

UniCloud 数据管理平台

License 使用 FAQ

资料版本：5W101-20230316

© 紫光云技术有限公司 2022-2023 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光云保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光云尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光云并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 数据管理平台 License 注册常见问题	1
1.1 授权码相关常见问题	1
1.1.1 数据管理平台的授权对业务的控制机制是什么?	1
1.1.2 数据管理平台的临时授权和正式授权的区别是什么?	1
1.1.3 数据管理平台怎么获取相关的授权?	2
1.1.4 数据管理平台怎么确认需要申请哪些授权?	2
1.1.5 数据管理平台的临时授权和正式授权可以混用吗?	2
1.2 连接 License Server 时的常见问题	2
1.2.1 连接 License Server 后, 预授权(试用类型)会受影响吗?	2
1.2.2 数字平台需要配套专门的 License Server 版本吗?	2
1.2.3 数字平台对接 License Server 的流程和步骤?	2
1.2.4 数字平台对接 License Server 报错了, 怎么办?	3
1.2.5 无法连接 License Server 问题排查	3
1.3 连接 License Server 后的常见问题	3
1.3.1 数据管理平台的授权过期了, 会影响功能使用吗?	3
1.3.2 数据管理平台的授权过期了, 会影响业务吗?	3
1.3.3 数据管理平台授权即将过期了, 该怎么处理?	3
1.3.4 数字平台连接了 License Server 后, 还能取消吗?	4
1.3.5 数字平台在使用中与 License Server 断连了, 怎么办?	4
1.3.6 安装 License Server 所在的服务器需重新安装时, 已在该 License Server 上导入的 License 该如何处理?	4
1.3.7 当 License Server 所在主机发生迁移, 如何处理?	4
1.3.8 连接 License Server 后获取不到授权, 如何处理?	4
2 License 注册公共常见问题	4
2.1 激活相关常见问题解答	4
2.1.1 授权码和激活文件是什么关系?	4
2.1.2 License Server 重启或更新版本后, 已激活的 License 激活文件会丢失吗?	5
2.1.3 安装 License 激活文件后, 可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗?	5
2.1.4 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效如何处理?	5
2.2 卸载相关常见问题解答	5
2.2.1 License 过期后还可以被卸载吗?	5
2.2.2 授权卸载后, 该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗?	5
2.3 授权找回相关常见问题解答	5

2.3.1 如何找回授权码?	5
2.3.2 如何找回激活文件?	5
2.3.3 当服务器发生故障或其它因素需要授权变更时, 如何操作?	5

1 数据管理平台 License 注册常见问题



说明

DMP 数据管理平台仅支持远程授权。

UniCloud DMP 数据管理平台作为 UniCloud 数字平台的子产品之一，需要部署在 UniCloud 数字平台中，所以涉及与 License Server 的对接均由 UniCloud 数字平台完成。

1.1 授权码相关常见问题

1.1.1 数据管理平台的授权对业务的控制机制是什么？

数据管理平台授权为功能授权，通过授权控制该功能热性是否可用。在使用受功能授权控制的功能时，均会进行功能授权校验。如果没有相关的授权，会导致该功能不能正常使用。

1.1.2 数据管理平台的临时授权和正式授权的区别是什么？

License 类型：根据 License 使用场景不同，License 授权情况分为：预授权、临时授权和正式授权。不同授权类型的有效期不同，详情请参见产品 License 支持情况说明文档。

- **预授权：**为便于您试用需要授权的软件功能，产品安装完成后即具备了此类软件功能的授权，这样的授权称为预授权。预授权具有以下特征：
 - 产品安装后即可使用。
 - 预授权不支持授权安装、卸载和迁移操作。
 - 预授权有时限要求，当产品软件运行后，便开始计算预授权软件功能的有效期。若在预授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。
- **临时授权：**为便于您试用需要授权的软件功能，您可通过联系市场或技术支持人员来获取软件功能的临时授权码，再使用临时授权码申请激活文件，安装激活文件后，可获得临时授权。临时授权具有以下特征：
 - 您需要 UniCloud 市场或技术支持人员协助您申请并安装临时授权。
 - 临时授权不支持授权卸载和迁移操作。
 - 临时授权有时限要求。若在临时授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。
- **正式授权：**当您想使用需要授权的软件功能时，请通过 UniCloud 官方渠道购买授权书（授权书中包含授权码），再使用购买的授权码申请激活文件，安装激活文件后，可获得正式授权。正式授权具有以下特征：
 - 您需要购买并安装正式授权。
 - 正式授权支持卸载和迁移操作。

- 购买正式授权时，请关注正式授权是否有有效期。当前数据管理平台各功能正式授权为永久授权。

1.1.3 数据管理平台怎么获取相关的授权？



获得授权码后，请妥善保管并备份，以防授权码丢失。

- 获取正式授权码：请登录数字平台，并进入系统模块下的软件授权页面，在该页面中确定哪些软件功能需要安装授权才能使用。通过 UniCloud 官方渠道购买授权，获取授权书，授权书上印有授权码（License Key）。
- 获取临时授权码：临时授权码用于测试、试用等场景，请联系 UniCloud 市场或技术支持人员协助获取临时授权码。

1.1.4 数据管理平台怎么确认需要申请哪些授权？

数据管理平台 E6103 版本包括标准版、教育增强版、增强版、特色功能-数据脱敏、特色功能-图引擎（图引擎独立版）、特色功能-时空引擎、特色功能-主数据管理、特色功能-数据存证。

不同版本包含的软件功能不同，请根据所部署的产品版本，参考《UniCloud 数据管理平台 License 支持情况说明》确认版本所需的功能授权。

1.1.5 数据管理平台的临时授权和正式授权可以混用吗？

可以混用。

1.2 连接License Server时的常见问题

1.2.1 连接 License Server 后，预授权（试用类型）会受影响吗？

连接 License Server 后，如 License Server 中已存在产品的授权信息，则根据授权信息显示剩余授权时间；如 License Server 中不存在产品的授权信息，则继续沿用预授权的剩余授权时间。

1.2.2 数字平台需要配套专门的 License Server 版本吗？

需要。数字平台中系统模块的软件授权功能需与 License Server 配合使用。数字平台适配的 License Server 版本为 E1205P01。其他 License Server 版本未经充分验证，可能会存在兼容性问题，无法保证授权功能正常。UniCloud License Server 软件安装包请联系技术支持人员获取。

1.2.3 数字平台对接 License Server 的流程和步骤？

数字平台使用 License 远程授权功能时，大致流程如下：

- (1) 安装 UniCloud License Server（授权服务器）软件。UniCloud License Server 是 UniCloud 推出的一款授权管理软件，具有集中管理授权、集中分发授权等功能。
- (2) 将产品需要的授权安装在 UniCloud License Server 上。

- (3) 在数字平台系统模块下的软件授权页面中，配置 License Client，例如配置 License Server 的 IP 地址、端口号，License Client 登录 License Server 时使用的用户名和密码参数，开启 License Client 功能等。
- (4) 完成以上配置后，单击连接，数字平台会立即与 License Server 建立连接，并根据业务需要从 License Server 获取相应的授权。

1.2.4 数字平台对接 License Server 报错了，怎么办？

通常有如下几种情况会产生报错：

- 数字平台的节点与 License Server 的网络连通性异常，此时请先排查网络连通性；如果网络连通性正常，请检查是否有防火墙设备阻止了数字平台与 License Server 的通信的协议端口。
- 数字平台与 License Server 对接的用户名或者密码不对，此时请先检查用户和密码信息的正确性。

1.2.5 无法连接 License Server 问题排查

- (1) 检查安装 License Server 的服务器或虚拟机是否正常启动，访问 License Server 的 PC 是否能 ping 通 License Server，且 License Server 是否能正常登录。
- (2) 如果 License Server 无法正常登录，尝试重启 License Server 服务器，并查看是否开启防火墙导致无法连接 License Server。
- (3) 检查 License Server 版本是否为 E1205P01 版本，其他 License Server 版本未经充分验证，可能会存在兼容性问题，无法保证授权功能正常。

若上述检查后仍无法成功连接 License Server，请联系 UniCloud 技术支持人员。

1.3 连接 License Server 后的常见问题

1.3.1 数据管理平台的授权过期了，会影响功能使用吗？

当预授权过期（即 180 天试用期过期）、临时授权过期，对于没有获得授权的产品/功能，将受到影响无法正常使用。请务必在产品授权到期前，配置新的授权（如未连接 License Server，则需先连接 License Server）。

1.3.2 数据管理平台的授权过期了，会影响业务吗？

授权过期后，不会影响已经下发的业务，但是会影响新业务的下发及相关页面的展示。

1.3.3 数据管理平台授权即将过期了，该怎么处理？

授权过期有两种场景：

- 数字平台未对接 License Server，系统默认自带的预授权 180 天到期后过期。解决方法：
 - a. 根据使用的功能，申请正式授权。
 - b. 授权注册后，数字平台对接 License Server 同步授权数据。
- 数字平台已经对接 License Server，License Server 上注册的临时授权即将过期。解决方法：
 - a. 根据即将过期的授权，申购对应的正式授权。

- b. 申购成功后在 License Server 上注册授权信息。
- c. 数字平台会自动同步获取授权数据。

1.3.4 数字平台连接了 License Server 后，还能取消吗？

在连接 License Server 后，可以断开连接并释放已获取的授权。

1.3.5 数字平台在使用中与 License Server 断连了，怎么办？

正常情况下，数字平台不会与 License Server 断开连接。如连接意外中断，此时需及时排查数字平台与 License Server 的网络连通性。如网络连通性正常，在数字平台的软件授权页面，重新连接 License Server 即可。

1.3.6 安装 License Server 所在的服务器需重新安装时，已在该 License Server 上导入的 License 该如何处理？

请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

1.3.7 当 License Server 所在主机发生迁移，如何处理？

解决方法：当 License Server 所在主机发生迁移后，其 DID 文件将发生变化，可能导致业务异常，请联系 UniCloud 技术支持人员进行授权解绑。

1.3.8 连接 License Server 后获取不到授权，如何处理？

可以尝试以下方法：

- 登录 License Server，释放上一次连接，数字平台的 License 界面断开 License Server 后再次连接即可。
 - 在数字平台后台重启 license 容器，之后在软件授权页面上重新连接。
- 如仍未解决，请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

2 License 注册公共常见问题

2.1 激活相关常见问题解答

2.1.1 授权码和激活文件是什么关系？

激活文件是绑定了授权码和硬件设备信息的授权凭证。

通过 UniCloud 官方渠道购买授权书，授权书中包含授权码。

激活文件需要您使用购买的授权码从 UniCloud License 管理平台（网址为 <https://www.unicloud.com/supportservices/LicenseAuthorization>）申请。UniCloud License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和硬件设备信息，自动生成激活文件。

2.1.2 License Server 重启或更新版本后，已激活的 License 激活文件会丢失吗？

不会。重启 License Server 或更新 License Server 版本仅对 License Server 管理界面有影响，对已激活的 license 文件没有影响。

2.1.3 安装 License 激活文件后，可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗？

不可以，安装 License 激活文件后，为保证相关业务的正常使用，请勿修改服务器的系统时间。

2.1.4 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效如何处理？

请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

2.2 卸载相关常见问题解答

2.2.1 License 过期后还可以被卸载吗？

不可以。License 过期后，可直接进行删除操作，不能被卸载。

2.2.2 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？

不可以。授权卸载后，对应的激活文件已经失效，请联系 UniCloud 技术支持人员进行处理。

2.3 授权找回相关常见问题解答

2.3.1 如何找回授权码？

如果用户在未获得激活文件前将授权码丢失，请联系 UniCloud 技术支持人员，通过 License 购买合同找回授权码。

如果用户在获得激活文件后将授权码丢失，需提供激活文件或者设备信息，联系 UniCloud 技术支持人员找回授权码。

2.3.2 如何找回激活文件？

用户因误操作或其它原因，将正在使用的激活文件删除或丢失，会导致对应的授权不可用。您可以通过以下方式找回激活文件：

- 直接使用备份的激活文件。
- 从“申请联系人 E-mail”中找回激活文件。
- 提供授权码或者设备信息，联系 UniCloud 技术支持人员找回激活文件。

2.3.3 当服务器发生故障或其它因素需要授权变更时，如何操作？

请联系 UniCloud 技术支持人员解决。