (2) 如果 License Server 无法正常登录，尝试重启 License Server 服务器，并查看是否开启防火墙导致无法连接 License Server。
- (3) 检查 License Server 版本是否为 E1205P01，其他版本可能存在兼容性问题，请选择指定版本。

## 1.3 连接License Server后的常见问题

### 1.3.1 集成平台的授权过期了，会影响业务吗？

授权过期后，不会影响已经下发的业务，但是会影响新业务的下发。

### 1.3.2 集成平台授权即将过期了，该怎么处理？

授权过期有两种场景：

- 集成平台未对接 License Server，系统默认自带的 180 天授权到期后过期。解决方法：
  - a. 根据使用的功能，申请正式授权。
  - b. 授权注册后，集成平台对接 License Server 同步授权数据。
- 集成平台已经对接 License Server，License Server 上授权注册的授权即将过期。解决方法：
  - a. 申购即将过期的授权。
  - b. 申购成功后在 License Server 上注册授权信息。
  - c. 集成平台自动同步获取授权数据。

### 1.3.3 集成平台连接了 License Server 后，还能取消吗？

在连接 License Server 后，可以断开连接，但是断开连接后系统功能使用受限。

### 1.3.4 集成平台在使用中与 License Server 断连了，怎么办？

正常情况下，集成平台不会与 License Server 断开连接，当断开连接后，短时间内可以正常使用集成平台。此时需及时排查集成平台与 License Server 的网络连通性。如网络连通性正常，在集成平台的授权页面，重新连接 License Server 即可。

### 1.3.5 安装 License Server 所在的服务器需重新安装时，已在该 License Server 上导入的 License 该如何处理？

请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

## 2 License 注册公共常见问题

### 2.1 激活相关常见问题解答

#### 2.1.1 授权码和激活文件是什么关系？

激活文件是绑定了授权码和硬件设备信息的授权凭证。

通过 UniCloud 官方渠道购买授权书，授权书中包含授权码。

激活文件需要您从 UniCloud License 管理平台（网址为 <https://www.unicloud.com/supportservices/LicenseAuthorization>）申请。UniCloud License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和硬件设备信息，自动生成激活文件。

#### 2.1.2 License Server 重启或更新版本后，已激活的 License 激活文件会丢失吗？

不会。重启 License Server 或更新 License Server 版本仅对 License Server 管理界面有影响，对已激活的 license 文件没有影响。

#### 2.1.3 安装 License 激活文件后，可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗？

不可以，安装 License 激活文件后，为保证相关业务的正常使用，请勿修改服务器的系统时间。

#### 2.1.4 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效如何处理？

请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

### 2.2 卸载相关常见问题解答

#### 2.2.1 License 过期后还可以被卸载吗？

不可以。License 过期后，可直接进行删除操作，不能被卸载。

## 2.2.2 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？

不可以。授权卸载后，对应的激活文件已经失效。请联系 UniCloud 技术支持人员恢复设备的授权。

## 2.3 授权找回相关常见问题解答

### 2.3.1 如何找回授权码？

如果用户在未获得激活文件前将授权码丢失，请联系 UniCloud 技术支持人员，通过 License 购买合同找回授权码。

如果用户在获得激活文件后将授权码丢失，需提供激活文件或者设备信息，联系 UniCloud 技术支持人员找回授权码。

### 2.3.2 如何找回激活文件？

用户因误操作或其它原因，将正在使用的激活文件删除或丢失，会导致对应的授权不可用。您可以通过以下方式找回激活文件：

- 直接使用备份的激活文件。
- 从“联系人 E-mail”中找回激活文件。
- 提供授权码或者设备信息，联系 UniCloud 技术支持人员找回激活文件。

### 2.3.3 当服务器发生故障或其它因素需要授权变更时，如何操作？

请联系 UniCloud 技术支持人员解决。