

UniCloud Workspace 云桌面

客户端用户手册(办公场景)

紫光云技术有限公司
www.unicloud.com

资料版本：5W103-20230605
产品版本：UniCloud_Workspace-E1015P02

© 紫光云技术有限公司 2022-2023 版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光云保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光云尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光云并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 概述	1
1.1 产品简介.....	1
1.2 产品架构.....	1
2 VDI 客户端	2
2.1 客户端登录.....	2
2.1.1 用户名认证.....	3
2.1.2 扫描二维码.....	8
2.1.3 超级 SIM 卡认证.....	13
2.1.4 指纹认证.....	15
2.1.5 终端认证.....	16
2.2 桌面.....	17
2.2.1 桌面管理.....	17
2.2.2 桌面连接.....	20
2.2.3 桌面工具使用.....	21
2.3 应用.....	30
2.3.1 虚拟应用.....	30
2.3.2 Web 应用.....	31
2.4 客户端菜单使用.....	32
2.4.1 个性设置.....	32
2.4.2 求助.....	39
2.4.3 检查更新.....	41
2.4.4 查看关于信息.....	41
2.4.5 注销.....	41
2.5 终端管理（客户端全屏模式）.....	41
3 Web 客户端	48
3.1 客户端登录.....	49
3.2 桌面.....	52
3.2.1 桌面管理.....	52
3.2.2 桌面连接.....	53
3.2.3 桌面工具使用.....	54
3.2.4 求助.....	56
3.3 应用.....	58

3.4 客户端菜单使用	58
3.4.1 常规	58
3.4.2 显示	59
3.4.3 账户	60
3.4.4 注销	61
4 UCC 客户端	62
4.1 登录	63
4.2 修改管理平台 IP	64
4.3 修改用户信息	65
4.4 切换语言	66
4.5 高级设置	66
4.5.2 网络检测	67
4.5.3 镜像管理	68
4.5.4 重新下载系统文件	70
4.5.5 无线网络设置	70
4.5.6 有线网络设置	71
4.5.7 移动网络设置	73
4.5.8 恢复出厂默认设置	74
4.5.9 数据还原	74
4.5.10 快照管理	75
4.5.11 强管控	76
4.6 查看版本信息	76
4.7 离线模式	76
4.8 重启或关机	76
5 附录	76
5.1 SpaceConfig 使用指导	76
5.1.1 网络配置	77
5.1.2 客户端配置	80
5.1.3 系统配置	81
6 常见问题解答	84
6.1 如何区分 UCC 终端和非 UCC 终端（VOI、IDV 终端）？	84
6.2 如何检测 Workspace App 客户端所在终端的硬件配置是否符合要求？	85
6.3 如何将单屏的云桌面配置为多屏？	86
6.4 启用网页重定向播放视频期间，在云桌面中操作工具栏中的图标（如断开），操作提示框被已打开的文件夹窗口覆盖	88
6.4.1 故障描述	88

6.4.2 故障处理方法.....	88
6.5 双屏情况下播放本地视频时，将视频播放器拖到两块屏幕之间时，播放器半边黑屏.....	89
6.5.1 故障描述.....	89
6.5.2 故障处理方法.....	89
6.6 在客户端通过快照恢复云桌面时，导致终端关机.....	89
6.6.1 故障描述.....	89
6.6.2 故障处理方法.....	91
6.7 某些特殊场景下，Windows7 环境下的客户端无法启动，如何处理？.....	91
6.7.1 故障描述.....	91
6.7.2 故障处理方法.....	91
6.8 VOI 终端启动后报错：系统初始化失败.....	91
6.8.1 故障描述.....	91
6.8.2 故障处理方法.....	91
6.9 启用 Windows 操作系统云桌面磁盘映射后，首次读取磁盘数据速度较慢.....	91
6.9.1 故障描述.....	91
6.9.2 故障处理方法.....	91

1 概述

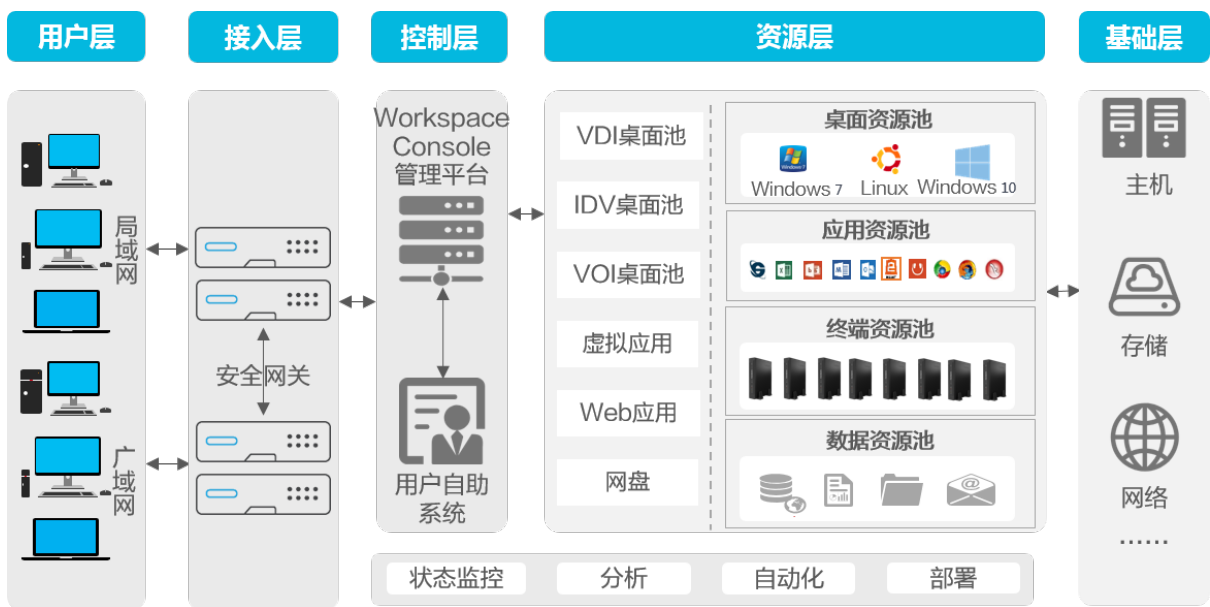
1.1 产品简介

UniCloud Workspace 云桌面是基于 VDI(Virtual Desktop Infrastructure)、IDV(Intelligent Desktop Virtualization) 和 VOI (Virtual OS Infrastructure) 混合架构的桌面虚拟化产品。通过 Workspace 云桌面管理平台可以将虚拟化的桌面组件（包括应用软件、操作系统和用户数据等）转移到云数据中心进行托管，并进行统一管理、集中控制。用户可使用瘦终端、胖终端、移动端、PC 等设备访问桌面操作系统，为用户提供与个人 PC 类似的使用体验。

1.2 产品架构

UniCloud Workspace 云桌面根据使用场景可分为办公场景和教育场景（又称为 Learningspace），同时也支持办公教育混合场景。图 1-1 为 UniCloud Workspace 云桌面在办公场景下的典型架构图。

图1-1 UniCloud Workspace 云桌面办公场景典型架构图



整个系统主要由用户层、接入层、控制层、资源层和基础层构成。

- 用户层：面向用户提供支持 PC、手机、平板、智能大屏、瘦终端、胖终端等终端，全面覆盖局域网和广域网的接入。同时，可根据用户角色和场景，整合具有各种功能的应用，满足用户的工作需求。
- 接入层：通过安全网关实现远程访问。在保障安全的前提下，允许用户从任何设备通过 Web 或客户端访问所有应用程序，支持终端和应用的单点登录。
- 控制层：提供统一的管理平台（Workspace Console）实现对整个系统环境的管理，包括用户、设备、连接类型、带宽、安全性和资源分配等。结合用户自助系统，构建了以业务为中

心的“IT 即服务”模型。普通用户在自助系统申请资源，管理员审批并为其分配管理平台中的资源。

- 资源层：以资源池的形式对所有资源进行集中管理和智能化分配，包括桌面资源池、应用资源池、终端资源池、数据资源池。
- 基础层：为整个系统环境运行提供基础资源，包括主机、网络、云存储等资源。

UniCloud Workspace 云桌面客户端位于系统用户层。本文主要介绍用户通过不同客户端接入云桌面和应用的方法：

- VDI 客户端：又称为 Workspace App，即连接 VDI 云桌面或应用的客户端程序，部署在 PC 或瘦终端（如 C113LS+、200E 等瘦终端）上。用户可以通过该客户端高效地传输桌面图像以及将 PC 或瘦终端上的本地设备映射到 VDI 云桌面中。
- IDV 客户端：又称为 Spacelauncher for IDV，运行在 IDV 终端（如 C103V、C105V 等胖终端）上。用户通过 IDV 客户端可以使用 IDV 桌面。
- VOI 客户端：又称为 Spacelauncher for VOI，运行在 VOI 终端（如 C206V、207V 等云终端一体机）上。用户通过 VOI 客户端可以使用 VOI 桌面。
- Web 客户端：无需安装单独的客户端软件，通过 Chrome 浏览器可直接访问云桌面和应用。

2 VDI 客户端

VDI 客户端，即 Workspace App，又称为工作站，目前支持桌面和应用。Workspace App 可以在窗口模式或全屏模式下运行，具体由管理平台终端分组的配置决定。默认情况下，客户端将根据终端类型自适应为窗口或全屏。例如，对于安装于瘦终端上的客户端，默认以全屏模式运行；对于安装于个人 PC 的客户端，默认以窗口模式运行。若需修改客户端展示模式，请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。



说明

- 若无特殊说明，下文描述的功能均可适用于客户端安装于瘦终端和个人 PC 的场景。
- 为确保客户端正常运行，请勿随意删除客户端安装目录下的相关文件。
- 若需在显示器竖屏场景下使用 Workspace App，需同时满足如下条件：1、终端和桌面为 Windows 操作系统（Windows7 或 Windows10），且对于 Windows10 桌面，终端本地所连显示器分辨率不能超过 2400*2400。2、终端本地所连显示器分辨率需设为纵向，且物理方向也为纵向。

2.1 客户端登录

客户端支持如下五种登录方式：

- 通过用户认证登录：
 - 若用户未启用国盾量子认证或第三方登录认证，用户只需输入正确的用户名和密码即可成功登录；

- 若用户已启用国盾量子认证，用户通过用户名密码登录客户端时，需插入国盾量子提供的 U 盾，并在登录时绑定 U 盾，才能登录成功。
- 若用户已启用第三方登录认证，用户通过用户名密码登录客户端时，还需输入第三方登录认证提供的验证码。第三方登录包括短信、企业微信、钉钉和超级 SIM 卡认证方式，其中短信、企业微信和钉钉需输入验证码，验证码可根据平台的配置分别从短信、企业微信或钉钉获取。
- 客户端支持本地用户、LDAP 用户和域用户登录。当本地用户、LDAP 用户或域用户的用户名相同时，若只输入用户名不携带认证服务器信息，将按照本地用户、LDAP 用户、域用户优先级登录。若想跨优先级，输入用户名时需带认证服务器名称或域名，即认证服务器名称\用户名，或者认证服务器域名\用户名。
- 通过扫描二维码登录：客户端支持三种扫码登录方式。
 - 移动客户端扫码登录：用户使用安装于移动终端上的 Workspace 客户端扫描二维码，并在移动客户端确认后，才能成功登录。
 - 企业微信扫码登录：当管理员在管理平台启用企业微信登录和待登录用户的第三方登录功能后，用户可使用企业微信中的扫码功能，扫描 Workspace 客户端的企业微信二维码进行登录。
 - 钉钉扫码登录：当管理员在管理平台启用钉钉登录和待登录用户的第三方登录功能后，用户可使用钉钉中的扫码功能，扫描 Workspace 客户端的钉钉二维码进行登录。
- 通过超级 SIM 卡认证登录：用户仅需输入手机号码并在手机上确认后即可登录客户端。
- 通过指纹认证登录：客户端所在终端连接指纹仪，用户在指纹仪上录入指纹进行登录。
- 通过终端认证登录：用户可直接通过登录页面的<登录>按钮进行登录，无需输入用户名和密码。

2.1.1 用户名认证

- (1) 启动 Workspace App 客户端，进入登录页面。
 - 对于安装于瘦终端上的客户端，可通过桌面快捷方式或[开始/办公/工作站]菜单项启动。
 - 对于安装于个人 PC 的客户端（以 Windows 系统个人 PC 为例），可通过桌面快捷方式或[开始/所有程序/UniCloud/Workspace/Workspace]菜单项启动。

图2-1 用户名密码登录（客户端窗口模式）



图2-2 用户名密码登录（客户端全屏模式）

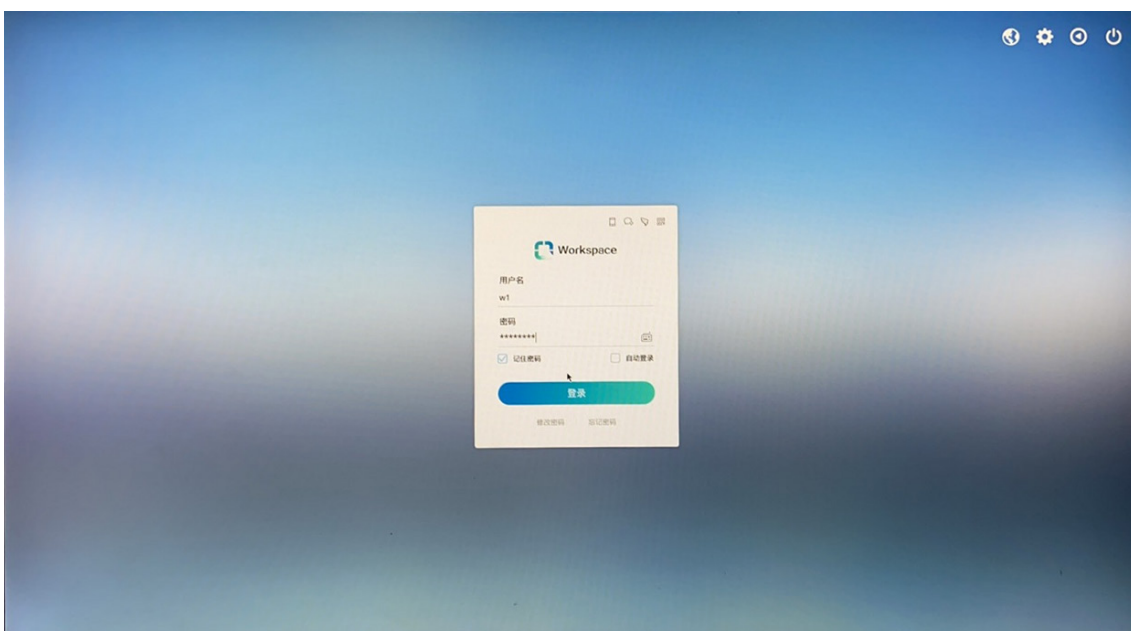


表2-1 客户端登录页面功能说明

参数名	说明
用户名/密码	管理平台上已配置的用户名及其密码。
记住密码	勾选后，下次启动客户端将保存用户名和密码。
自动登录	勾选后，下次启动客户端将自动登录。
修改密码	修改当前用户的密码。修改后，管理平台上配置的该用户的密码也将一并修改。
忘记密码	通过短信验证和邮箱验证两种方式重置用户密码。重置后，管理平台上配置的该用户的密码也将一并重置。



- (2) 确认登录界面上的服务器地址是否为客户端需访问的服务器。若是，请直接执行下一步；若不是，则单击图 2-1 右上角  图标，或单击图 2-2 右上角  图标选择[服务器配置]菜单项，在弹出的服务器配置对话框中（如图 2-3 所示）选择或添加需访问的服务器后，返回登录页面再执行下一步。

图2-3 服务器配置



 说明

- 当终端有多个网口接入不同网络，且网口需分别访问对应网络中的服务器时，也可通过 <添加服务器>按钮，添加不同网络中的服务器信息。
- 在设置对话框，也可修改或删除服务器信息。

图2-4 添加服务器

表2-2 服务器信息

参数名	说明
服务器地址/端口号	<p>请从管理员获取服务器地址和端口号。</p> <p>无网关代理场景下，请输入管理平台IPv4/IPv6地址或域名，端口号保持默认即可。</p> <p>有网关代理场景下，请输入网关公网IPv4/IPv6地址或域名，端口号默认为8860，请根据实际部署的端口修改。关于管理平台或网关公网的IPv4/IPv6地址或域名请联系管理员获取。</p>
双网隔离	<p>双网隔离功能适用于终端需通过一个网口，借助网络切换器访问不同网络中云桌面的场景。一般为访问企业内部两个不同网段中的云桌面。</p>

- (3) 在登录页面输入用户名密码，并根据实际情况勾选“记住密码”和“自动登录”后，单击<登录>按钮。
- 若用户未启用国盾量子认证和第三方登录认证，此时将登录成功，进入客户端全部桌面页面。
 - 若用户已启用国盾量子认证，且终端已插入U盾，此时将弹出“是否绑定U盾”对话框（如图2-5所示），单击<确定>按钮即可登录。
 - 若用户已启用第三方登录认证，此时客户端将进入双重认证页面（如图2-6所示）。通过短信、钉钉或企业微信获取验证码，并在页面中输入验证码后，单击<确认>按钮即可登录。
 - 若用户同时启用国盾量子认证和第三方登录认证，则先进行国盾量子认证，再进行第三方登录认证，两种认证均成功后，即可成功登录客户端。

图2-5 绑定 U 盾



 注意

- 国盾量子认证仅适用于部署在 Windows 终端上的客户端，且终端需安装 U 盾驱动 ePass3000GM.exe。请从管理平台登录页面[应用下载/其他]页签获取该驱动。
 - ARM 架构客户端暂不支持国盾量子认证。
 - 当 Workspace 部署于 CloudOS5.0 时，暂不支持国盾量子认证。
-

图2-6 双重认证



注意

Workspace 客户端是否显示短信、钉钉、企业微信三种双重认证方式与管理平台的配置有关，具体请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。

2.1.2 扫描二维码

1. 移动客户端扫码登录

扫描二维码登录前，请先登录 Workspace 移动客户端，并进入“我的”页面。



注意

移动客户端访问的服务器地址需与当前 Workspace App 客户端访问的服务器地址一致。


- (1) 启动 Workspace App 客户端，在登录页面单击右上角二维码图标，进入二维码页面。
- (2) 在 Workspace 移动客户端的“我的”页面，单击右上角扫描图标，并扫描二维码后确认登录即可。

图2-7 二维码



2. 企业微信扫码登录

当管理员在管理平台启用企业微信登录和待登录用户的第三方登录功能后，用户可使用企业微信中的扫码功能，扫描 Workspace 客户端的企业微信二维码进行登录。



注意

使用企业微信扫码登录前，请确保 Workspace App 客户端可访问公网环境。


- (1) 启动 Workspace App 客户端，在登录页面单击右上角企业微信图标，进入企业微信二维码页面。

图2-8 企业微信扫码登录



Workspace

用户名
请输入用户名

密码
请输入密码

记住密码 自动登录

登录

[修改密码](#) | [忘记密码](#)

图2-9 企业微信二维码



- (2) 使用企业微信扫码功能，扫描上图中的二维码，并确认登录，此时将成功登录 Workspace 客户端。

3. 钉钉扫码登录

当管理员在管理平台启用钉钉登录和待登录用户的第三方登录功能后，用户可使用钉钉中的扫码功能，扫描 Workspace 客户端的钉钉二维码进行登录。



注意

使用钉钉扫码登录前，请确保 Workspace App 客户端可访问公网环境。


- (1) 启动 Workspace App 客户端，在登录页面单击右上角钉钉图标，进入钉钉二维码页面。

图2-10 钉钉扫码登录



图2-11 钉钉二维码



- (2) 使用钉钉扫码功能，扫描上图中的二维码，并确认登录，此时将成功登录 Workspace 客户端。

2.1.3 超级 SIM 卡认证

Workspace 支持对接 SIM 认证平台，用户仅需输入手机号码并在手机上确认后即可登录客户端。使用超级 SIM 卡方式登录前请完成相关配置。


- (1) 启动 Workspace App 客户端，在登录页面单击右上角  图标，进入超级 SIM 卡登录页面。

图2-12 登录

Workspace

用户名
请输入用户名

密码
请输入密码

记住密码 自动登录

登录

修改密码 | 忘记密码

图2-13 超级 SIM 登录页面

Workspace

请输入手机号码

登录

用户名密码登录

(2) 输入手机号码并在手机上确认后即可登录客户端。

2.1.4 指纹认证

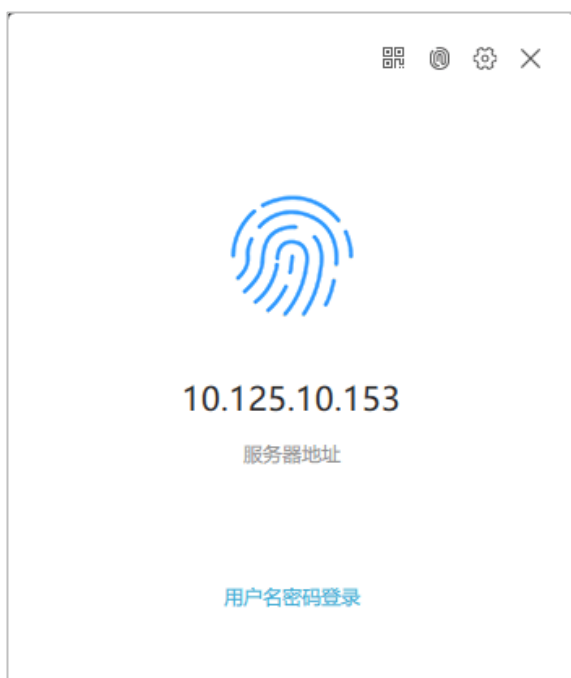
使用指纹登录客户端前，请先通过其他方式登录客户端，并在终端已连接指纹仪的情况下，添加指纹，具体操作请参见个性设置。

(1) 启动 Workspace App 客户端，在登录页面单击右上角指纹图标，进入指纹登录页面。

图2-14 登录



图2-15 指纹登录页面



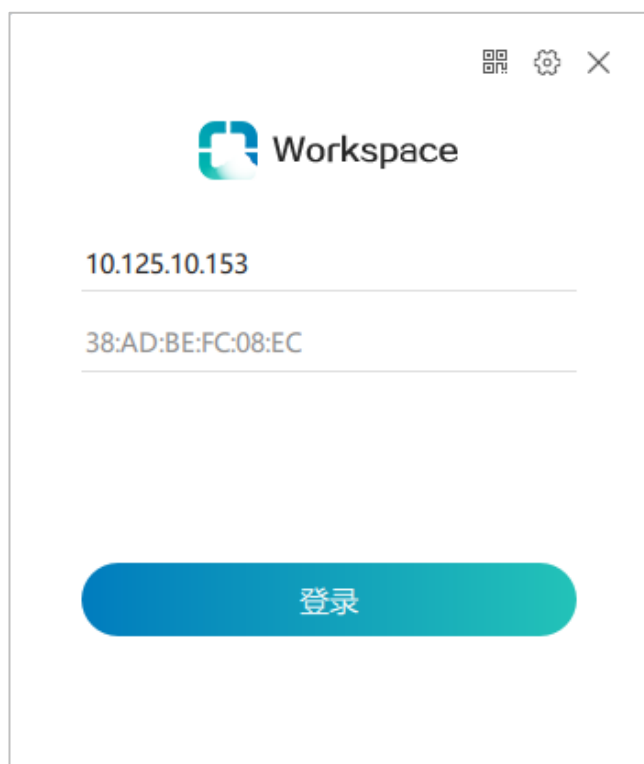
- (2) 确认登录界面上的服务器地址是否为客户端需访问的服务器。若是，请直接执行下一步；若不是，则单击右上角⚙️图标，在弹出服务器配置对话框（如[图 2-3](#)所示）选择或添加需访问的服务器后，返回登录页面再执行下一步。
- (3) 将已添加的指纹置于指纹仪上，即可成功登录。

2.1.5 终端认证

通过网关接入 Workspace App 客户端时，不支持通过终端认证方式登录。

- (1) 启动 Workspace App 客户端，进入登录页面。
- (2) 确认登录界面上的服务器地址是否为客户端需访问的服务器。若是，请直接执行下一步；若不是，则单击右上角⚙️图标，在弹出服务器配置对话框（如[图 2-3](#)所示）选择或添加需访问的服务器后，返回登录页面再执行下一步。
- (3) 单击<登录>按钮即可成功登录。

图2-16 终端认证登录

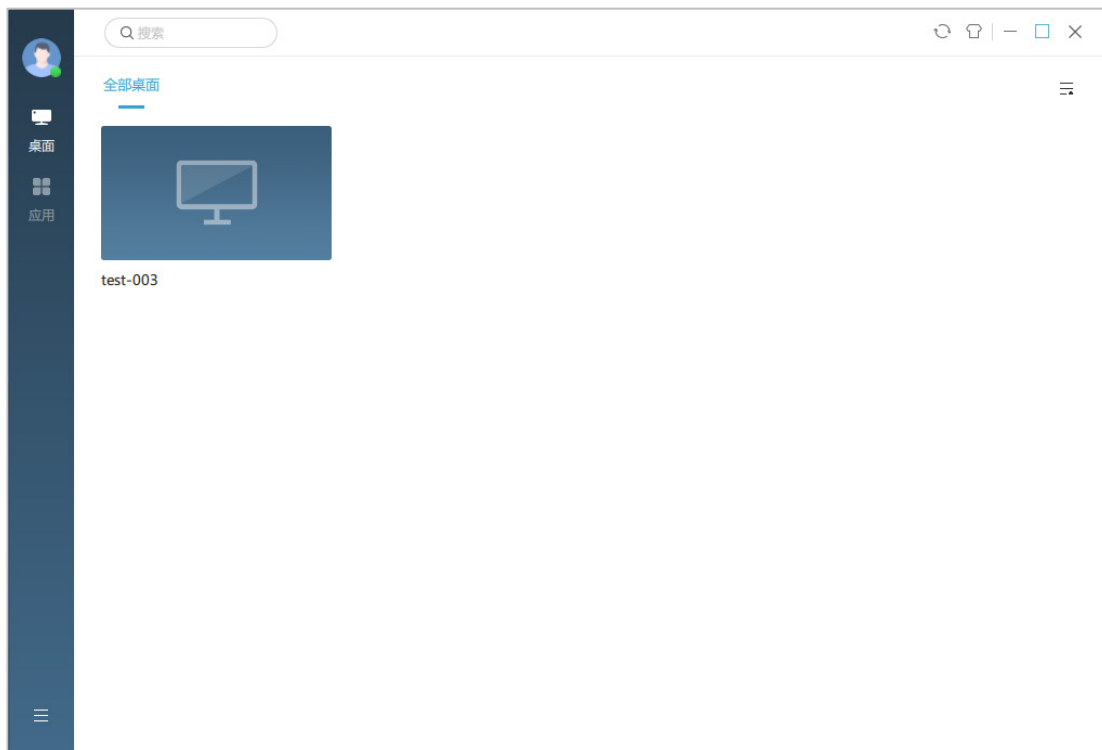



2.2 桌面

2.2.1 桌面管理

- (1) 客户端登录成功后，默认进入全部桌面页面。

图2-17 全部桌面



- (2) 通过单击右上角刷新图标  同步管理平台上授权给当前登录用户的桌面。
- (3) 右键单击桌面，通过展开的菜单项可对桌面进行简单的操作和管理。

 说明


- 此处桌面相关操作的支持情况与管理员为用户配置的策略组有关，若需修改请联系管理员。
 - 通过右上角图标 ，可切换客户端皮肤风格。
-

图2-18 桌面管理

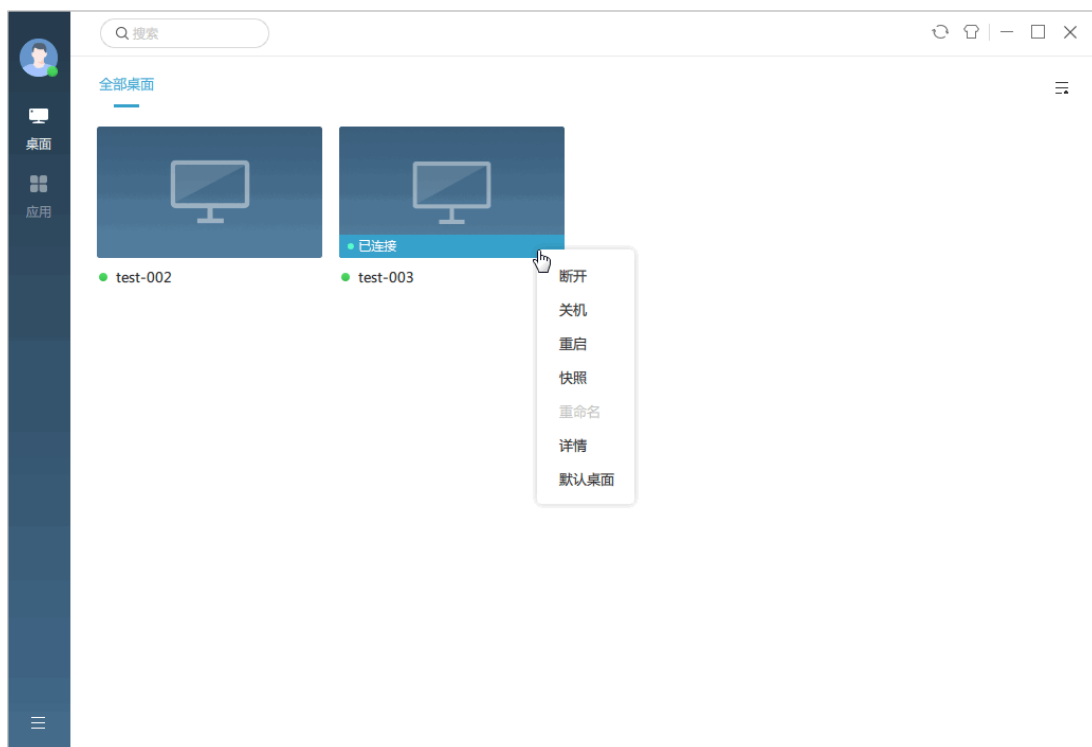


表2-3 桌面操作与管理

功能项	说明
断开	用于断开用户与当前桌面的连接。
关机	<p>用于将当前桌面关机，包括两种关机方式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 关机：通过调用桌面操作系统命令执行关机。 断电：桌面系统异常或修改云桌面配置后需“硬重启”才能生效时使用。
重启	用于重启当前桌面。
快照	<ul style="list-style-type: none"> 快照是桌面磁盘文件和内存信息在某一个时刻的副本。当桌面操作系统崩溃或者应用软件运行异常时，可在管理员启用了用户自助快照的前提下使用快照来快速恢复桌面。 仅适用于静态桌面池中通过非保护模式部署的桌面。 <p>以下场景可用快照恢复桌面：</p> <ul style="list-style-type: none"> 安装新应用软件。该应用软件与已有的其它软件冲突或者与操作系统本身不兼容，导致新的应用软件安装之后，虚拟机运行异常。 升级操作系统。升级后，已有的某些应用软件在新的操作系统上不兼容。 升级应用软件。升级后，新版本的应用软件与现有操作系统不兼容。
重命名	修改用户桌面的名称。
释放	用于解除桌面池中当前用户与桌面的绑定关系。仅动态桌面池和手工桌面池中的桌面支持释放。
详情	用于查看当前桌面的名称、系统、CPU、内存、网络等信息。
默认桌面	<ul style="list-style-type: none"> 用于将某个桌面设置为默认桌面。设置完成后，可在个性设置的常规页面，配置“登录

功能项	说明
	客户端将自动连接默认桌面”参数。 <ul style="list-style-type: none"> 若只有一个桌面，在个性设置勾选“登录客户端将自动连接默认桌面”后，注销重新登录客户端，该桌面将被自动设为默认桌面并自动连接进入云桌面。

2.2.2 桌面连接

(1) 在桌面列表页面，单击欲连接的桌面，此时将启动 VdSession 程序连接所选的桌面。



说明

- VdSession 程序类似于微软远程桌面连接，用于连接桌面。安装 Workspace 客户端时将自动安装该程序。
- 同一时间，在 Workspace App 客户端可启动多个 VdSession 程序，即连接多个桌面。
- 通过快捷键<Shift+Ctrl+Alt+Q>，可返回客户端桌面列表页面并断开连接。
- 通过快捷键<Shift+Ctrl+Alt+F11>，可返回客户端桌面列表页面但不会断开连接。

图2-19 桌面连接成功

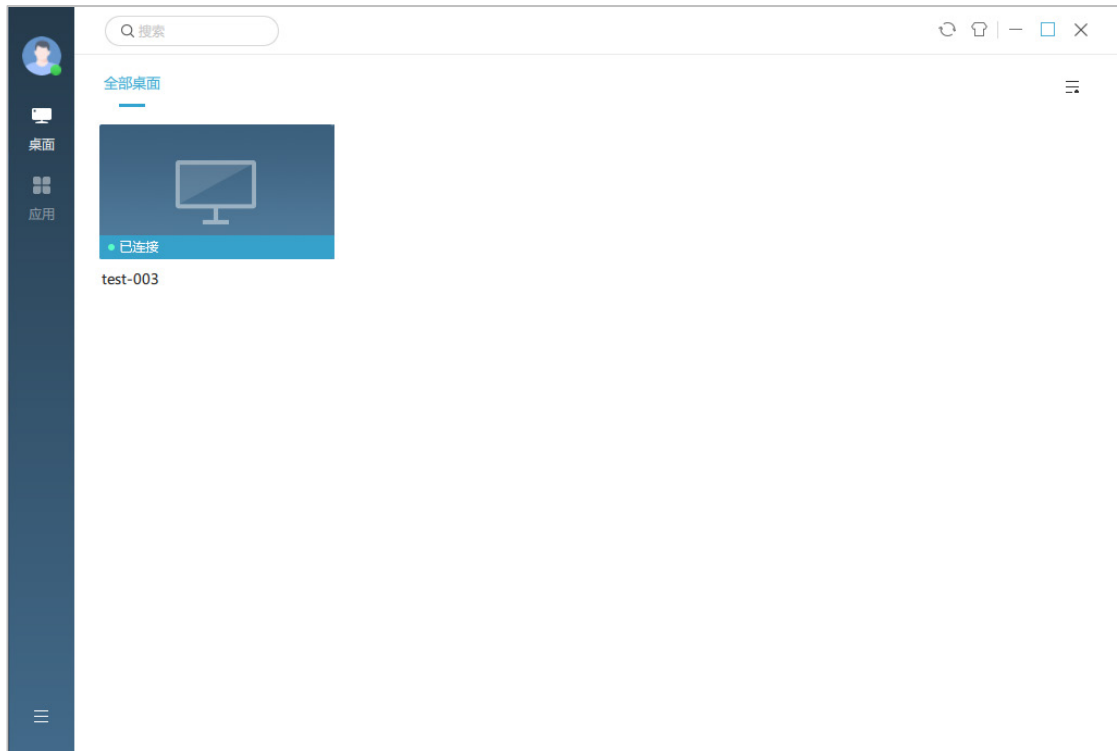
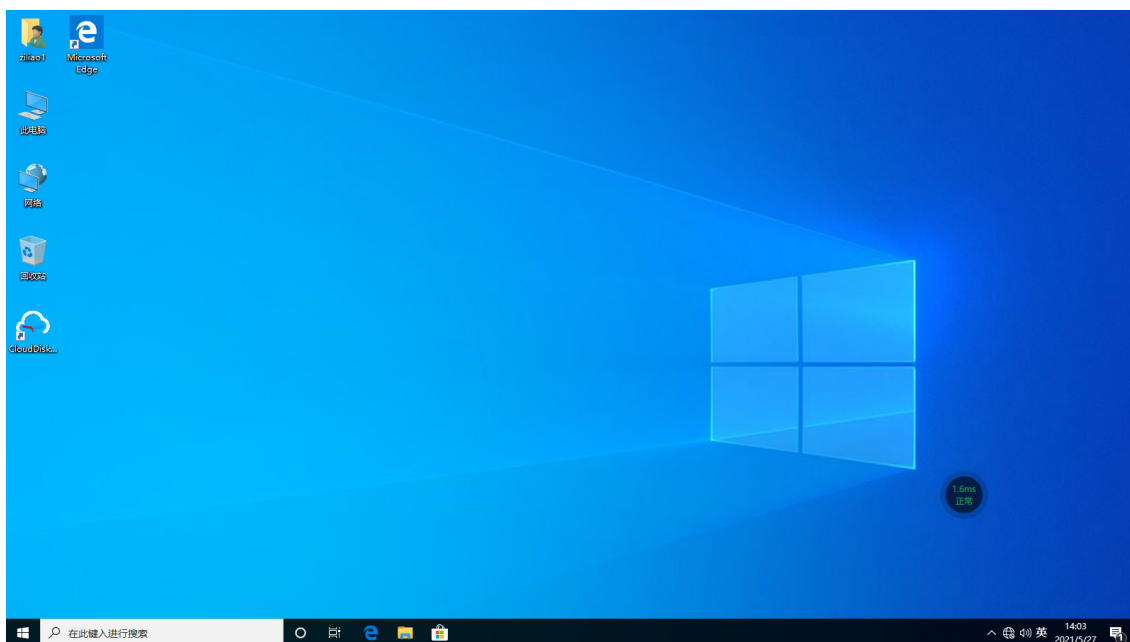


图2-20 打开桌面



2.2.3 桌面工具使用

成功连接桌面后，桌面将出现工具栏。通过该工具栏可对当前桌面进行管理和配置。Workspace 云桌面支持两种风格工具栏，且两种工具栏可互相切换。

- 新式风格：该风格工具栏将默认出现在桌面右下角（如[图 2-21](#)所示），可在桌面内随处移动。当前默认以此风格工具栏显示。
- 经典风格：该风格工具栏默认出现在桌面上方（如[图 2-22](#)所示），可左右移动。

 说明

工具栏中支持的桌面操作相关图标与管理员为用户配置的策略组有关，若需修改请联系管理员。

图2-21 新式风格工具栏

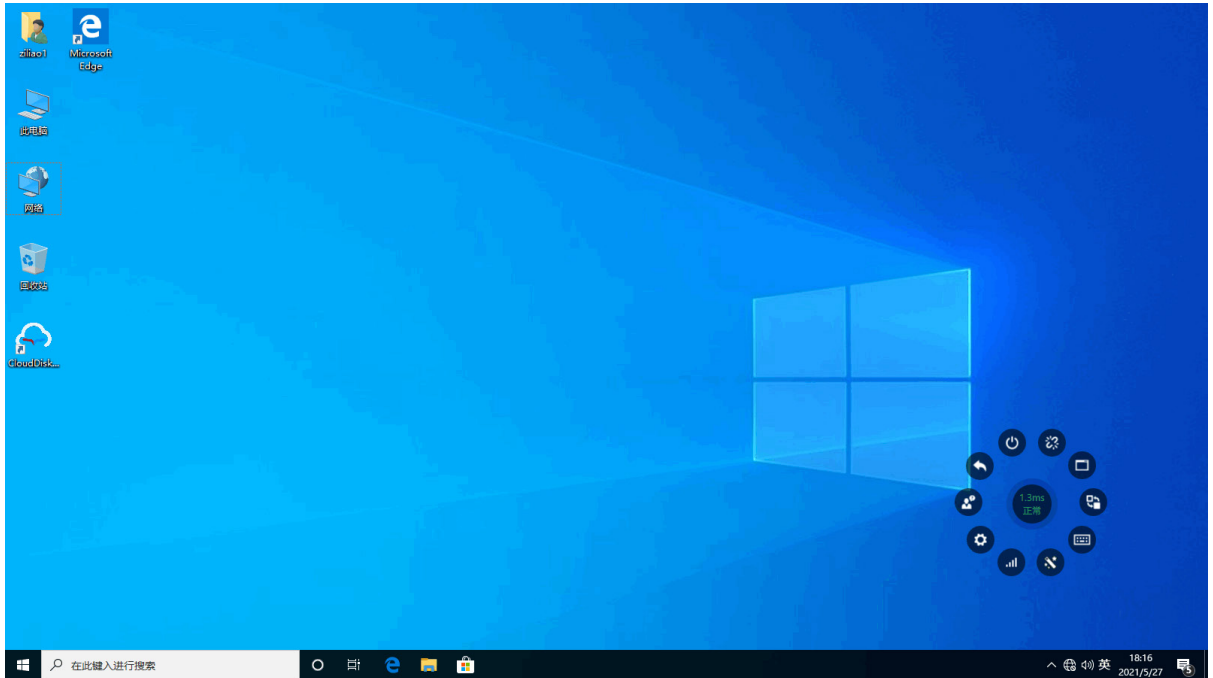
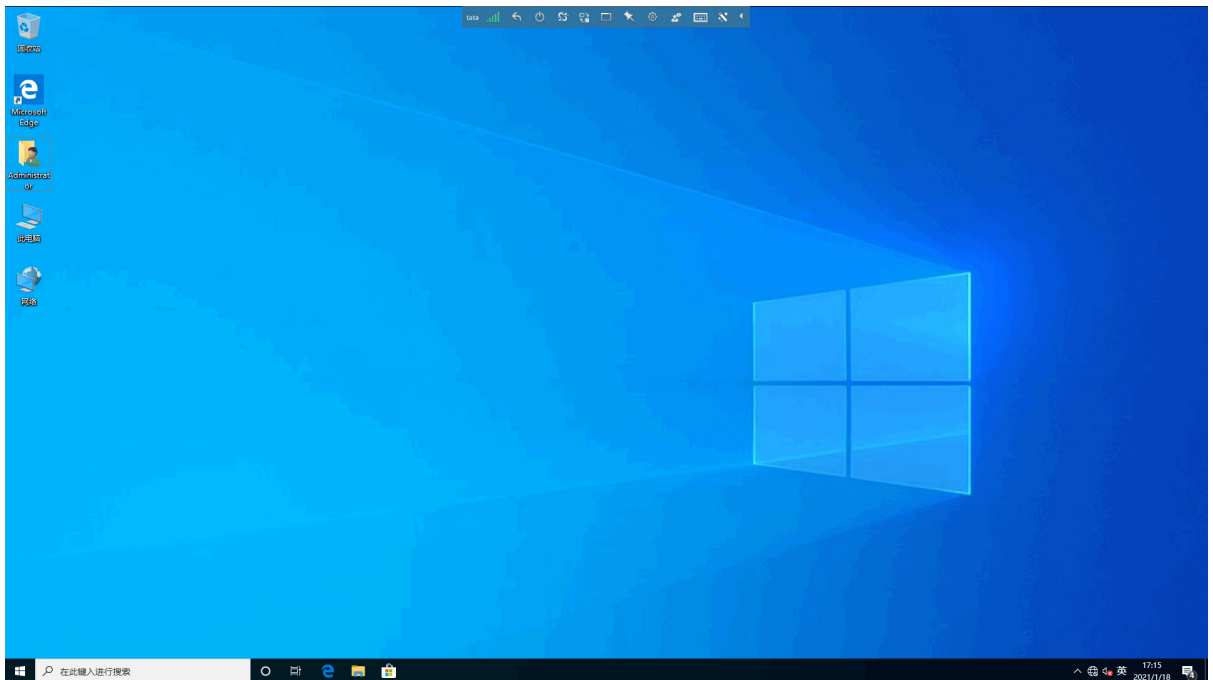


图2-22 经典风格工具栏



说明

当经典风格工具栏隐藏时，可通过<Ctrl+Alt+Shift+F12>按键调出工具栏。

两种风格的工具栏支持的功能类似，此处以新式风格工具栏为例。

1. 网络测速



- (1) 单击图标，可弹出网络测速对话框对当前网络进行检测，并展示检测结果。

图2-23 网络测速



2. 返回

- (1) 单击返回图标，可返回客户端。此时 VdSession 与桌面的连接状态将保持。若应用到桌面的策略组已禁用桌面返回功能，则经典风格工具栏中将不显示该图标，新式风格工具栏中该图标将置灰。

3. 电源


- (1) 单击关机图标，弹出电源对话框。

图2-24 电源



(2) 选择“关机”、“断电”或“重启”后, 单击<确定>按钮。

4. 断开连接

(1) 单击断开图标, 在弹出的对话框中单击<确定>按钮, 即可断开 VdSession 程序与桌面的连接。

5. 切换云桌面


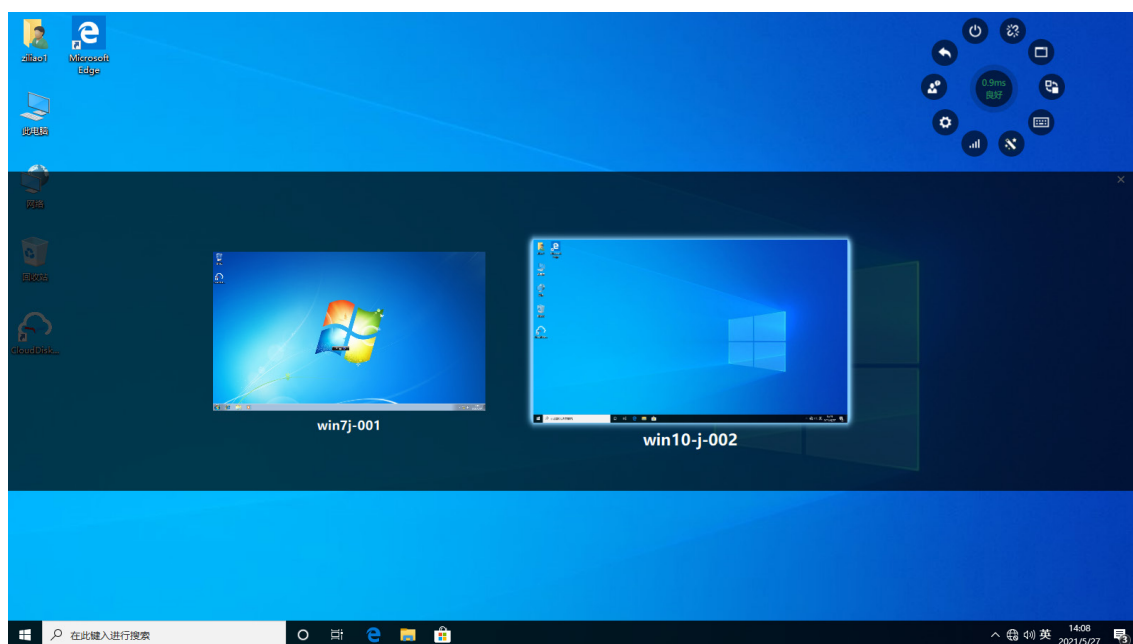
(1) 单击切换图标, 将展示当前用户可使用的多个桌面。可在不断开云桌面连接的情况下进行多个云桌面间的快速切换。

图2-25 多个桌面



(2) 双击待使用的桌面，即可在不断开当前桌面连接的情况下切换到其他桌面。

6. 窗口化和全屏

通过“窗口模式”的客户端连接桌面时，桌面工具栏支持窗口化/全屏切换图标。用户可根据实际需要，切换云桌面显示模式。



说明

通过“全屏模式”的客户端连接桌面时，桌面也将以全屏模式显示，且桌面工具栏上不支持窗口化/全屏切换图标。客户端显示模式由管理平台上终端分组的配置决定，若需修改请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。


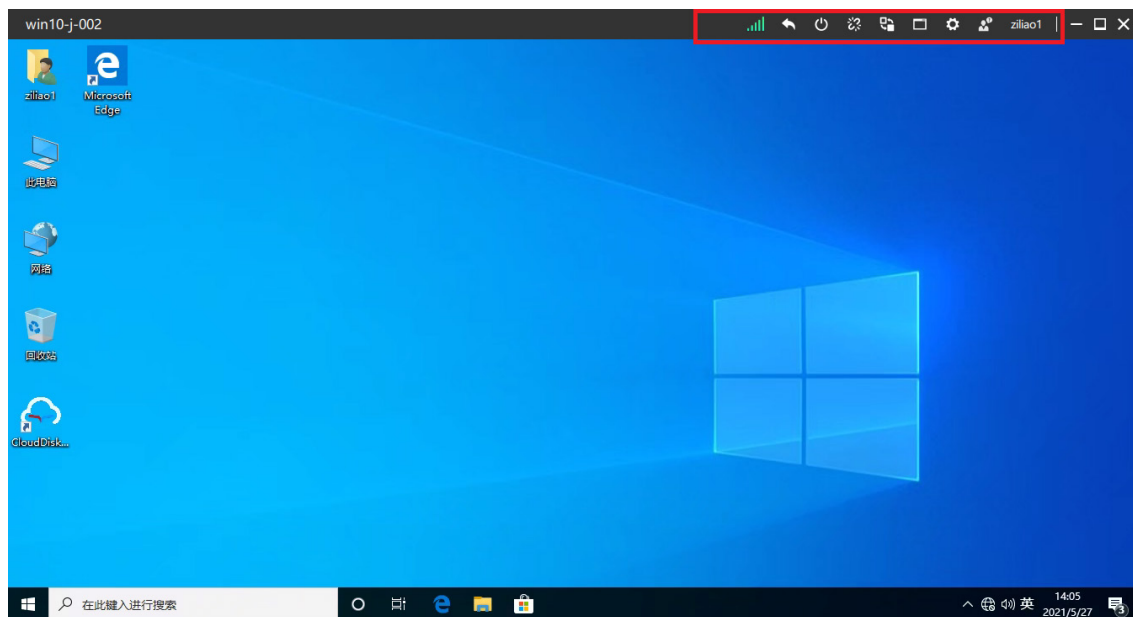
- (1) 单击窗口化图标 ，桌面将以窗口显示，且工具栏将展示在桌面窗口右上方。用户可手动调节窗口大小。
- (2) 再次单击图标，桌面将全屏显示。

图2-26 窗口化显示云桌面



7. 高级设置

高级设置主要包括本地资源和体验设置。其中本地资源与管理员为用户配置的策略组有关，若需修改请联系管理员。此处以管理员允许用户使用本地磁盘或外设为例。



- (1) 本地资源设置：单击高级设置图标，弹出高级设置对话框，默认打开“本地资源”页签。
当云桌面中需使用终端本地磁盘或外设设备（如 USB 设备）时，需在本地资源中进行配置。
 - a. 单击图标（如图 2-27 所示），可显示当前终端上可使用的磁盘、外设设备以及被禁用设备。
 - b. 勾选待映射的磁盘或外设设备（如图 2-28 所示），可使指定磁盘或设备映射到桌面中。此时，桌面资源管理器中可查看到启用的磁盘或外设设备。其中，摄像头设备需通过安装于桌面中的摄像头软件显示，如摄像头大师。
 - c. 单击<确定>按钮，关闭对话框。

图2-27 本地资源



图2-28 本地资源列表展开后



说明

- 磁盘、CD/DVD、端口、摄像头设备表示通过“本地资源映射”方式重定向到桌面中的终端资源。若未在管理平台启用对应资源的映射，该资源将不显示在上图中。
- USB 设备表示通过“USB 重定向”方式映射到桌面中的终端外设。若未在管理平台启用对应外设的 USB 重定向，则该外设将显示在禁用设备中。
- 如上图中 USB2.0 PC CAMERA 表示启用了本地资源映射，但未启用 USB 重定向。

(2) 体验设置：选择“体验”页签，配置相关参数，参数说明请参见[表 2-4](#)。

图2-29 体验



高级设置

本地资源 体验

解码模式 平台下发

硬解 软解 自适应

清晰度 平台下发 自定义

图像压缩 无损压缩 有损压缩

场景配置 高清模式 极速模式 智能模式


确定

表2-4 体验相关参数说明

参数名称	参数说明
解码模式	设置视频的解码模式，可选择平台下发和自定义，支持硬解、软解和自适应： <ul style="list-style-type: none">• 硬解：视频解码方式不依赖于 CPU 硬件资源，通过专用的设备单独完成视频解码，为系统节约了 CPU 资源。目前主流的显卡均支持硬解。• 软解：通过软件让 CPU 进行视频解码处理。• 自适应：根据客户端安装环境自动选择视频解码方式。优先选择硬件，若不支持硬解，则采用软解。
清晰度	用于配置vGPU桌面清晰度，非vGPU桌面配置后不生效，支持平台下发和自定义。 <ul style="list-style-type: none">• 平台下发：由管理平台上该桌面的策略组中 vGPU 配置有关，若需修改请联系管理员。• 自定义：支持超清、高清和标清三种清晰度，清晰度越高，带宽占用越高。
图像压缩	用户登录云桌面后，在桌面静止状态下，右键单击鼠标或者拖拽桌面中窗口时，对应图像的压缩方式，包括无损压缩和有损压缩。 <ul style="list-style-type: none">• 无损压缩：带宽占用较高，但图像画质较清晰。

参数名称	参数说明
	<ul style="list-style-type: none"> 有损压缩：带宽占用低，但图像画质会受一定影响。
场景配置	设置云桌面的使用场景，包括高清模式、极速模式和智能模式。 <ul style="list-style-type: none"> 高清模式：适用于高带宽，且对云桌面画面清晰度要求的场景。当使用摄像头重定向时，推荐使用高清模式。有关摄像头重定向的配置，请参见《UniCloud Workspace 云桌面管理平台用户手册》。 极速模式：适用于低带宽，网络不稳定的场景。当客户端通过安全网关连接云桌面时，推荐使用极速模式。 智能模式：根据云桌面画面的变化自适应，适用于有视频播放需求的场景。

8. 求助

- (1) 单击求助图标，弹出求助对话框，如[图 2-30](#)所示。



说明

推荐在已连接桌面的情况下使用桌面工具栏中的求助功能以便收集终端日志和云桌面日志。若无法成功连接桌面，请使用客户端求助功能。客户端求助功能只能收集终端日志，具体请参见[客户端菜单使用](#)中的[求助](#)。

图2-30 求助



求助对话框包含以下元素：


- 标题：求助
- 常见问题：桌面卡顿
- 问题描述：请输入求助内容
- 上传截图：包含“创建截图”按钮
- 日志选项：
 - 终端日志
 - 云桌面日志
- 下一步按钮

- 选择常见问题，并进行问题描述，单击<创建截图>按钮，桌面截图即可添加到截图框中。
- 根据实际情况勾选“终端日志”或“云桌面日志”后，单击<下一步>按钮。建议勾选“终端日志”和“云桌面日志”以便将日志发送到管理平台供管理员定位问题原因。
- 设置联系方式，单击<发送>按钮。


图2-31 设置联系方式



9. 快捷键

- (1) 单击快捷键图标，在展开的快捷键菜单项中单击<CTRL+ALT+DEL>，即可切换到桌面任务管理器。目前仅支持<CTRL+ALT+DEL>快捷键。

10. 切换工具栏

- (1) 单击切换工具栏图标，可进行两种风格工具栏的灵活切换。用户也可在个性化设置中，修改工具栏的默认风格，具体请参见个性设置。

2.3 应用

2.3.1 虚拟应用

说明

- 关于虚拟应用的配置和授权，请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》中的“虚拟应用”章节。
- ARM 架构客户端暂不支持虚拟应用。
- 当 Workspace 部署于 CloudOS5.0 时，暂不支持虚拟应用。


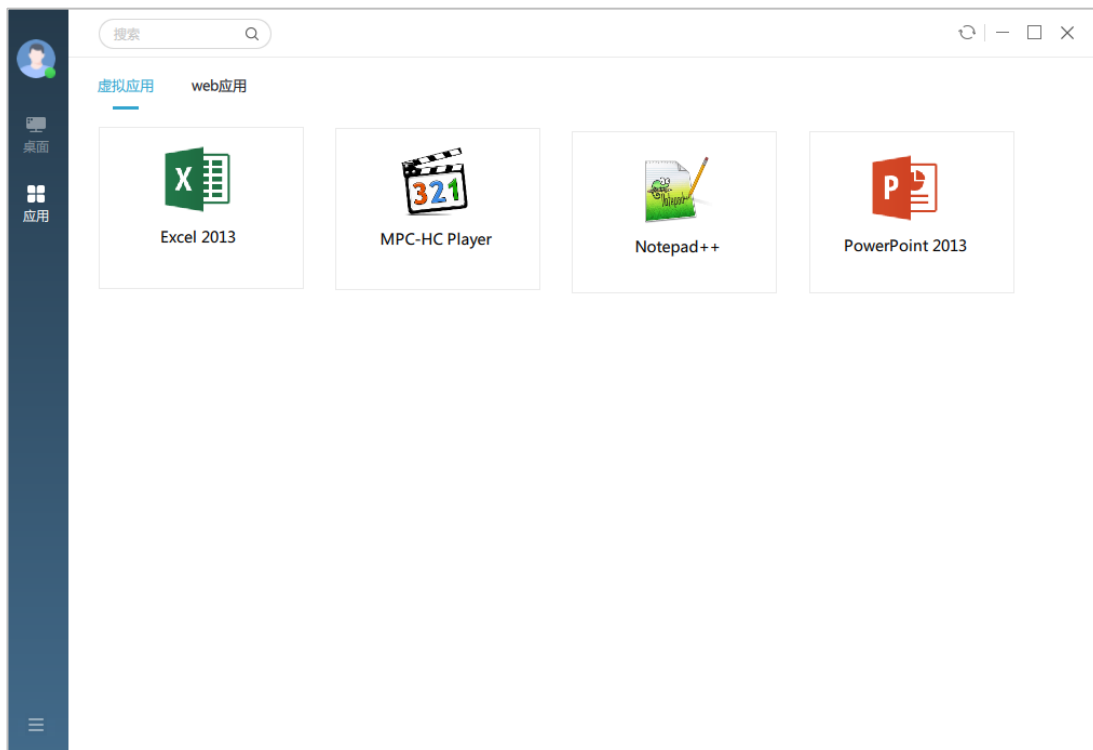
- (1) 单击左侧“应用”页签，默认进入虚拟应用页面。页面显示管理员授权给当前登录用户的所有虚拟应用。
- (2) 若当前管理平台上授权给用户的云桌面发生变化时，请通过单击右上角刷新图标同步管理平台上的配置。
- (3) 双击任意应用图片，可打开该应用。各应用的使用方法与在云桌面中的使用方法相同。

图2-32 虚拟应用列表



2.3.2 Web 应用

Web 应用展示了当前管理平台已配置的 Web 应用，如企业邮件系统、考勤系统等。用户可在客户端直接访问管理员已交付给用户的 Web 应用。关于 Web 应用的配置，请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。

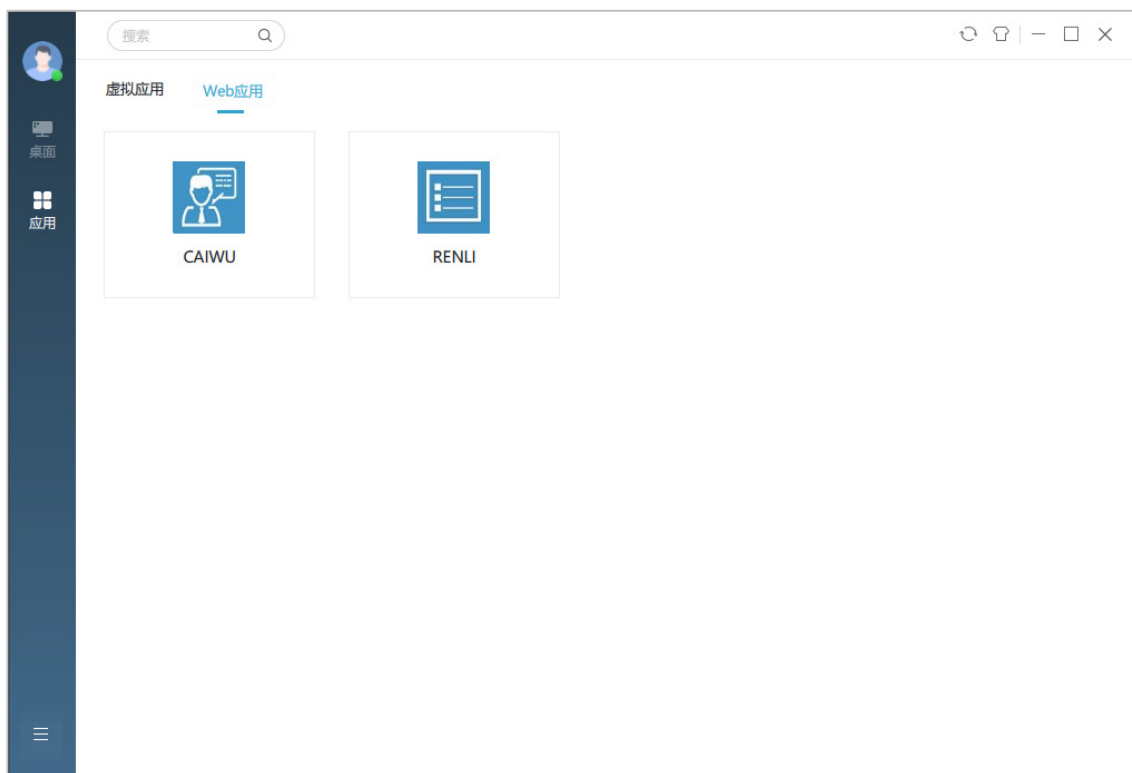


注意

当 Workspace 部署于 CloudOS5.0 时，暂不支持 Web 应用。

- (1) 单击左侧“应用”页签，并单击“Web 应用”，进入 Web 应用页面。页面显示当前管理平台上已配置且授权给当前用户的所有 Web 应用。

图2-33 应用中心



(2) 双击任意应用图片，可进入对应应用的页面。

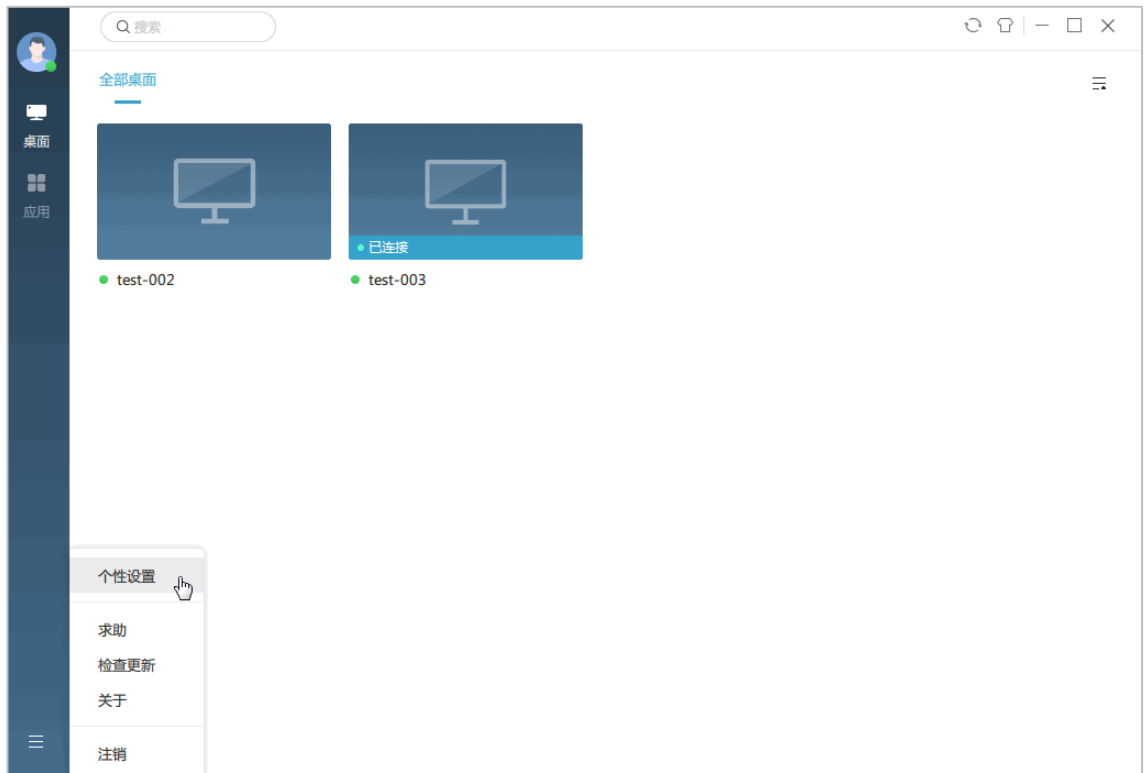
2.4 客户端菜单使用

2.4.1 个性设置

个性设置包括客户端常规设置、显示设置、外设设置和安全设置。

(1) 登录客户端，单击左下角菜单按钮，选择[个性设置]菜单项，弹出个性设置页面。

图2-34 个性设置



- (2) 在个性设置的常规页面，可配置云桌面空闲断开、客户端空闲注销、客户端语言、工具栏风格等参数。

图2-35 个性设置-常规



表2-5 常规参数说明

参数	说明
云桌面空闲断开	当用户对云桌面无任何操作达到设置的分钟数时，将自动断开用户的云桌面。用户也可将此参数设置为“从不”。
客户端空闲注销	当用户对客户端无任何操作达到设置的分钟数时，将自动注销用户的客户端。用户也可将此参数设置为“从不”。
语言&Language	<ul style="list-style-type: none"> 设置客户端相关软件所用的语言，包括简体中文和英文。 设置后请重启运行中的软件以确保设置生效。
工具栏风格	包含新式风格和经典风格两种，默认为新式风格。两种工具栏效果请参见桌面工具使用。
登录客户端将自动连接默认桌面	桌面操作和管理中可设置默认桌面，勾选本参数后，登录客户端将会自动连接设置的默认桌面。
终端开机后将自动启动我的客户端	仅适用于窗口模式的客户端。
关闭客户端时将其最小化到托盘	仅适用于窗口模式的客户端。


(3) 在个性设置的显示页面，可启用多屏显示、视频重定向以及显示经典工具栏最小化按钮。

图2-36 个性设置-显示



表2-6 显示参数说明

参数	说明
多屏显示	<p>为确保多屏显示生效，终端需连接多个显示器，且终端多屏显示需为扩展显示模式，最多支持4屏显示。</p> <ul style="list-style-type: none"> 对于 Windows 系统的云桌面，需配置与显示器同样数量的 QXL 显卡。

	<ul style="list-style-type: none"> 对于 Linux 系统的云桌面，只需配置一块 QXL 显卡。
视频重定向	<ul style="list-style-type: none"> 启用视频重定向后，云桌面中播放器播放的视频重定向到物理终端（瘦终端或 PC），使其显示效果类似于直接在虚拟机中播放，提高视频播放流畅度。目前仅支持 MPC 播放器。使用播放器播放视频时，返回和窗口化功能灰化无法操作；在云桌面上截图则直接显示黑框，无具体视频内容，表示视频重定向成功。 极速模式下，不支持视频重定向功能。关于极速模式的配置，请参见桌面工具使用中的高级设置。 ARM 架构客户端暂不支持视频重定向。
显示经典工具栏最小化按钮	<p>启用后工具栏中可显示  最小化按钮，单击按钮即可将云桌面窗口最小化。本参数需以下前提条件才可生效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 终端为 Windows 操作系统 客户端展示模式为窗口模式 工具栏为经典风格 窗口显示风格为全屏化显示

- (4) 在个性设置的外设页面，可配置使用外设的云桌面、为云桌面添加打印机代理、添加指纹以及本地磁盘映射。

图2-37 个性设置-外设



图2-38 个性设置-外设-本地磁盘映射



图2-39 个性设置-外设-添加指纹



表2-7 外设参数说明

功能项	说明
请选择使用外设的云桌面	<ul style="list-style-type: none"> • 用于设置当前使用外设的云桌面，可选用户的任意云桌面或默认焦点连接。 • 若选择“默认焦点连接”，鼠标焦点停留的云桌面窗口其对应云桌面可使用外设。
添加打印机代理	云桌面可使用代理模式配置网络打印机。
使用我的指纹登录客户端	<ul style="list-style-type: none"> • 当终端已插入指纹仪设备时，该功能才可见，默认为不启用。 • 仅安装于 Windows 操作系统终端的客户端，支持指纹登录。


功能项	说明
	<p>添加指纹的具体操作如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勾选“使用我的指纹登录客户端”，单击<添加指纹>按钮，弹出输入登录密码对话框，如图 2-40所示。 2. 输入客户端当前登录用户的密码，进入指纹录入界面，如图 2-41所示。 3. 根据提示录入指纹，录入成功后，设置指纹名称，单击<确定>按钮，如图 2-41所示。 4. 设置成功后，可在客户端登录页面通过指纹登录客户端如图 2-15所示。 <p>删除指纹的具体操作如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击待删除指纹名称后的 （如图 2-43所示），在弹出的对话框中输入当前客户端登录用户的密码。 2. 单击<确定>按钮。
本地磁盘	<ul style="list-style-type: none"> • 用于将本地磁盘映射到云桌面中。勾选需要的磁盘，在云桌面中可以访问该磁盘路径，并可对路径下的文件进行读写和执行操作。 • 勾选磁盘后，若云桌面已连接，则需断开重新连接才能生效。 • 仅当管理员为用户开启磁盘映射的策略组时，本地磁盘映射功能才会生效。当开启磁盘映射策略后，并开启自动映射磁盘功能时，客户端会自动映射本地所有磁盘到云桌面中。关于策略组的具体介绍，请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。

图2-40 输入登录密码

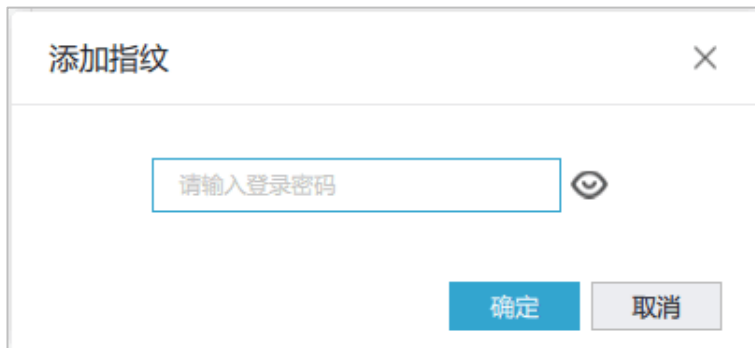


图2-41 录入指纹



图2-42 指纹录入成功



图2-43 指纹添加成功



- (5) 在个性设置的安全页面，可启用单点登录。启用单点登录时，当 Windows 系统云桌面超时注销回到登录页面后，再次连接桌面将无需输入密码即可登录。

图2-44 个性设置-安全



2.4.2 求助

- (1) 登录客户端，单击左下角菜单按钮，选择[求助]菜单项，弹出求助对话框。

说明

推荐在已连接云桌面的情况下使用桌面工具栏中的求助功能以便收集终端日志和云桌面日志，具体请参见桌面工具使用中的[求助](#)。若无法成功连接云桌面，请使用客户端求助功能。

图2-45 求助



求助

常见问题 桌面卡死

问题描述 请输入求助内容

上传截图

创建截图

上传图片

终端日志

下一步

- (2) 选择求助问题，并进行问题描述，单击<创建截图>按钮，客户端截图即可添加到截图框中，也可单击<上传图片>按钮上传问题截图。
- (3) 根据实际情况勾选“终端日志”后，单击<下一步>按钮。建议勾选“终端日志”以便将日志发送到管理平台供管理员定位问题原因。
- (4) 设置联系方式，单击<发送>按钮。

图2-46 联系方式

求助

我们将通过您输入的联系方式尽快联系您，感谢您的合作。

用户名 ziliao1

姓名* 请输入姓名

邮箱 请输入邮箱

电话 请输入电话

上一步 发送

2.4.3 检查更新

- (1) 登录客户端，单击左下角菜单按钮，选择[检查更新]菜单项，可检查当前客户端是否为最新版本。



注意

请管理平台升级配置中打开“开启升级”，以保证客户端接收最新版本的安装包。具体操作请联系管理员或参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。

2.4.4 查看关于信息

- (1) 登录客户端，单击左下角菜单按钮，选择[关于]菜单项，可查看客户端版本、版权等信息。

2.4.5 注销

- (1) 登录客户端，单击左下角菜单按钮，选择[注销]菜单项，在弹出的对话框中，单击<确定>按钮，注销当前登录用户，并返回客户端登录页面。

2.5 终端管理（客户端全屏模式）

1. 重启和关机

当客户端为全屏模式时，可通过客户端右上角图标对终端进行关机和重启。

- (1) 在客户端登录页面或登录客户端后，单击右上角重启或关机图标，可对客户端所在终端进行重启或关机。

图2-47 重启或关机（客户端登录前）

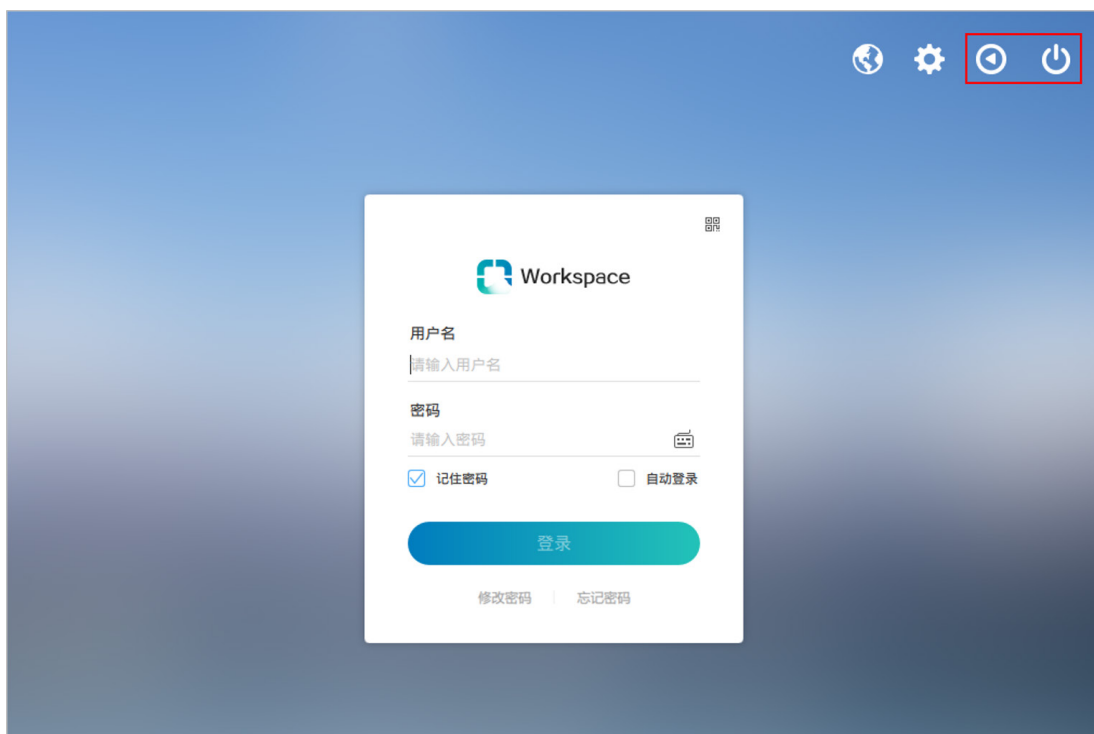
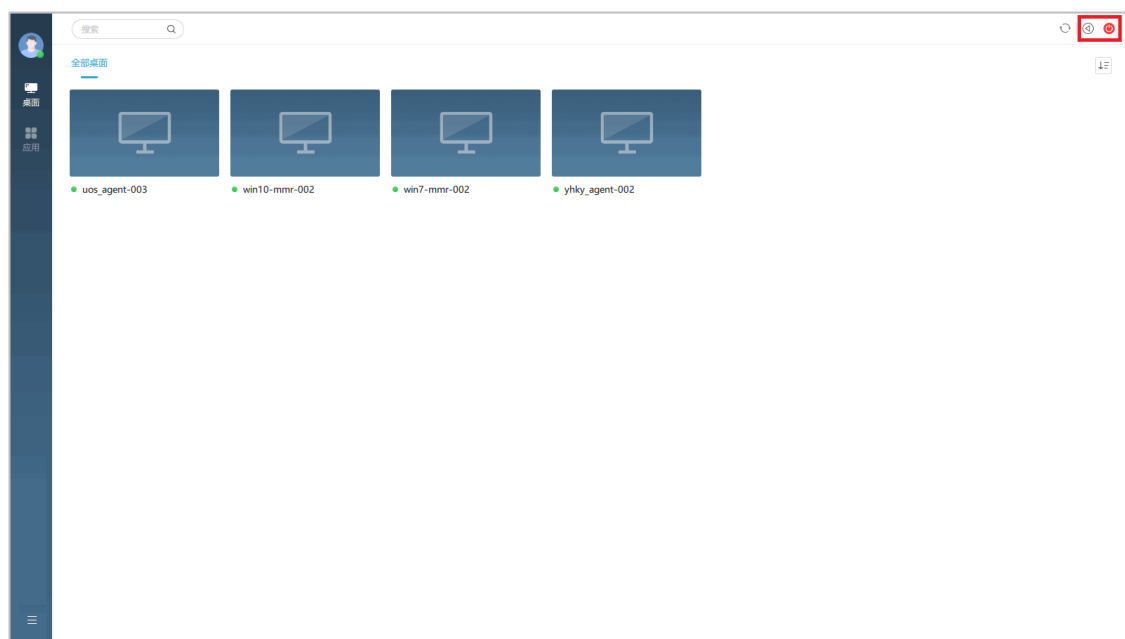


图2-48 重启或关机（客户端登录后）

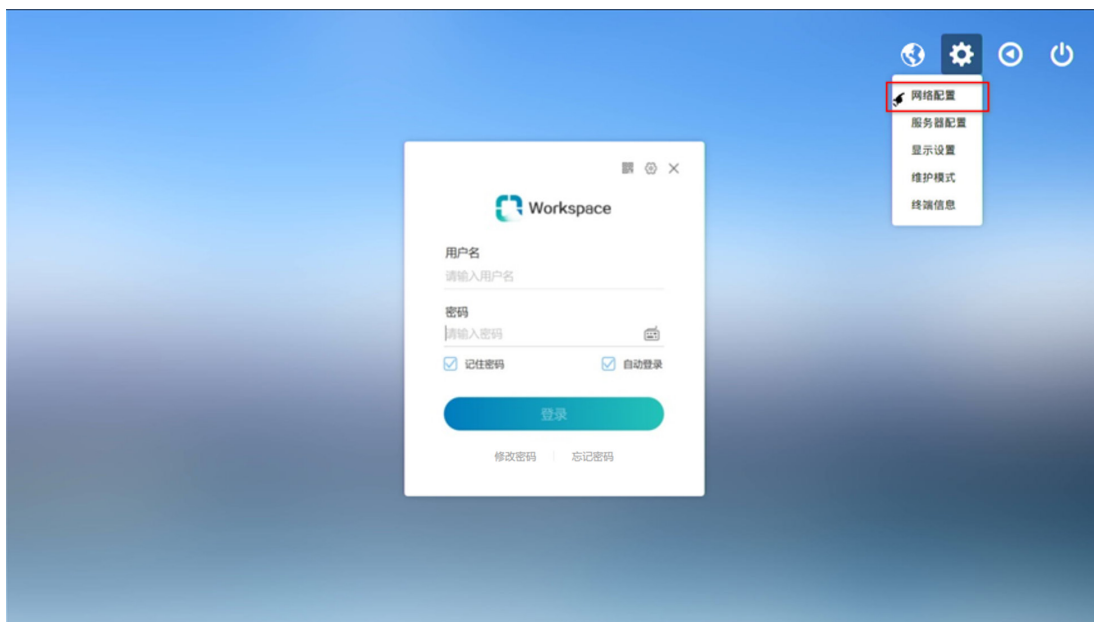


2. 网络配置

当客户端为全屏模式时，可通过客户端的网络配置功能显示和配置终端网络和 VPN 信息。

(1) 在客户端登录页面，单击右上角设置图标, 选择[网络配置]菜单项，弹出网络配置对话框。

图2-49 网络配置



- (2) 配置终端网络，包括 IP 获取方式、主 DNS、备 DNS、备用网络以及 VPN 等参数，单击<确定>按钮。

图2-50 网络配置-网络

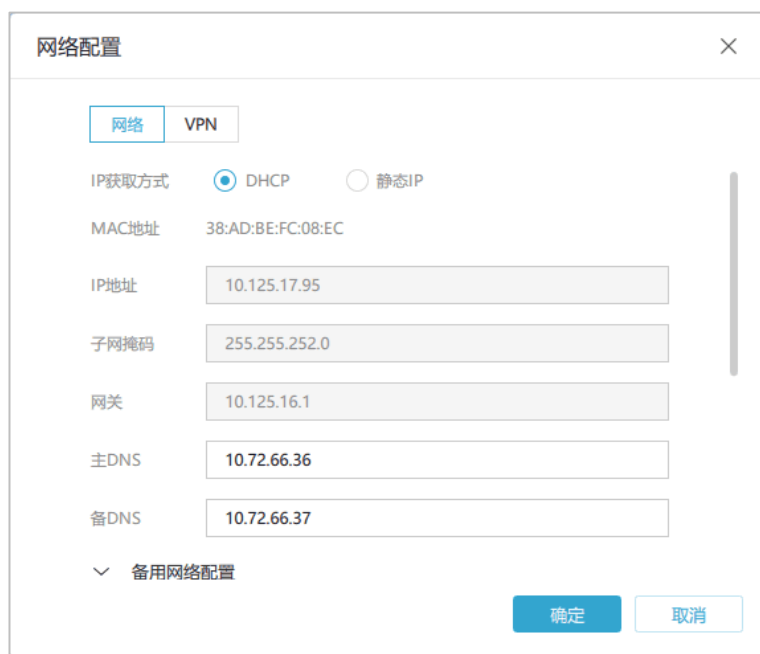


图2-51 网络配置-VPN



3. 服务器配置

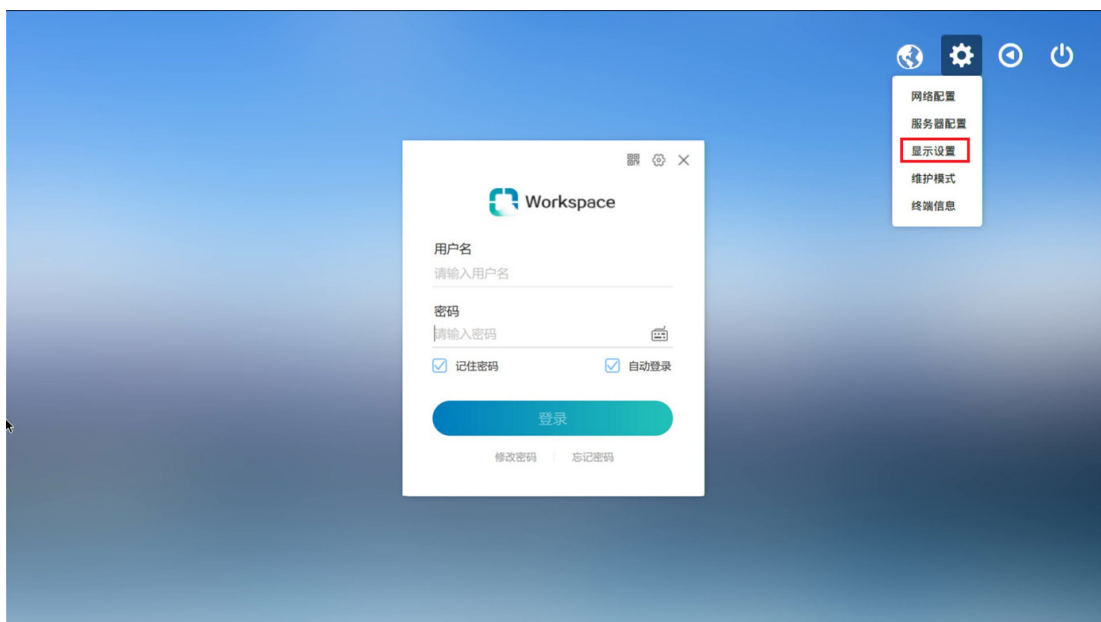
该功能用于设置服务器地址、端口号以及配置双网隔离等。具体操作请见[用户名认证](#)章节中的步骤 [2.1.1 \(2\)](#)相关内容。

4. 显示设置 (DVOS)

当终端操作系统为 DVOS 时，客户端支持设置终端分辨率、方向等。

(1) 在客户端登录页面，单击右上角设置图标，选择[显示设置]菜单项，弹出显示设置对话框。

图2-52 选择[显示设置]菜单项



(2) 设置“终端分辨率”、“方向”等，单击<确定>按钮。

图2-53 显示设置（单屏）



图2-54 显示设置（双屏）



表2-8 显示设置参数说明

参数名	说明
双屏显示	<p>该功能用于设置DVOS操作系统的终端双屏的显示模式和主屏显示器。当操作系统为DVOS且终端连接两个显示器时，该功能可配置。对于Windows操作系统终端，可在[控制面板/调整屏幕分辨率]中设置终端多显示器的显示模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> 扩展屏：桌面将以扩展的方式显示在主屏与副屏上，该模式下推荐两块显示器的分辨率设置为一致。 复制屏：桌面将以完全相同的方式显示在主屏与副屏上。

参数名	说明
终端分辨率	根据终端所连显示器分辨率设置终端当前支持的分辨率。该功能仅DVOS操作系统终端支持，且最多可适配两个显示器。
方向	设置显示器的显示方向。
缩放屏幕	<p>该功能用于设置终端显示器缩放比例。当终端连接两个显示器时，两个显示器使用同样的缩放比例。</p> <ul style="list-style-type: none"> 配置后需重启终端才能生效。 客户端所连 Windows7 或 Windows10 系统云桌面注销后再次登录，也将同步终端缩放比例。 Workspace 客户端自身的窗口比例，不会跟随系统设置的缩放比例改变。仅连接云桌面后，桌面的比例会根据设置生效。

5. 维护模式

当客户端为全屏模式时，可通过维护模式返回终端本地。


- (1) 在客户端登录页面或登录客户端后，单击右上角设置图标，选择[维护模式]菜单项，弹出维护模式对话框。

图2-55 选择[维护模式]菜单项-登录前

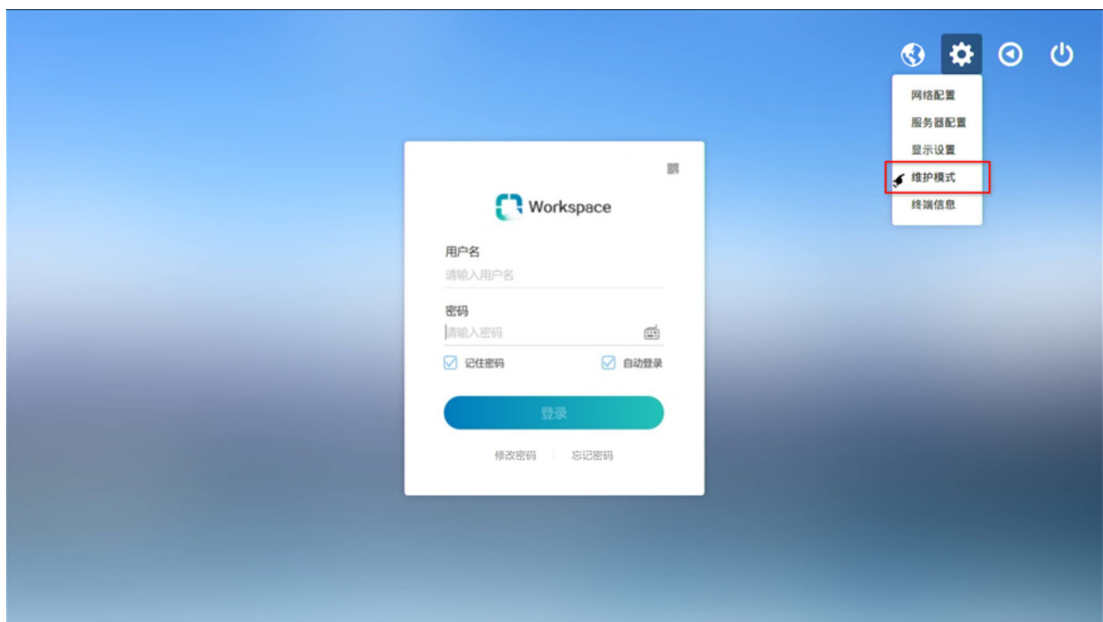
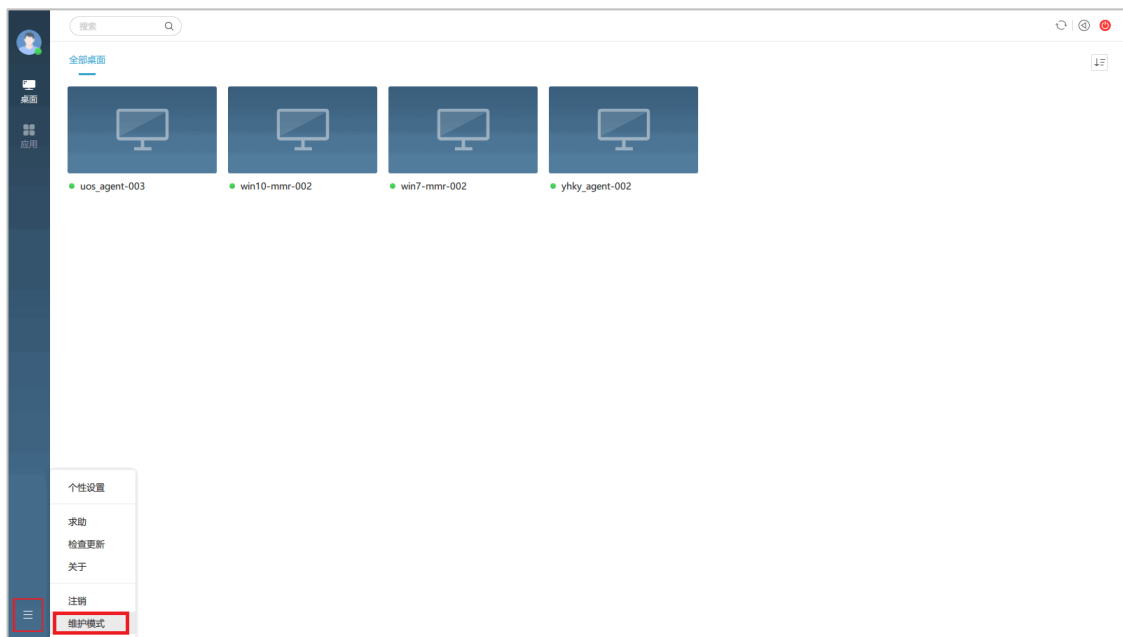


图2-56 选择[维护模式]菜单项-登录后



- (2) 输入终端管理密码，单击<确定>按钮，即可返回终端本地系统。关于终端管理密码，请联系管理员获取。

图2-57 输入密码



说明

- 当输入的终端管理密码错误时，会提示“密码错误，请重新输入”；当输入的终端管理密码正确但网络异常时，会提示“管理平台通信异常，请输入本地密码进行认证”，本地密码为默认的终端管理密码，即 Password@1234。
- 若终端管理密码与本地密码一致，则当网络异常但输入正确的终端管理密码后，不会提示通信异常且可以成功返回终端本地系统。则为避免用户随意返回本地或进入终端维护模式，推荐管理员修改终端管理密码。

6. 终端信息

(1) 在客户端登录页面，单击右上角设置图标，选择[终端信息]菜单项，弹出终端信息对话框。

图2-58 终端信息

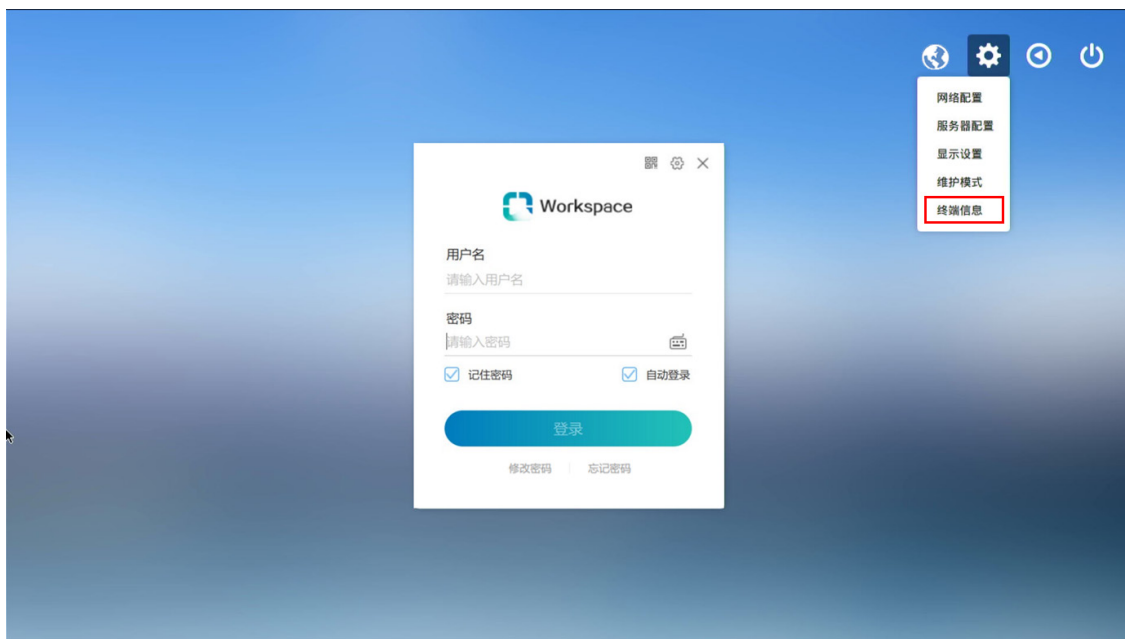
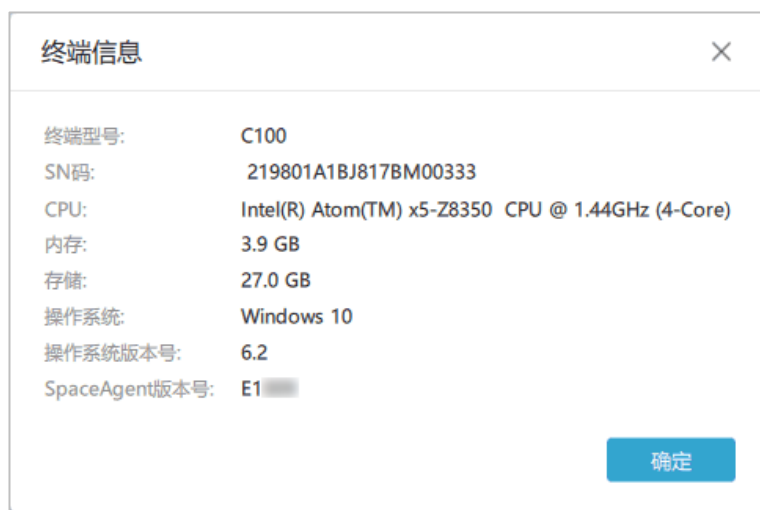


图2-59 终端信息



3 Web 客户端

Workspace 支持 Web 客户端，用户可通过 Web 页面登录使用云桌面和应用。

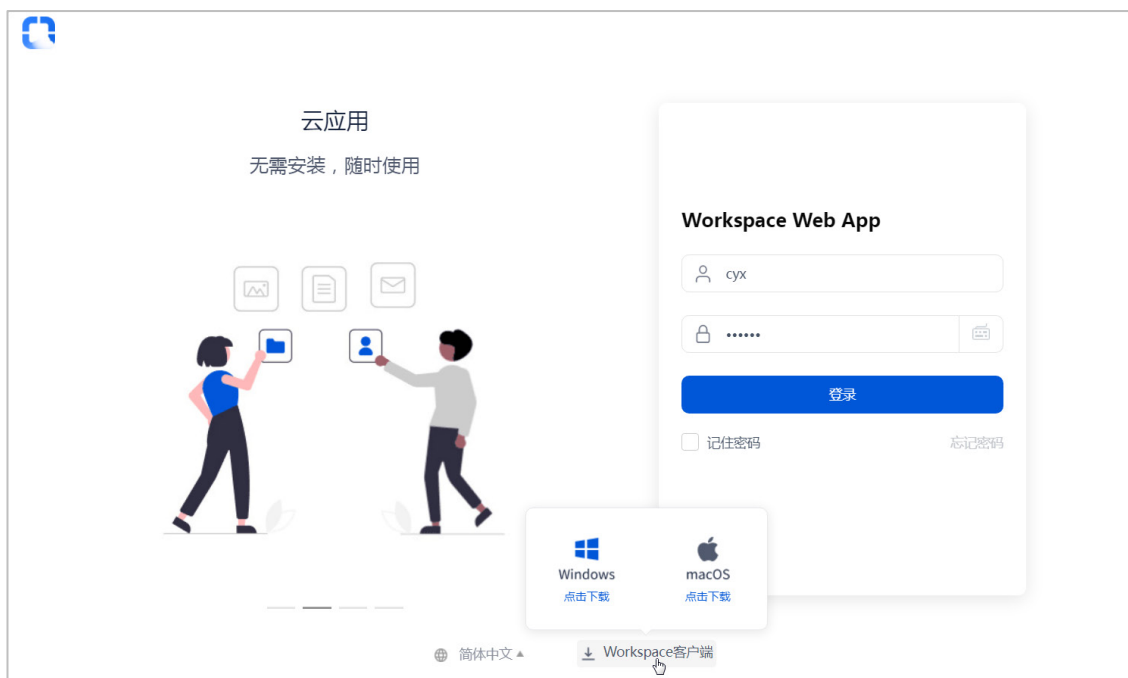
3.1 客户端登录

- (1) 打开浏览器输入，根据实际情况输入访问地址，进入 Workspace Web 客户端登录页面。
 - 无网关代理场景：输入 `http://<管理平台 IP>:8083/WorkspaceWebApp` 或 `http://<管理平台 IP>:8088`。
 - 网关代理场景：输入 `https://<网关 IP>:公网端口号/WorkspaceWebApp`。

说明

- 推荐使用 Chrome75 及以上版本的浏览器。
- 不推荐使用火狐浏览器登录 Web 客户端。
- 关于管理平台 IP 地址或网关 IP 地址，请联系管理员获取。
- 使用 Web 客户端连接使用云桌面时，谷歌浏览器最多支持同时连接 12 个云桌面。

图3-1 Web 客户端登录页面



- (2) 在 Web 客户端登录页面，输入用户名和密码，根据情况勾选“记住密码”，单击<登录>按钮。

 说明




- 输入密码时，可单击图标打开软键盘进行输入。
 - 当输入密码错误时需输入验证码进行验证。
 - 单击页面下方图标可进行中英文切换。
 - 当通过“应用”方式连接桌面时，VdSession 语言由 Workspace App 客户端的设置决定。
 - 若管理员在管理平台的升级服务页面中已上传 Windows 或 MacOS 操作系统的客户端软件包，则登录界面下方将显示图标，以使用户下载 Workspace 客户端。
-

表3-1 登录页面功能说明

功能项	说明
用户名/密码	管理平台上已配置的用户名及其密码。
记住密码	勾选后，下次打开登录页面时，将保存用户名和密码。
忘记密码	通过短信验证和邮箱验证两种方式重置用户密码。重置后，管理平台上配置的该用户的密码也将一并重置。


- (3) 登录后默认进入桌面列表页面，桌面支持列表和详情两种显示方式，单击页面右上角按钮可刷新桌面列表。

图3-2 桌面-列表显示方式

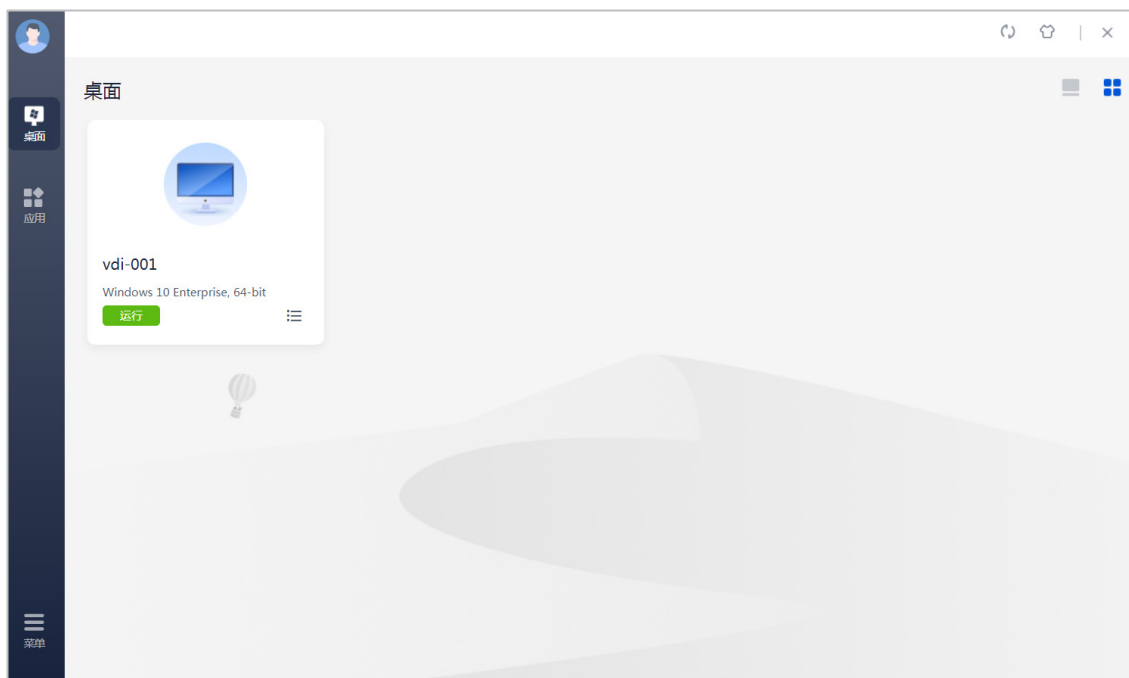
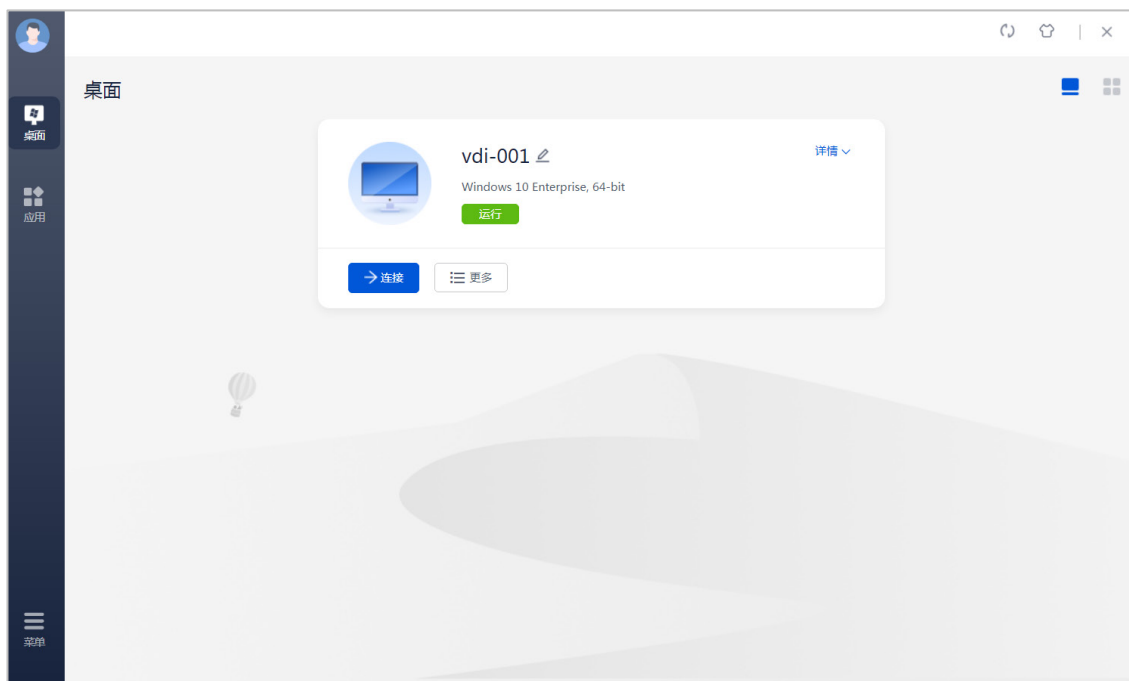
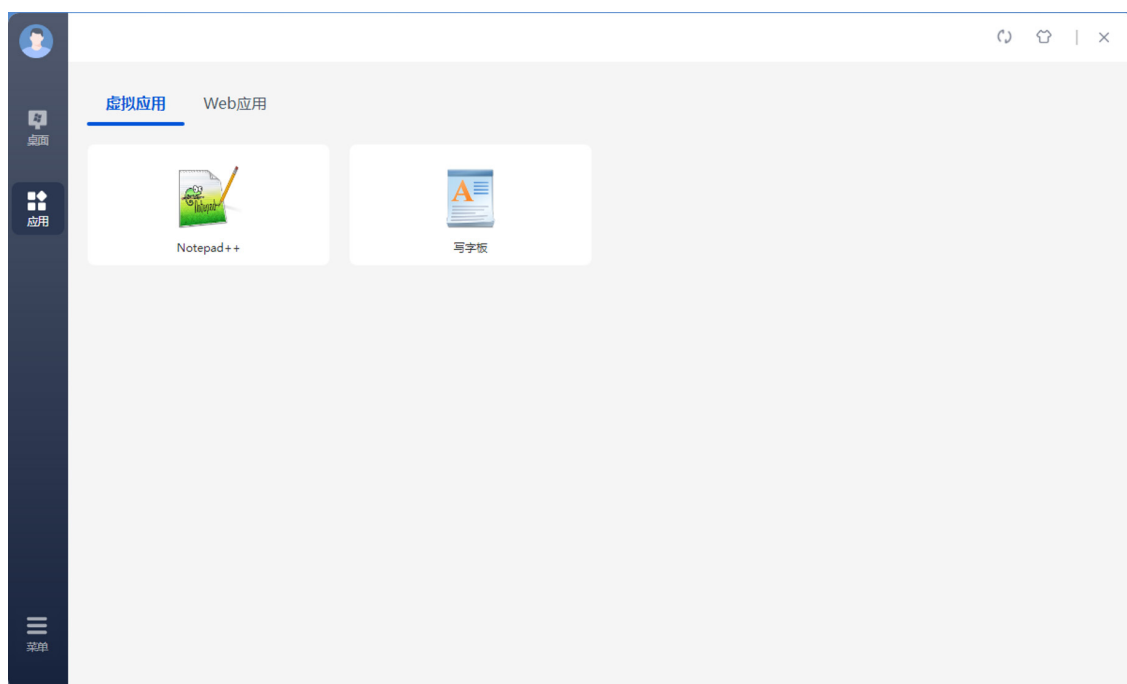


图3-3 桌面-详情显示方式




- (4) 单击左侧“应用”页签，将显示已交付给该用户的 Web 应用和虚拟应用，其中仅域用户支持虚拟应用。

图3-4 应用



3.2 桌面

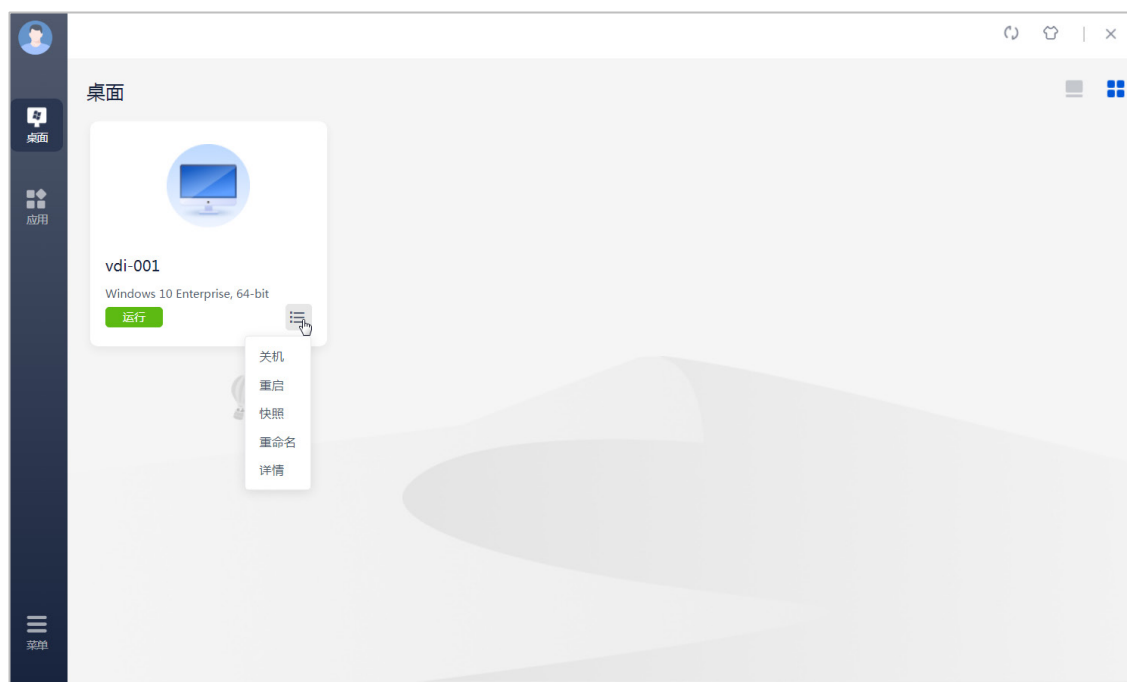
3.2.1 桌面管理

- (1) Web 客户端登录后，单击桌面右下角  图标，可对云桌面进行断开、关机、重启、快照、释放、重命名和查看详情操作，相关操作的具体介绍，请参见表 2-3。

说明

- Web 客户端暂不支持访问 vGPU 云桌面。
 - 云桌面支持的操作项与管理员为用户配置的策略组有关，若需修改请联系管理员，操作项相关说明请参见[表 2-3](#)。
-

图3-5 桌面管理



3.2.2 桌面连接

- (1) Web 客户端登录后，单击左下角<菜单>按钮，选择云桌面的连接方式，包括网页和应用。

说明

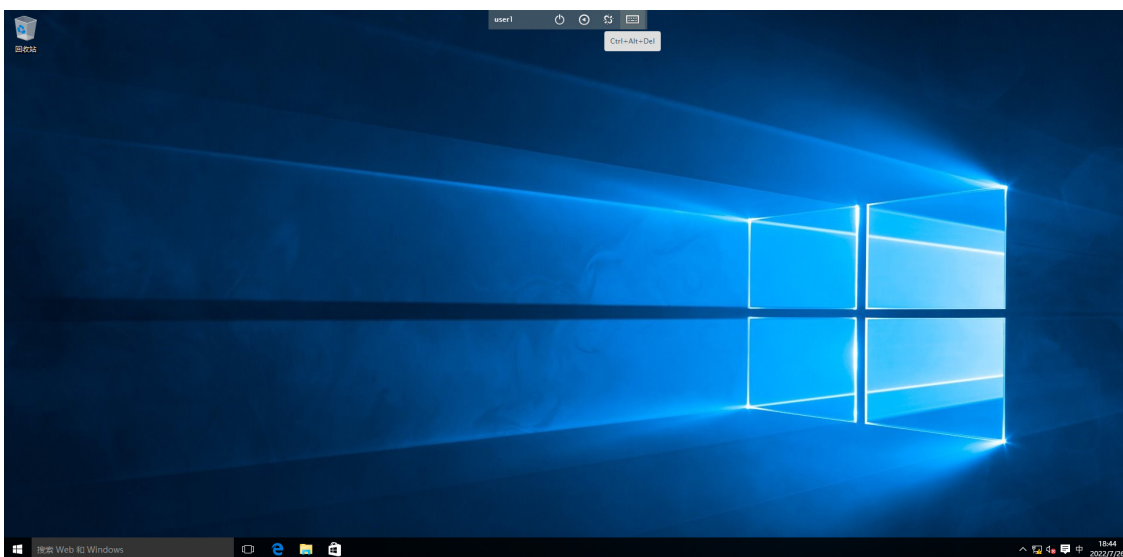
- 当通过移动终端登录 Web 客户端时，不支持通过“网页”方式连接云桌面。
 - IE 浏览器不支持通过“网页”方式访问云桌面。
 - 当选择通过“应用”方式连接云桌面时，需提前安装好 Workspace 客户端。若未安装，请点击下方链接至下载页面，下载并安装 Workspace 客户端后再连接云桌面。
 - 用户使用 Web 客户端通过“网页”方式连接云桌面时（即通过浏览器连接云桌面而不安装 Workspace 客户端），不支持剪贴板功能。
-

图3-6 设置云桌面连接方式



(2) 单击图 3-5 中的桌面，将通过设置的连接方式连接并登录云桌面。

图3-7 云桌面



3.2.3 桌面工具使用

成功连接桌面后，桌面上方将出现工具栏。将鼠标置于工具栏各图标上，将显示各图标功能。通过工具栏，可对当前桌面进行关机、重启等简单操作。

说明

工具栏中支持的桌面操作相关图标与管理员为用户配置的策略组有关，若需修改请联系管理员。

图3-8 桌面工具栏



1. 关机



- (1) 单击工具栏中图标，弹出关机对话框。
- (2) 选择“正常关机”或“断电关机”后，单击<确定>按钮。


图3-9 关机



2. 重启

- (1) 单击工具栏中图标，弹出重启对话框，单击<确定>按钮重启桌面。

3. 断开

- (1) 单击工具栏中图标，弹出断开对话框，单击<确定>按钮断开桌面连接。

4. 快捷键


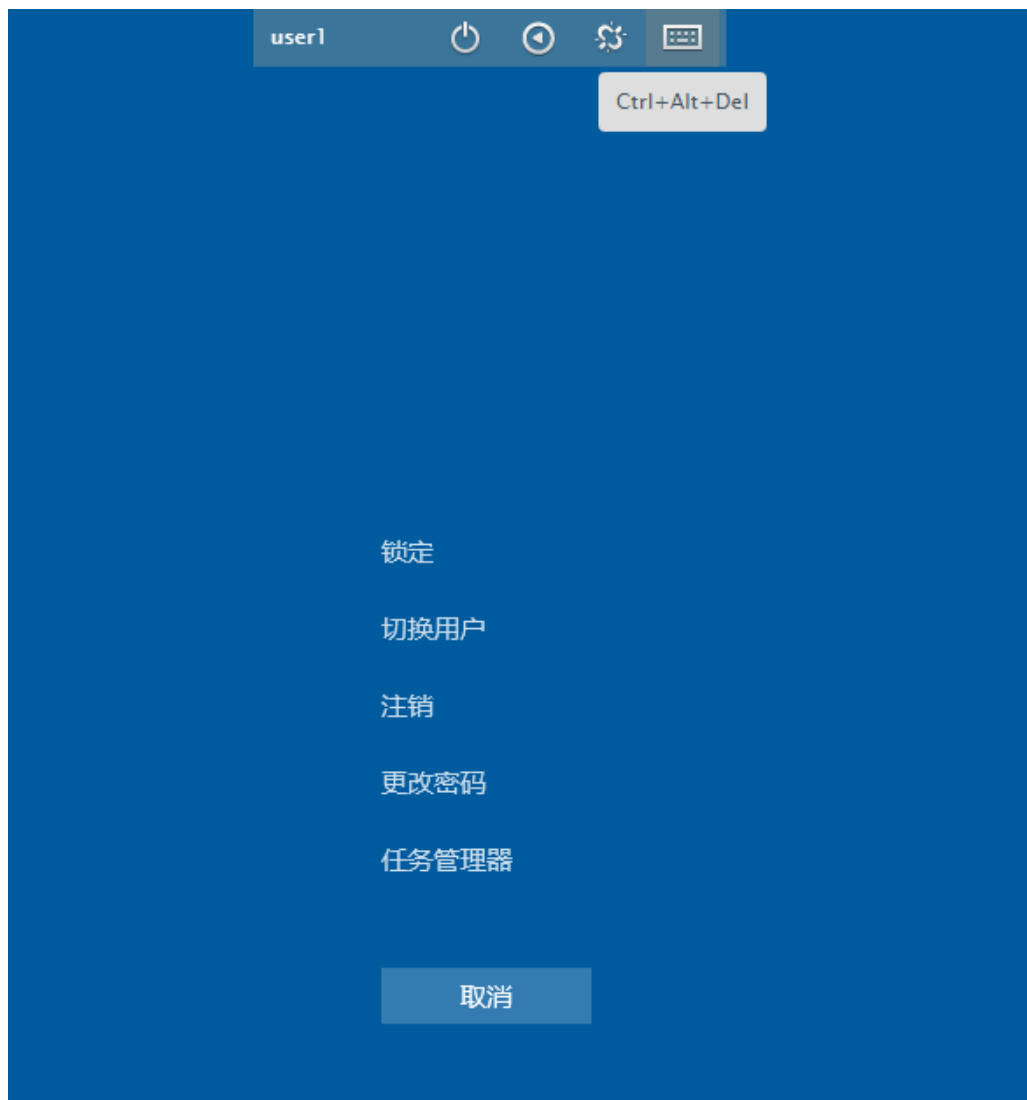
- (1) 单击工具栏中图标，可触发<CTRL+ALT+DEL>快捷键跳转至新页面，在新页面用户可根据需求选择锁定当前用户、切换用户、注销当前用户、更改密码和打开任务管理器。

图3-10 <CTRL+ALT+DEL>快捷键跳转页面



3.2.4 求助

用户可以在云桌面的浏览器中输入 <http://<管理平台 IP>:8083/WorkspaceWebApp/#/help> 或 <http://<管理平台 IP>:8088#help>，进入求助网页提交求助电子流。

图3-11 网页版求助-1

求助

常见问题 桌面卡顿

问题描述 0/1024

上传截图

将截图的压缩包拖到此处，或点击上传

下一步

图3-12 网页版求助-2

求助

我们将通过您输入的联系方式尽快联系您，感谢您的合作。

* 姓名

联系电话

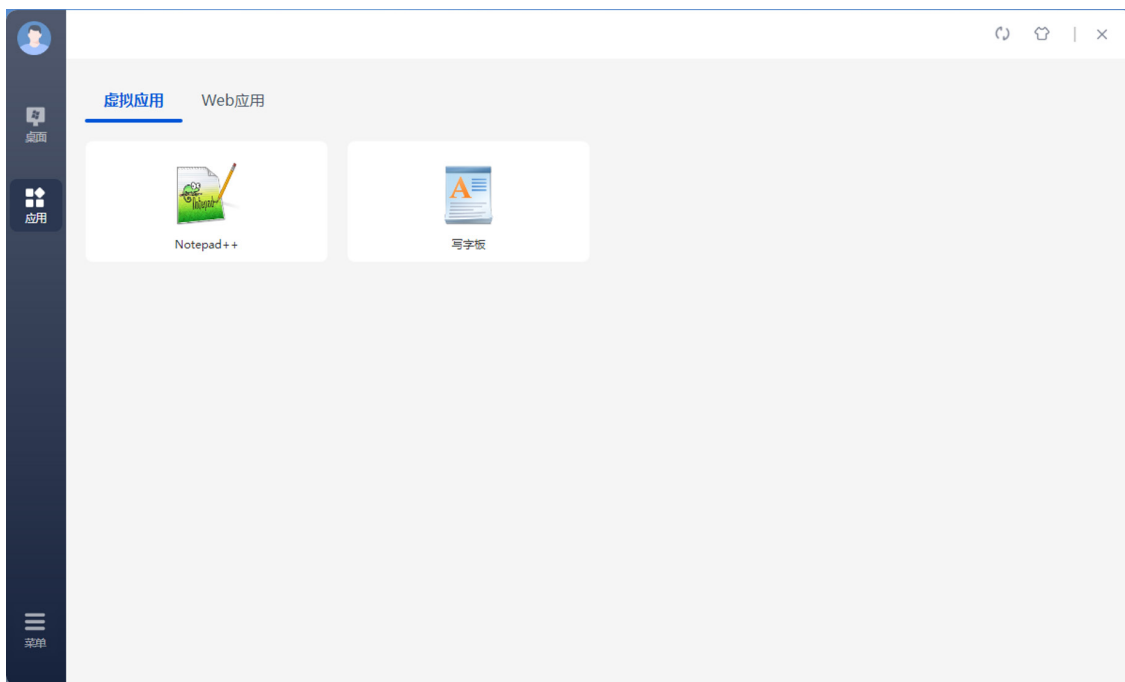
邮箱

上一 确定

3.3 应用

- (1) 单击“应用”页签，进入应用页面。
- (2) 双击 Web 应用或虚拟应用下的应用图标即可访问已交付的 Web 应用或虚拟应用。

图3-13 应用



说明

- 关于 Web 应用和虚拟应用的相关配置请参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台 用户手册》中的“应用中心”章节。
- 在管理平台删除 Web 应用的交付对象后，对应用户已登录的 Web 应用不会立即注销登录，可继续使用。待刷新 Web 页面后删除授权操作才会生效。

3.4 客户端菜单使用

3.4.1 常规

在此页面可以设置云桌面的连接方式，包括网页和应用两种方式。

说明

- 当通过移动终端登录 Web 客户端时，不支持通过“网页”方式连接云桌面。
- IE 浏览器不支持通过“网页”方式访问云桌面。
- 当选择通过“应用”方式连接云桌面时，需提前安装好 Workspace 客户端。若未安装，请点击下方链接至下载页面，下载并安装 Workspace 客户端后再连接云桌面。

图3-14 常规设置



3.4.2 显示

在此页面可以设置多屏显示，具体参数说明请见[表 2-6](#)。

图3-15 显示设置

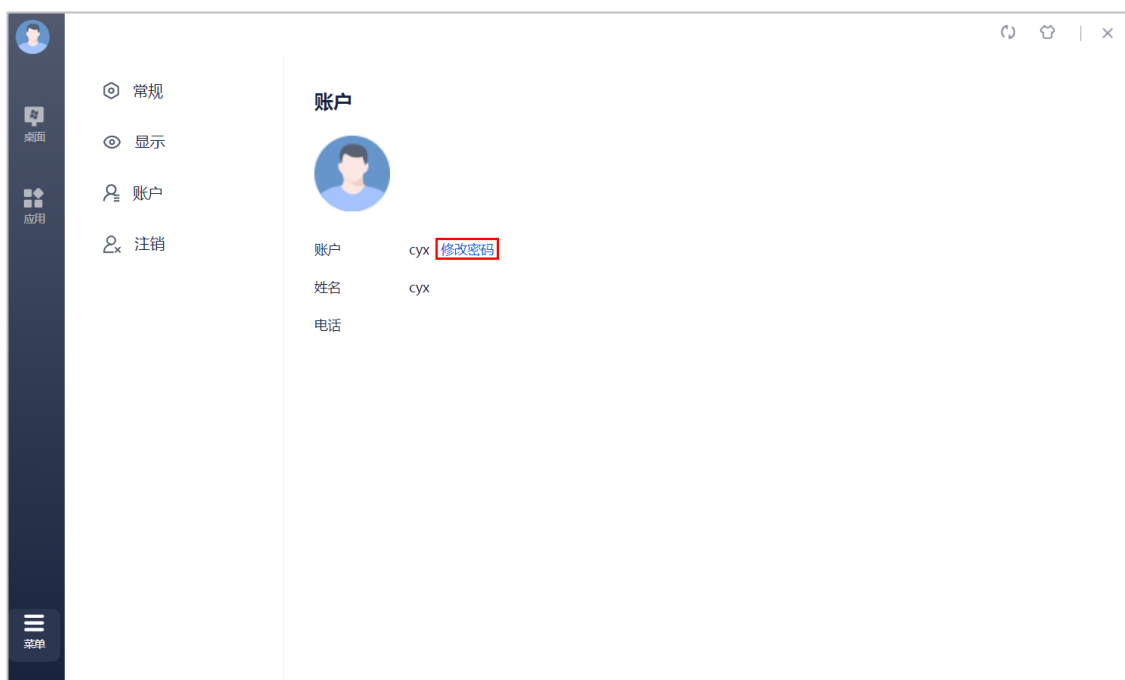


3.4.3 账户

在此页面可查看登录账户信息，并可修改账户密码。

- (1) 单击账户页面中的<修改密码>按钮，弹出修改密码对话框。

图3-16 账户设置



- (2) 在修改密码对话框中输入原密码、新密码和确认新密码后，单击<确认>按钮完成密码修改。

图3-17 修改密码

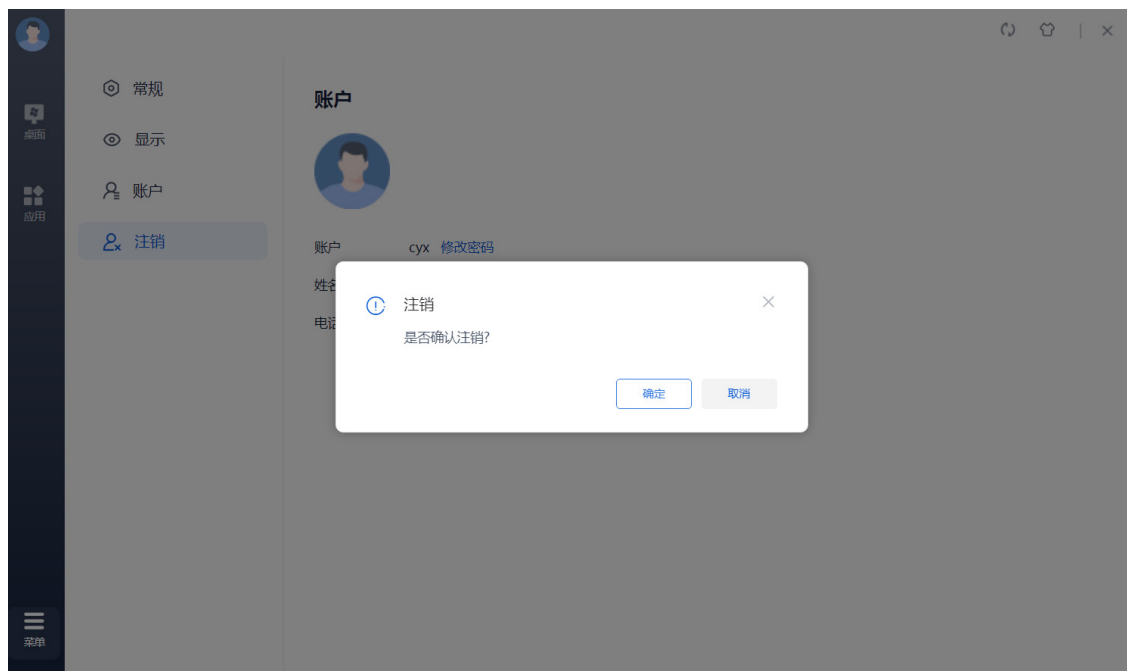


3.4.4 注销

在 Web 客户端中注销账户有两种方式：

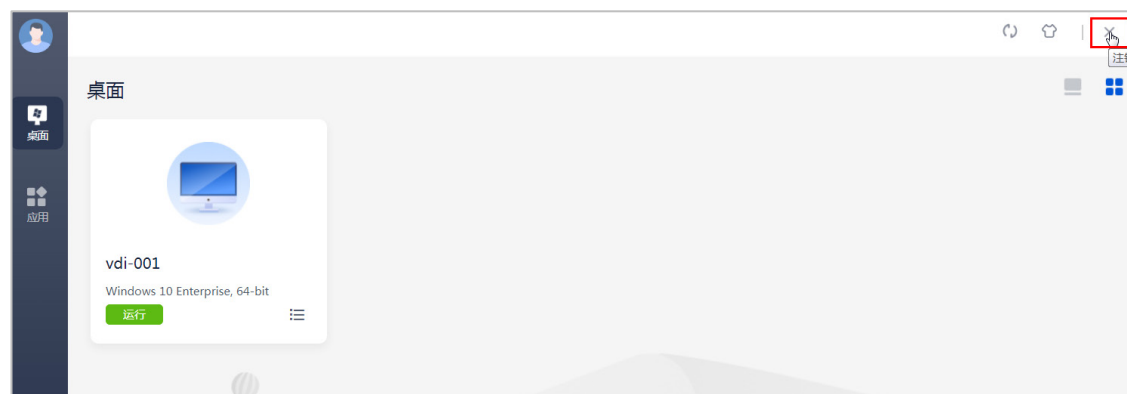
- 单击<注销>菜单项，在弹出的对话框中，单击<确定>按钮，注销当前登录用户，并返回 Web 客户端登录页面。

图3-18 注销-1



- 单击 Web 客户端右上角 X 图标，在弹出的对话框中，单击<确认>按钮，注销当前登录用户，并返回 Web 客户端登录页面。

图3-19 注销-2



4 UCC 客户端

UCC (Ultra Cloud Client) 指胖终端一体化解决方案，凝聚了 IDV、VOI 和 TCI 三种技术能力。因此，UCC 终端支持 IDV、VOI、TCI 三种模式的客户端，此处统称为 UCC 客户端。



说明

从 E1013 版本开始，所有 IDV 和 VOI 相关特性均合入 UCC 终端的 IDV 和 VOI 模式客户端中，非 UCC 终端（IDV、VOI 终端）上的客户端只进行维护，无新特性合入。区分 UCC 终端和非 UCC 终端（IDV、VOI 终端）的方法请参见[如何区分 UCC 终端和非 UCC 终端（VOI、IDV 终端）？](#)

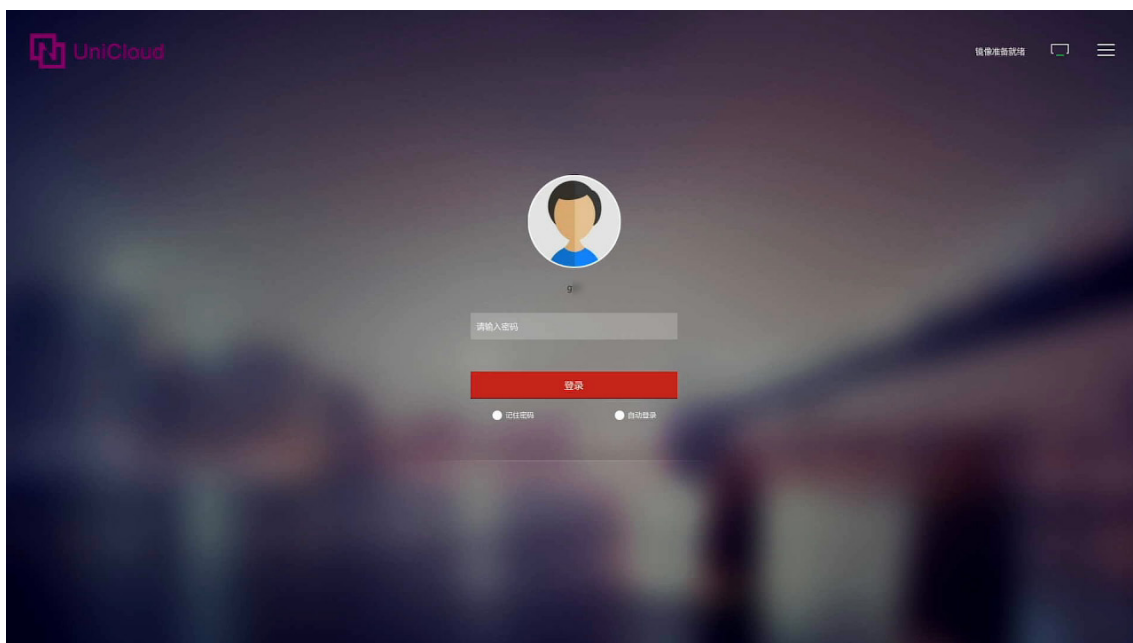
UCC 客户端不同模式连接云桌面时，界面显示信息基本类似，涉及差异处将另行说明。

4.1 登录

管理员完成客户端部署后，用户使用 UCC 客户端时，将直接进入登录页面。根据管理员配置的桌面池授权类型，登录页面分为以下两种：

- 对于授权类型为“单用户”或“多用户”的 IDV 桌面池或 VOI 桌面池，需输入用户密码才能登录云桌面，如[图 4-1](#)所示。若用户类型为域用户，需在无线网络设置和[有线网络设置](#)中配置终端 DNS 为微软活动目录域控服务器 IP 地址，以便域用户自动加域。
- 对于授权类型为“匿名用户”的桌面池，单击<登录>按钮，将自动连接云桌面。

图4-1 登录页面





- 通过 UCC 客户端连接云桌面时，云桌面的使用方法与普通 PC 桌面使用方法类似。
 - 若勾选“记住密码”和“自动登录”，下次进入系统时将自动登录。自动登录过程中，可通过<Esc>键返回登录页面。
 - 若域控服务器已开启域树配置（相关操作请参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》中“认证服务器”一节的内容），请配置备用 DNS 服务器地址为域树地址。
-

4.2 修改管理平台IP



当通过网关连接云桌面时，无法自动发现网关地址，请手动配置。


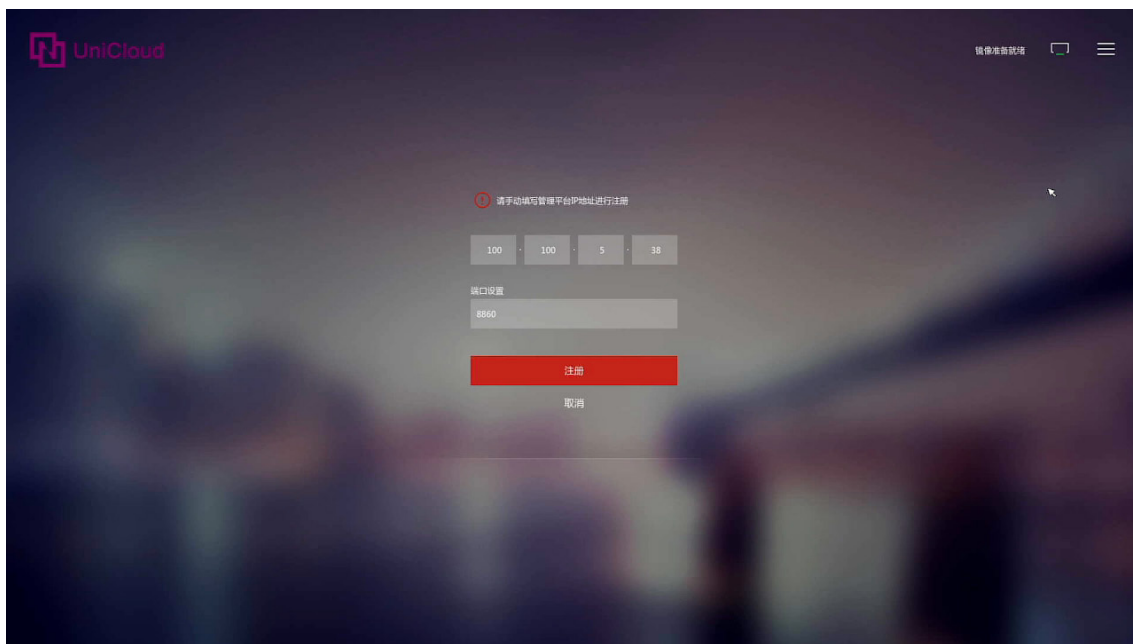
- (1) 单击图标，选择[管理端]菜单项，进入修改管理平台手动输入管理平台 IP 地址页面。
- (2) 输入 IP 地址和端口号，单击<注册>按钮，可注册到其他管理平台。
 - 无网关代理场景下，请输入管理平台 IP 地址，端口号默认为 8860 且无需修改。
 - 有网关代理场景下，请根据现场网络规划输入对应的网关 IP 地址和端口号。现场可能存在以下两种场景：
 - 若网关公网 IP 和端口经过映射（如映射到企业内部出方向防火墙），请输入映射后的 IP 地址和端口号。映射后的网络信息，请联系网络管理员获取。
 - 若网关公网 IP 和端口未经过映射，请输入网关公网 IP 地址，端口号为 443。

图4-2 手动输入管理平台 IP 地址



4.3 修改用户信息


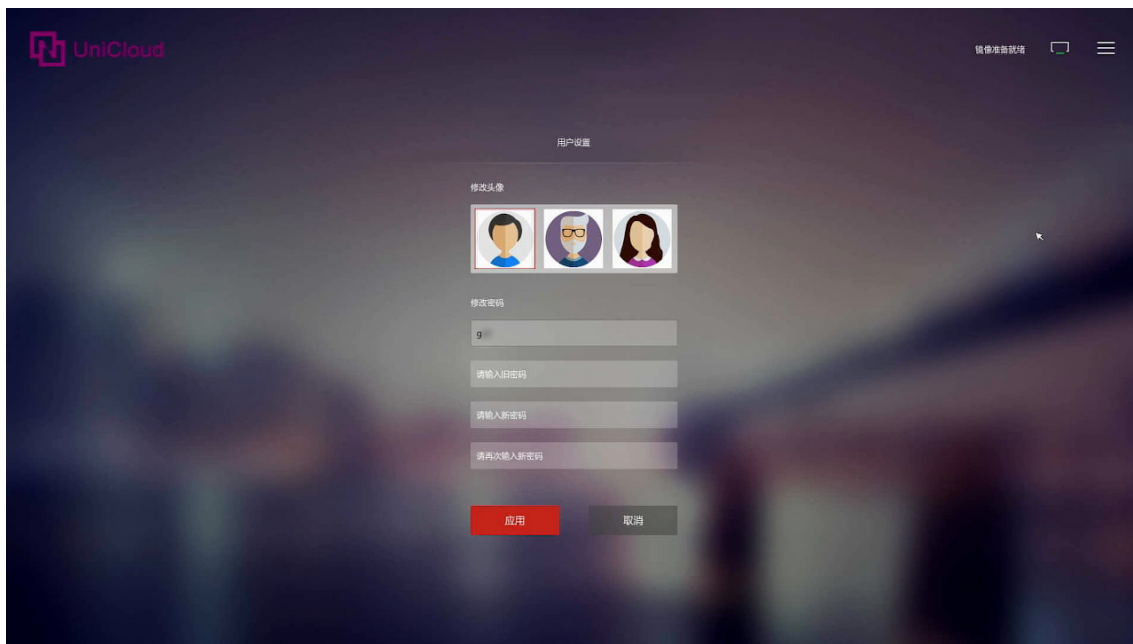
- (1) 单击图标，选择[用户]菜单项，进入用户设置页面。
- (2) 选择用户头像，并设置用户密码后，单击<应用>按钮完成操作。修改后的用户密码将同步到管理平台。

图4-3 修改用户



4.4 切换语言


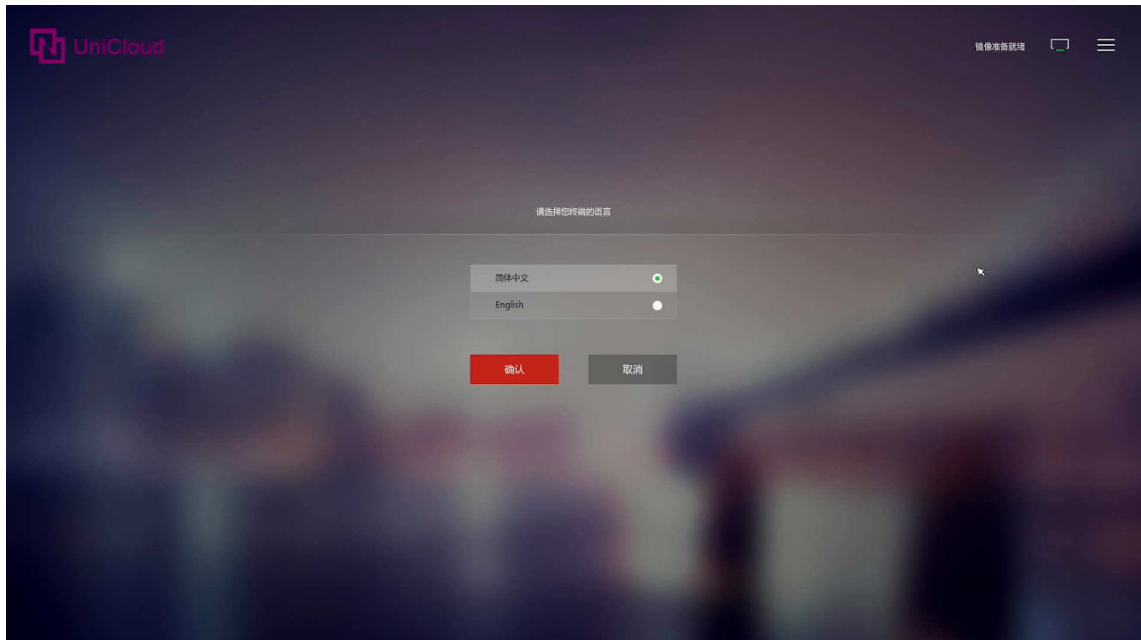
- (1) 单击右上角图标，选择[语言]菜单项，进入语言选择页面，可设置终端以简体中文显示或以英文显示。

图4-4 切换语言



4.5 高级设置



说明

高级设置一般用于管理员的故障排查或维护操作，若有相关操作需求，请联系管理员处理。


- (1) 单击图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。

图4-5 高级设置菜单项

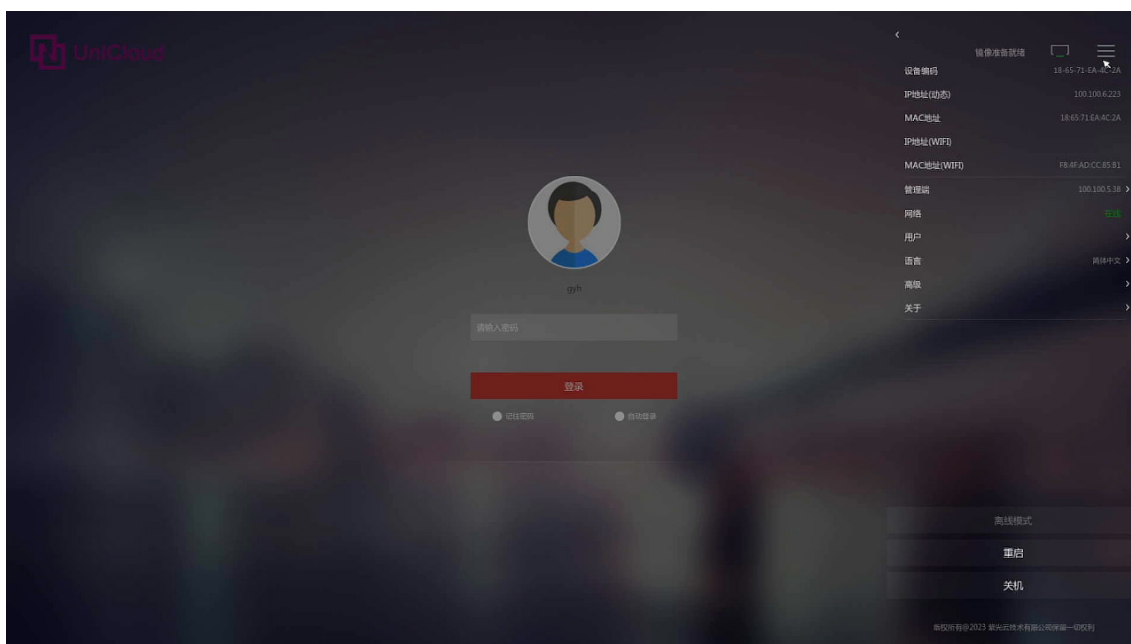
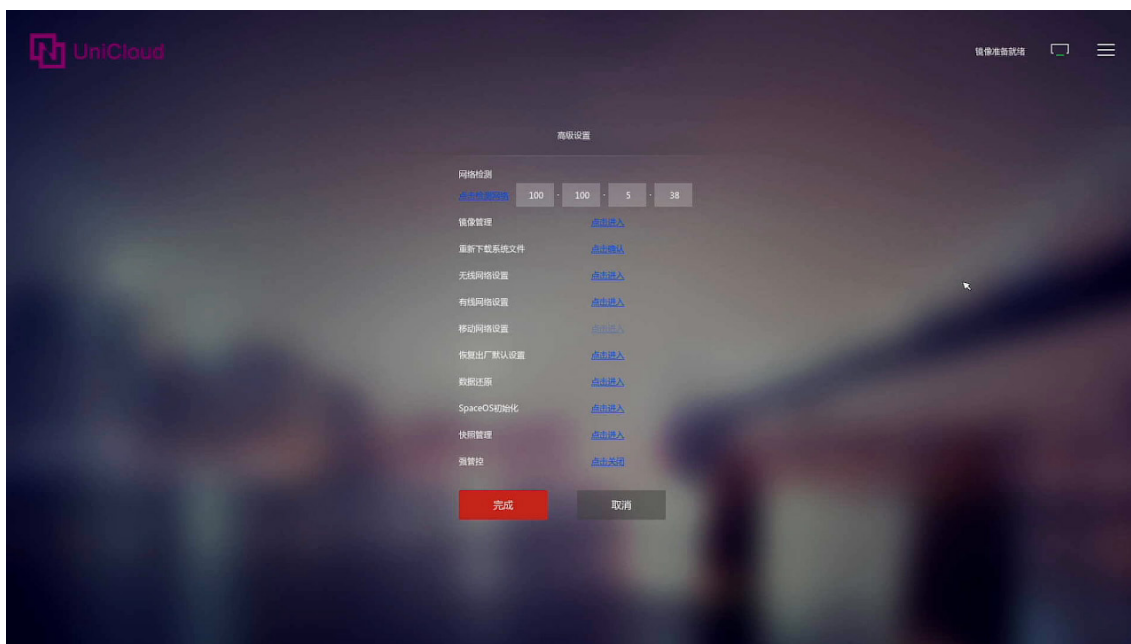



图4-6 高级设置页面

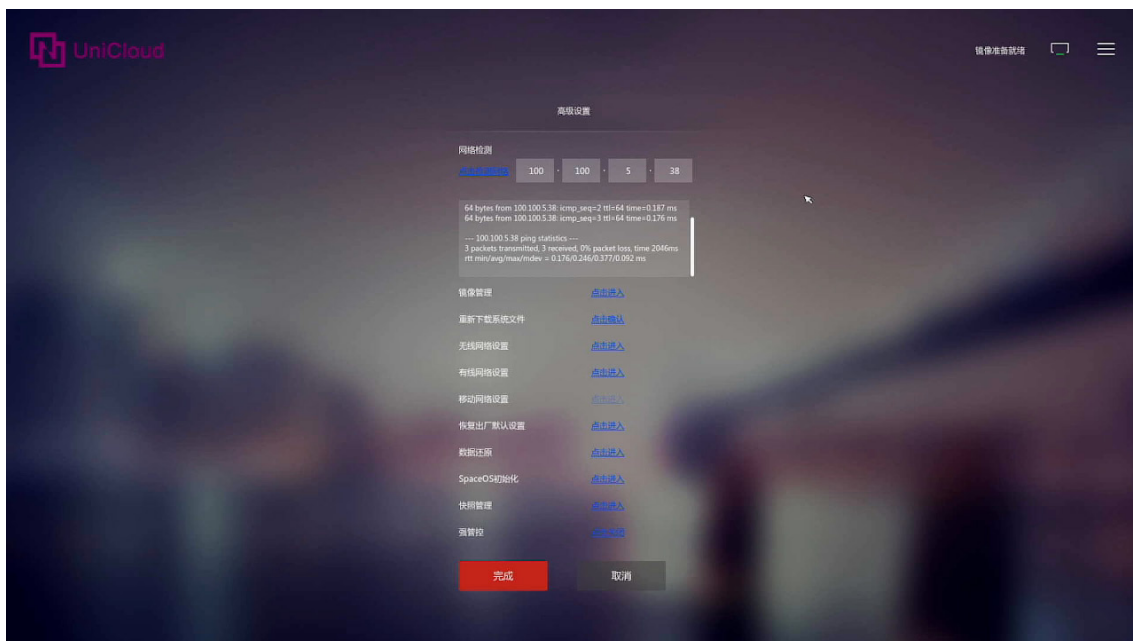


4.5.2 网络检测

- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。

- (2) 在高级设置页面，单击<点击检测网络>，可检测当前管理平台与客户端间网络连通性，如图 4-7 所示。

图4-7 网络检测



4.5.3 镜像管理


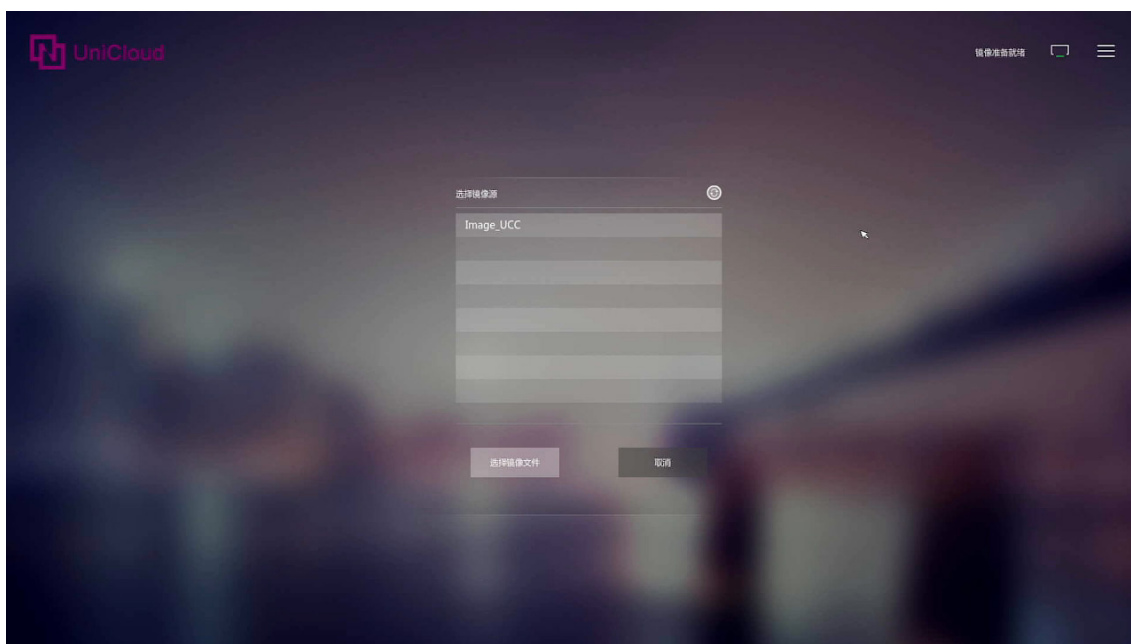
- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。
- (2) 单击镜像管理右侧的<点击进入>按钮，在弹出的对话框中管理员账号和密码，进入镜像制作页面，如图 4-8 所示，可对镜像进行下载。管理员账号和密码可从管理平台获取。若使用系统默认管理员账号，请确认其密码是否为默认密码。

图4-8 镜像制作



 说明

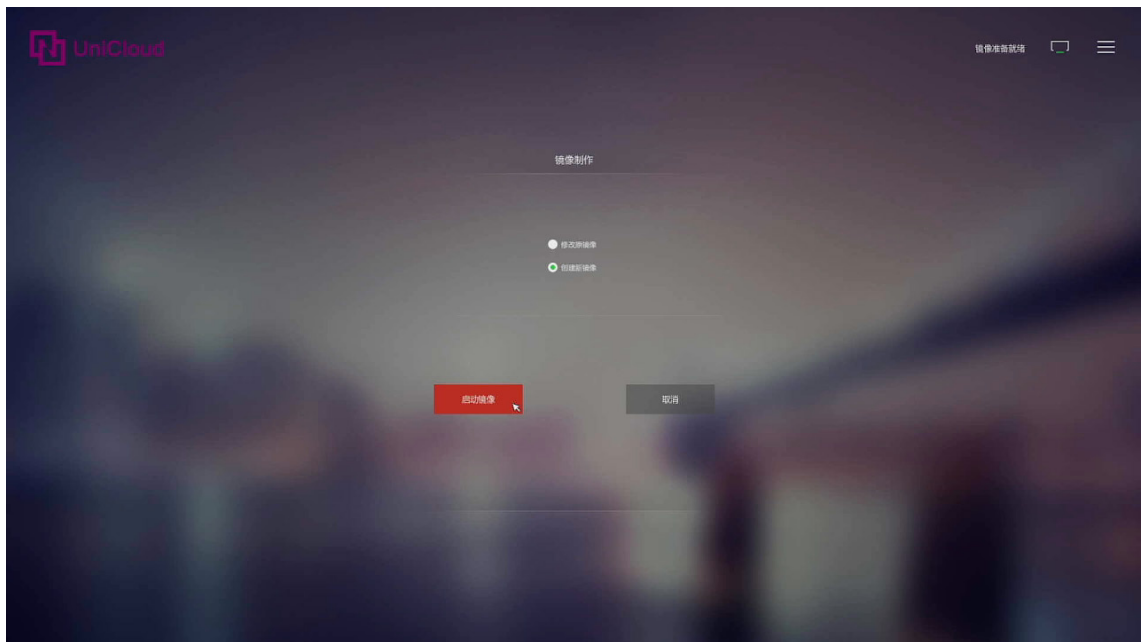
所选镜像源为管理平台上的桌面镜像（一级镜像），并可基于该镜像制作新的桌面镜像（二级镜像）。制作完成后，上传到管理平台用于部署桌面池。

 注意

进行镜像制作前，请备份本地镜像中的数据，镜像制作时可能会将本地镜像的系统盘还原。


- (3) 选择镜像源，并单击<选择镜像文件>按钮，若终端未下载过所选择的镜像，则自动下载。下载完成后，单击<确认>按钮，选择镜像制作方式，单击<启动镜像>按钮，进入镜像桌面中。
- 修改原镜像：基于所选镜像，创建新的一级镜像，即制作新的一级镜像。
 - 创建新镜像：基于所选镜像，创建二级镜像，即制作二级镜像。

图4-9 镜像制作方式



- (4) 镜像制作完成后，在 IDV 模式下关闭系统或在 VOI/TCI 模式下重启系统后，选择启动客户机或上传镜像文件。
 - 若选择“启动客户机”，终端将进入所下载镜像对应的客户机操作系统界面。
 - 若选择“镜像文件上传”，将提示“检测到镜像文件，是否立即上传？”，单击<是>按钮，开始上传镜像到管理平台。上传后，配置镜像名称和描述信息，单击<上报管理平台>按钮，完成镜像上报。

4.5.4 重新下载系统文件

- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。
- (2) 在高级设置页面，单击“重新下载系统文件”右侧<点击确认>链接，在弹出的对话框中输入管理员账号和密码，单击<确定>按钮，可重新下载终端绑定的桌面镜像。重新加载终端绑定的桌面池中桌面镜像，适用于客户端故障时（如 C 盘故障，客户端无法启动）重新获取桌面镜像。

4.5.5 无线网络设置

该功能可开启或关闭 WLAN 功能。



说明

无线网络 IP 无法手动配置，仅支持 DHCP 方式自动获取。


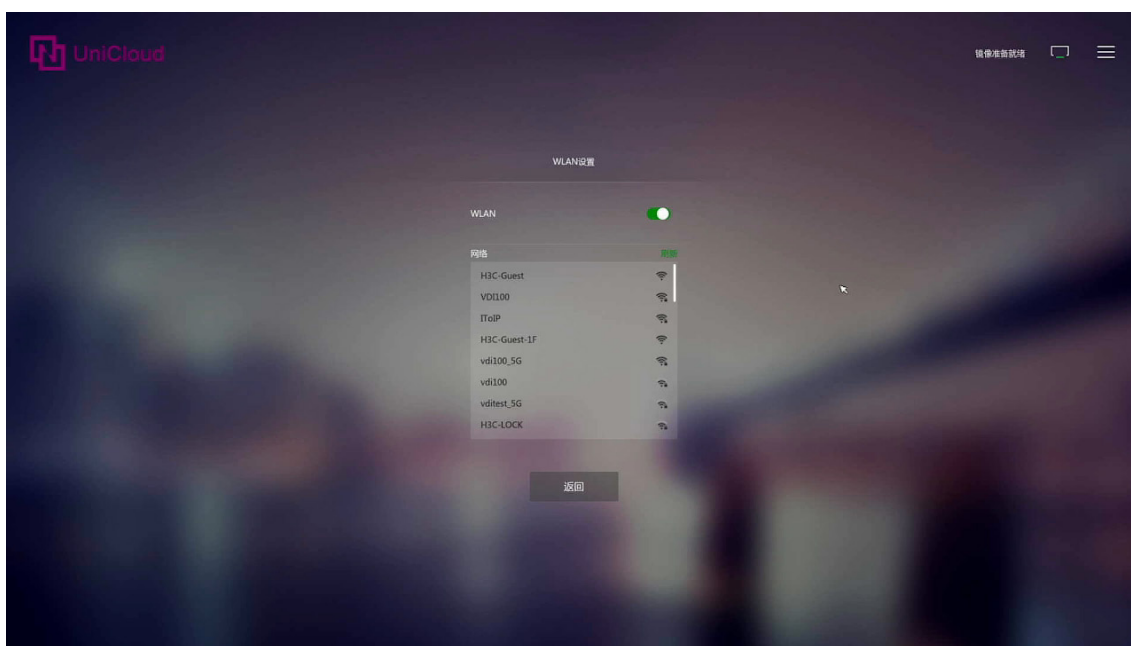
- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。
- (2) 在高级设置页面，单击“无线网络设置”右侧<点击进入>链接，进入无线网络设置页面。
- (3) 开启 WLAN，双击网络列表中的网络名称。单击<连接>按钮，输入密码，连接成功后所连网络将置于表首。若勾选“开机连接”，则后续终端将自动连接该网络。

图4-10 连接无线网络成功




说明

- 仅部分终端支持无线网络功能，不支持该功能的终端上，该功能按钮将置灰且不可使用。
- 无线网络与有线网络同时启用时，默认只使用有线网络。
- 无线网络下载镜像速率较慢，不推荐下载镜像时使用无线网络。

4.5.6 有线网络设置

默认情况下，终端通过 DHCP 动态获取 IP 地址，用户也可手动修改终端 IP 地址。

- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。

- (2) 在高级设置页面，单击“有线网络设置”右侧<点击进入>链接，进入本地 IP 配置页面。
- (3) 选择“使用下面的 IP 地址”和“使用下面的 DNS 地址”，并输入终端 IP 地址和 DNS 相关参数后，单击<确定>按钮。
 - 对于 IDV 模式，可设置终端本地 IP 地址和虚拟机 IP 地址。
 - 对于 VOI 模式，其架构决定了终端本地 IP 与终端上运行的客户机操作系统的 IP 地址是同一个 IP 地址。因此 VOI 终端界面无“虚拟机 IP 配置”选项，如[图 4-12](#)所示。

图4-11 配置虚拟机 IP（IDV 模式）

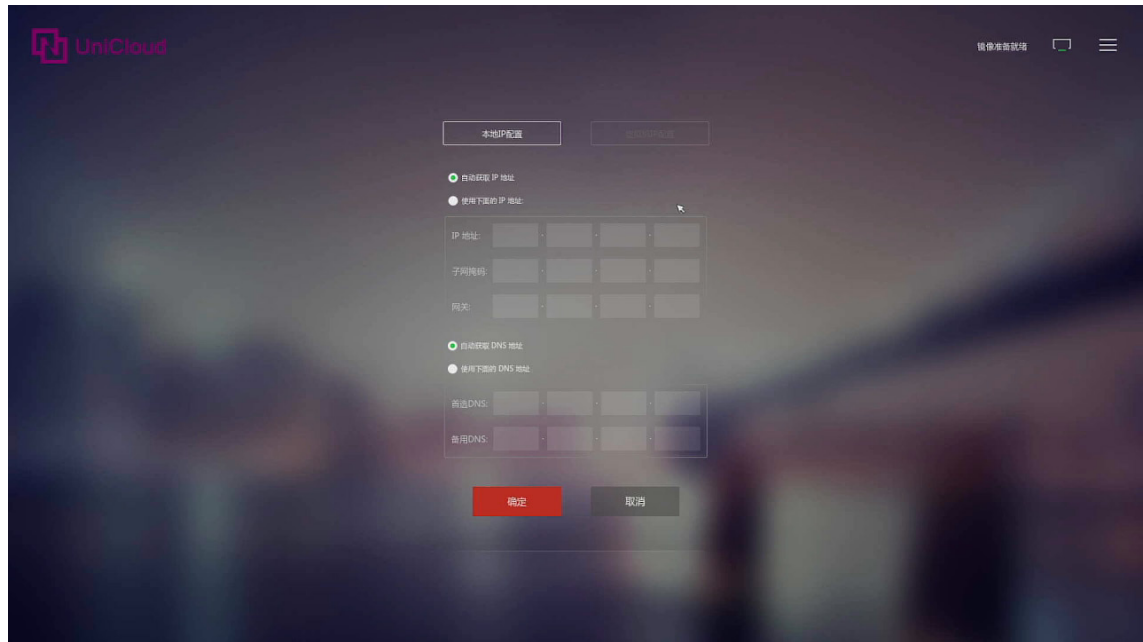
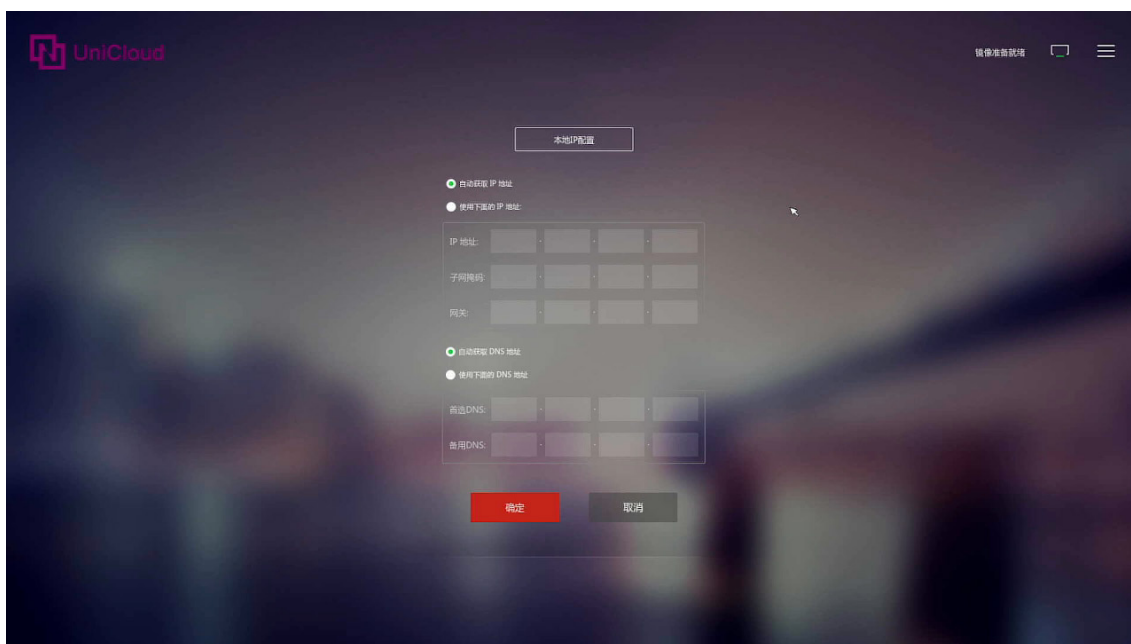


图4-12 配置本地 IP（VOI/TCI 模式）



4.5.7 移动网络设置

该功能用于开启或关闭移动网络功能，终端系统初始化后默认开启移动网络功能，终端插入 SIM 卡后，可使用移动网络功能。

说明

- 仅部分终端支持无线网络功能，不支持该功能的终端上，该功能按钮将置灰且不可使用。
- 移动网络 IP 无法手动配置，仅支持自动获取。
- 推荐使用 4G 及以上移动网络。
- 移动网络功能不限 SIM 卡运营商。
- 移动网络功能支持热插拔。


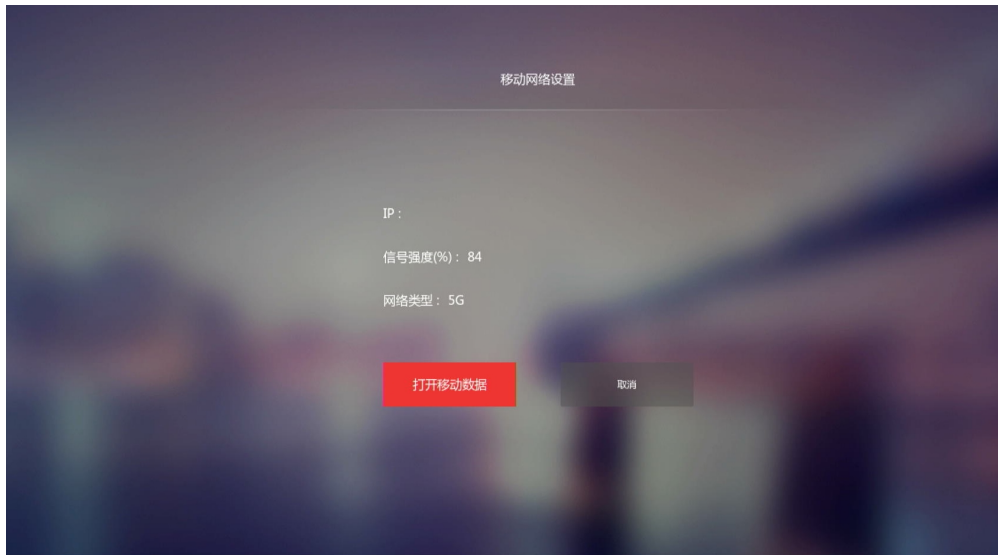

- (1) 单击右上角  图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。
- (2) 在高级设置页面，单击“移动网络设置”右侧<点击进入>链接，进入移动网络设置页面。
- (3) 在页面中可以查看移动网络 IP 地址、信号强度和网络类型信息，同时单击<关闭移动数据>或<打开移动数据>按钮可开启或关闭移动网络功能。


图4-13 移动网络设置



4.5.8 恢复出厂默认设置

- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。
- (2) 在高级设置页面，单击“恢复出厂默认设置”右侧<点击进入>链接，在弹出的对话框中输入终端管理密码，终端将恢复出厂设置。终端管理密码由管理平台桌面参数中的“终端管理密码”决定，请联系管理员或请参见《UniCloud Workspace 云桌面 管理平台用户手册》。

4.5.9 数据还原

- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。
- (2) 在高级设置页面，单击“数据还原”右侧<点击进入>链接，进入数据还原页面。
- (3) 选择还原类型，单击<确定>按钮，输入“CONFIRM”确认执行还原操作，还原成功后将重启终端。
 - 全盘还原：用户退出登录或桌面重启之后，若当前镜像存在还原点，则当前镜像的系统盘和用户数据盘会被还原到还原点状态，否则将还原到镜像初始状态。
 - 系统还原：用户退出登录或桌面重启之后，若当前镜像存在还原点，则当前镜像的系统盘将会被还原到还原点状态，否则将还原到镜像初始状态。



说明

系统盘指桌面镜像安装操作系统时加载出的逻辑磁盘，系统盘还原时，整个逻辑磁盘将被还原。若安装系统时除了 C 盘分区外，还划分了 D、E 等分区，则所有分区均会被还原。

4.5.10 快照管理

该功能为管理平台还原功能的补充，通常适用于如下场景：

- 离线模式下用户对还原点进行管理。
- 管理平台批量制作还原点后，个别终端出现异常时，用户可手动管理还原点，并处理异常以便系统恢复。


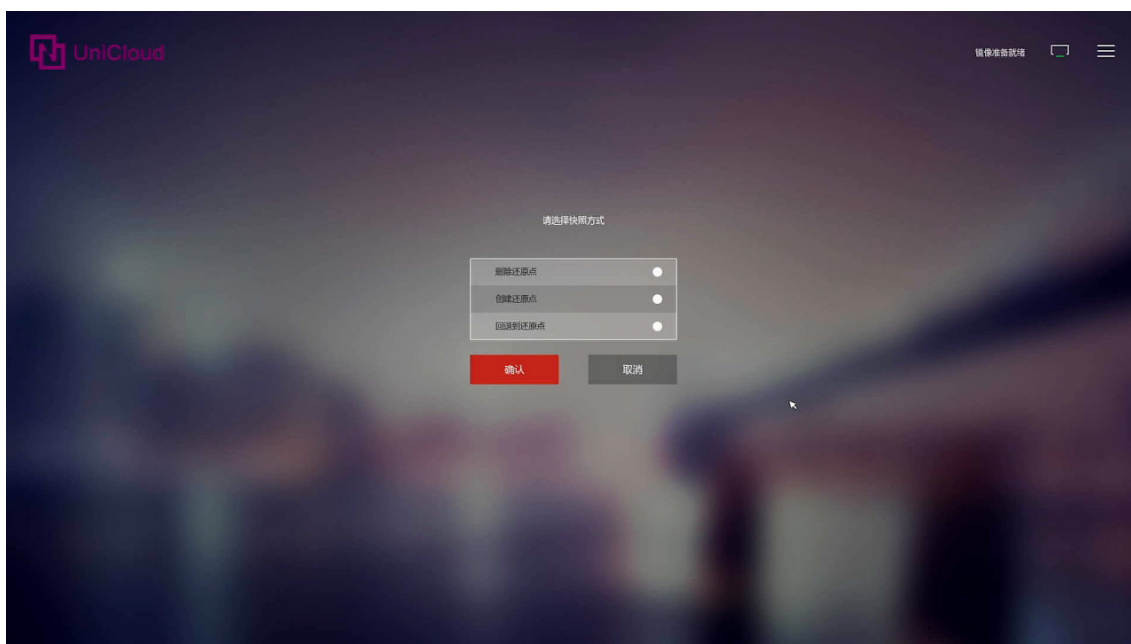
- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。
- (2) 在高级设置页面，单击“快照管理”右侧<点击进入>链接，进入选择快照方式页面。
- (3) 根据实际情况执行以下操作：
 - a. 选择“删除还原点”，单击<确认>按钮。此时将删除当前所用桌面镜像的已有还原点，并回到登录页面。
 - b. 选择“创建还原点”，单击<确认>按钮。此时将删除当前所用桌面镜像已有还原点后创建新的还原点，并回到登录页面。
 - c. 选择“回退到还原点”，单击<确认>按钮。此时桌面镜像将恢复到还原点时的状态，并回到登录页面。


图4-14 快照管理




4.5.11 强管控

该功能用于控制桌面关机或重启后，是否重置计算机名称，默认为关闭。

- 开启：开启后，每次桌面关机或重启都会重置计算机名称。
- 关闭：关闭后，每次桌面关机或重启都会保留当前计算机名称。

- (1) 单击右上角图标，选择[高级]菜单项，进入高级设置页面。终端管理密码请从管理平台[系统/高级设置/系统参数/桌面参数]页面获取。
- (2) 在高级设置页面，单击“强管控”右侧<点击关闭>或<点击打开>链接，可关闭或开启强管控功能。


4.6 查看版本信息

单击右上角图标，选择[关于]菜单项，进入版本信息页面。

4.7 离线模式

当终端网络与管理平台中断时，用户仍可通过离线模式继续使用桌面，使用离线模式需满足以下条件：

- 终端本地需已有桌面镜像。
- 非匿名模式下，用户至少在客户端登录过一次。
- 在管理平台上终端所属的桌面池或教室中，设置指定的离线使用时间。

- (1) 单击右上角图标，单击[离线模式]按钮，启用离线模式。
- (2) 启用离线模式后，网络中断时，用户仍可登录进入桌面。



离线模式下，管理平台的策略更新无法传递到终端，本地策略将生效，本地策略即最近一次同步的管理平台策略，网络畅通且用户登录时会同步管理平台策略至本地策略。

4.8 重启或关机

单击右上角图标，选择[重启]或[关机]菜单项，可对终端进行重启或关机操作。

5 附录

5.1 SpaceConfig使用指导

SpaceConfig 即配置程序，用于自动获取或配置管理平台地址，以及对终端和客户端的信息展示。

5.1.1 网络配置

- (1) 启动 SpaceConfig 程序，弹出 SpaceConfig 对话框。
 - 对于安装于瘦终端上的客户端，可通过[开始/办公/配置程序]菜单项，启动 SpaceConfig 程序。
 - 对于安装于个人 PC 上的客户端（以 Windows 系统个人 PC 为例），可通过[开始/所有程序/UniCloud/SpaceAgent/SpaceConfig]菜单项，启动 SpaceConfig 程序。

图5-1 终端网络信息

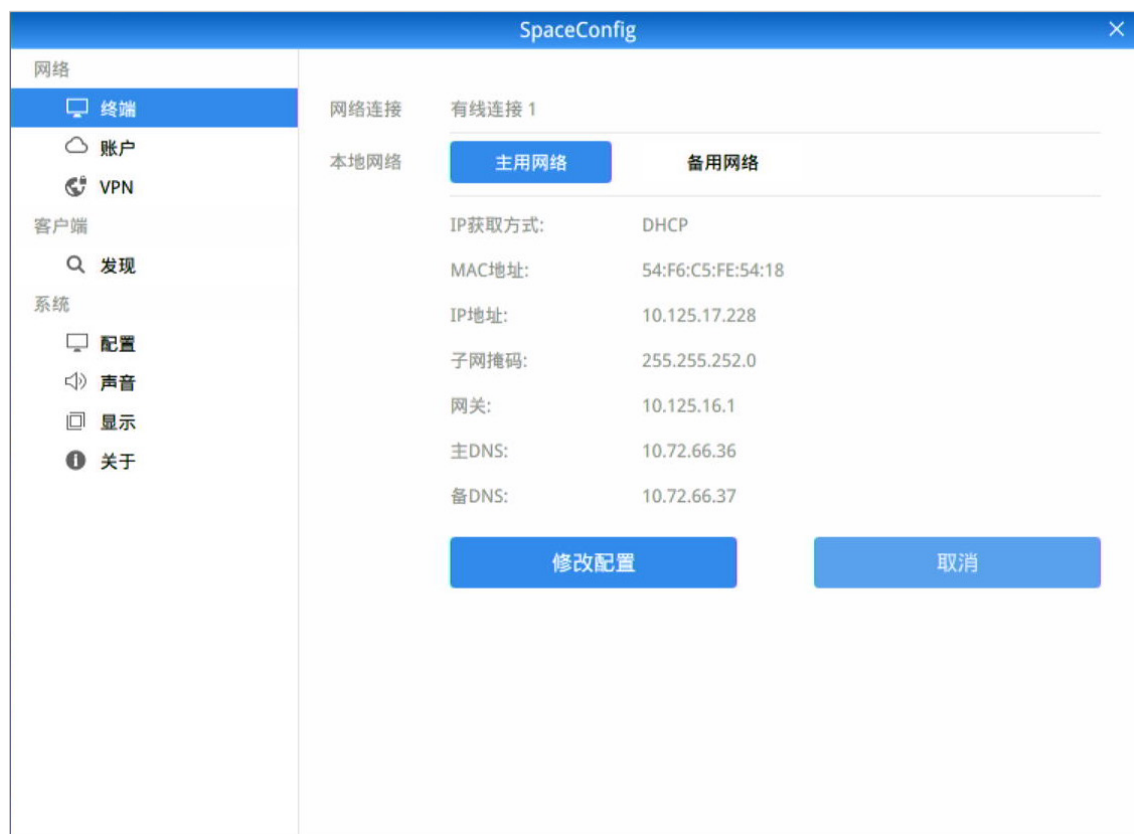


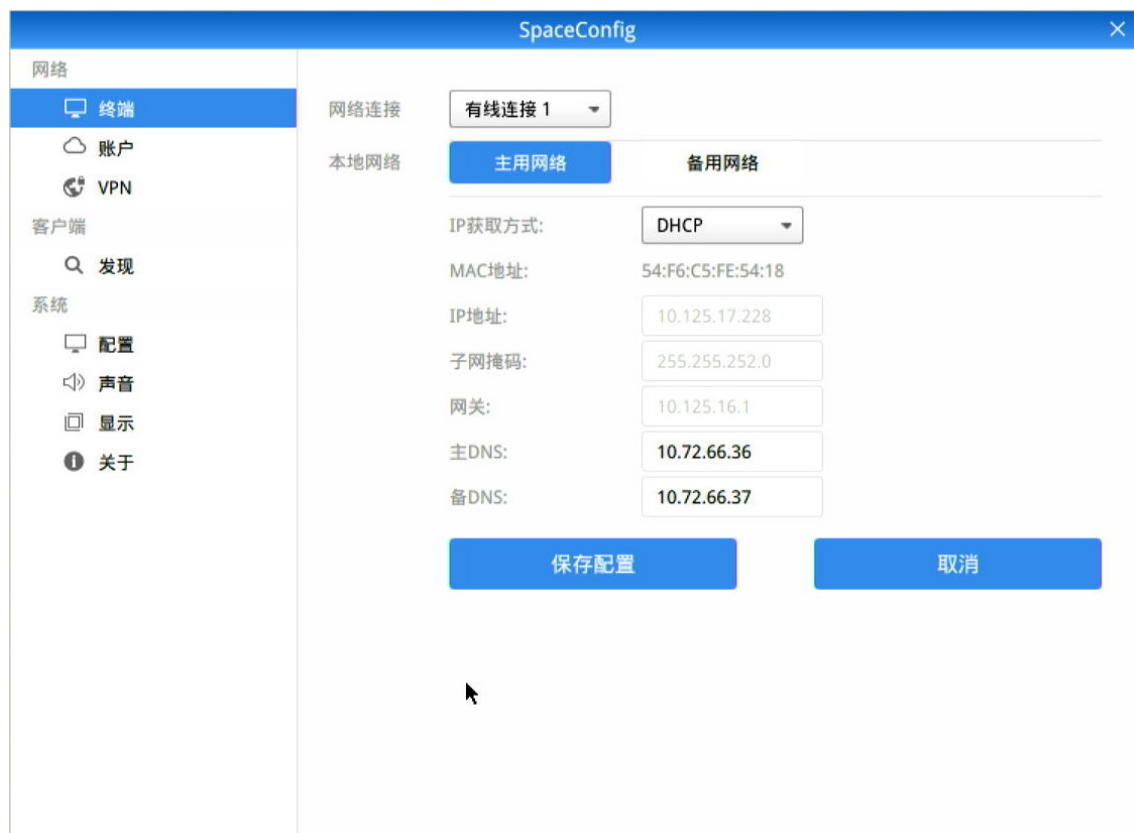
表5-1 终端网络参数说明

参数名	参数说明
本地网络	表示终端当前所在的网络。默认情况下，终端接入主用网络。若终端有访问两个网络的需求，可配置备用网络。
IP获取方式	表示终端IP地址的获取方式，包括DHCP和手动设置。
MAC地址	表示终端的MAC地址。
IP	表示终端的IP地址。
子网掩码	表示终端IP地址的子网掩码。
网关	终端当前所在网络的网关。
首选DNS	终端当前所在网络的首选DNS服务器的IP地址。

参数名	参数说明
备用DNS	终端当前所在网络的备用DNS服务器的IP地址。

- (2) 终端网络配置：当终端有访问两个网络的需求时，单击<修改配置>按钮，可分别设置终端在主用网络和备用网络中的网络参数，并通过对接网络切换器，在主、备网络中灵活切换，实现网络间的隔离。

图5-2 主、备用网络设置



- (3) 账户配置：单击[账户]菜单项，进入账户设置页面，可查看终端已发现的管理平台信息，也可通过<增加>按钮，添加终端需注册的其他管理平台地址。

图5-3 账户信息

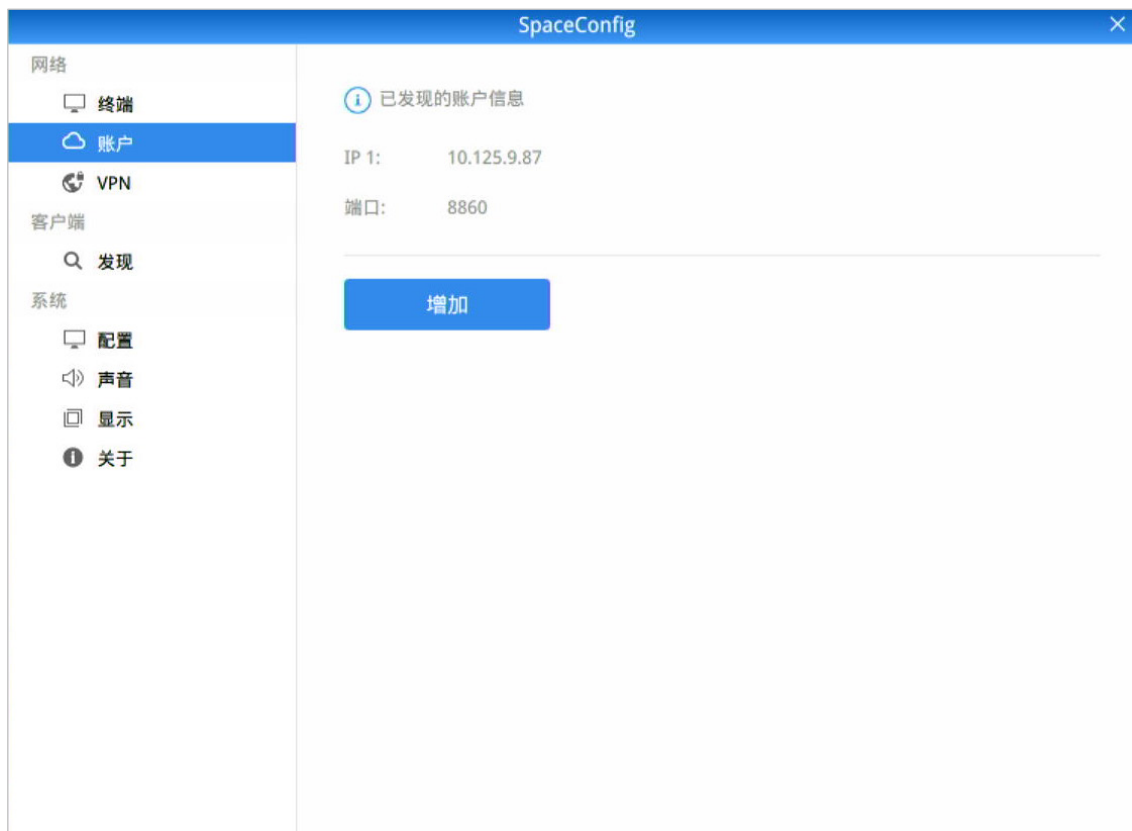


表5-2 账户信息参数说明

参数名	参数说明
IP	表示终端当前已发现的管理平台的IP地址。
端口	表示终端连接管理平台或网关服务器所用的端口号，请保持默认即可。

- (4) **VPN 配置**：单击[VPN]菜单项，进入 VPN 设置页面。单击 VPN 设置右侧滑块，开启 VPN，并设置相关参数后，单击<保存>按钮。

图5-4 VPN 配置



表5-3 VPN 参数说明

参数名	参数说明
代理服务器地址	表示终端所在网络中VPN代理服务器的IP地址。
用户名	表示访问VPN代理服务器的用户名。
密码	表示访问VPN代理服务器的密码。
MTU	网关允许通过的最大数据包的大小，单位为Byte。
路由设置	设置网关的IP地址和子网掩码。

 说明

配置完成后，可通过<连接>按钮连接配置的代理服务器；可通过<保存>按钮保存当前参数配置；还可通过<清除>按钮，清除配置。

5.1.2 客户端配置

- (1) 启动 SpaceConfig 程序，弹出 SpaceConfig 对话框。
- (2) 单击[发现]菜单项，页面展示当前终端匹配的客户端及客户端版本。

图5-5 发现信息

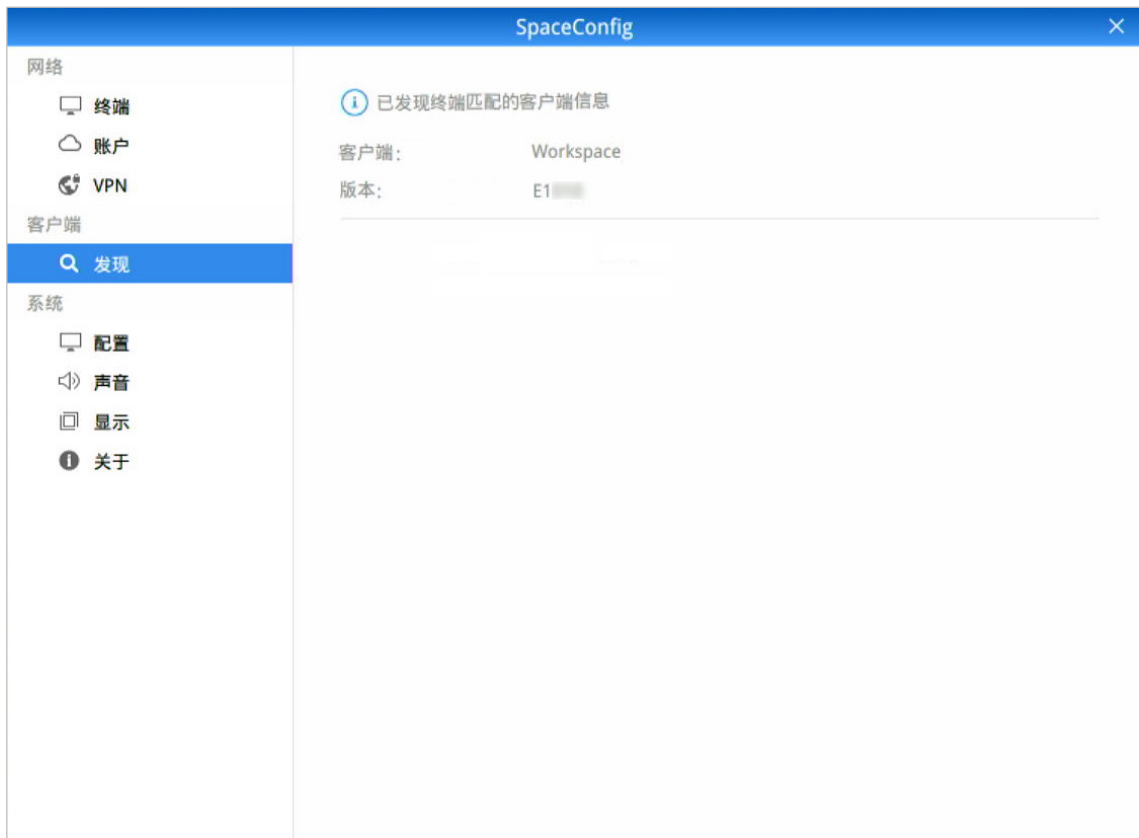


表5-4 发现信息参数说明

参数名	参数说明
客户端	终端上已安装的客户端的名称。
版本	客户端的版本。

5.1.3 系统配置

系统配置信息主要包括共享终端配置、声音配置、显示配置以及关于信息。

- (1) 启动 SpaceConfig 程序，弹出 SpaceConfig 对话框。
- (2) 共享终端配置：单击[配置]菜单项，并在页面中单击<修改配置>按钮，相关参数后，单击<保存配置>按钮。

图5-6 共享终端配置

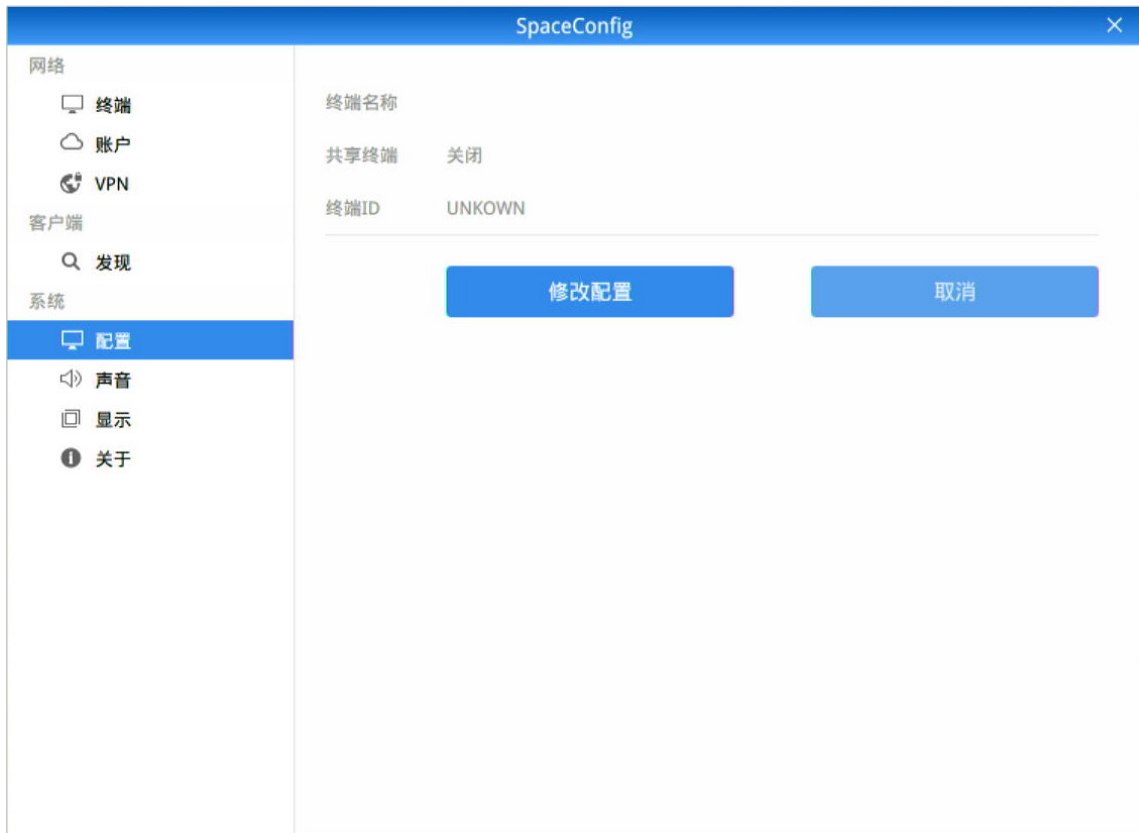


表5-5 共享终端配置参数说明

参数名	说明
终端名称	当用户将移动客户端所连桌面共享给当前终端时，终端显示的名称。
共享终端	开启后，已安装客户端的移动终端可与当前终端共享桌面。
终端ID	终端MAC地址，不可修改。

- (3) 声音配置：单击[声音]菜单项，进入声音设置页面，可配置终端声音。



仅 DVOS 系统的终端支持通过 SpaceConfig 程序配置终端声音。

- (4) 显示配置：单击[显示]菜单项，进入显示设置页面，配置相关参数，参数说明请参见[表 2-8](#)。

图5-7 显示配置

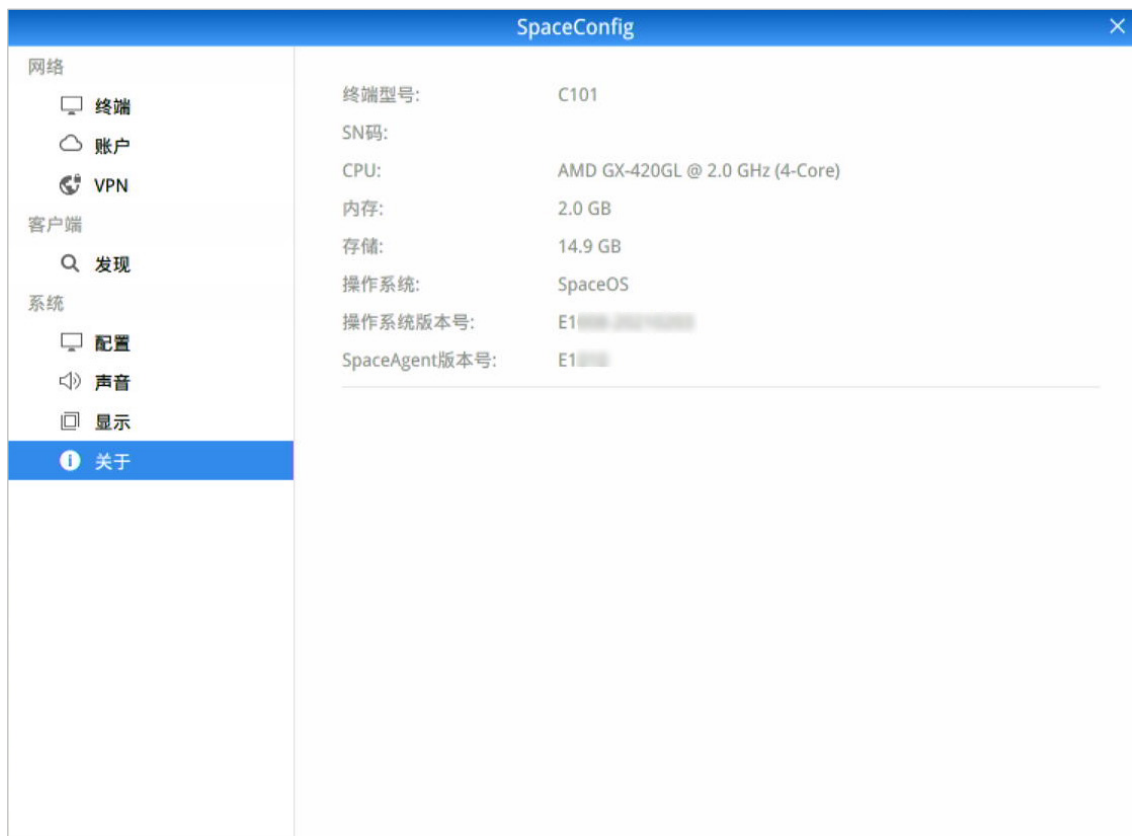


 注意

仅 DVOS 系统的终端支持通过 SpaceConfig 程序配置终端显示效果。

- (5) 查看关于信息：单击[关于]菜单项，进入关于信息页面。用户可查看终端型号、CPU、操作系统等信息。

图5-8 终端关于信息



6 常见问题解答

6.1 如何区分UCC终端和非UCC终端（VOI、IDV终端）？

在终端的高级设置中有“SpaceOS 初始化”配置项的，即为 UCC 终端，否则即为非 UCC 终端（VOI、IDV 终端），如[图 6-1](#)所示。

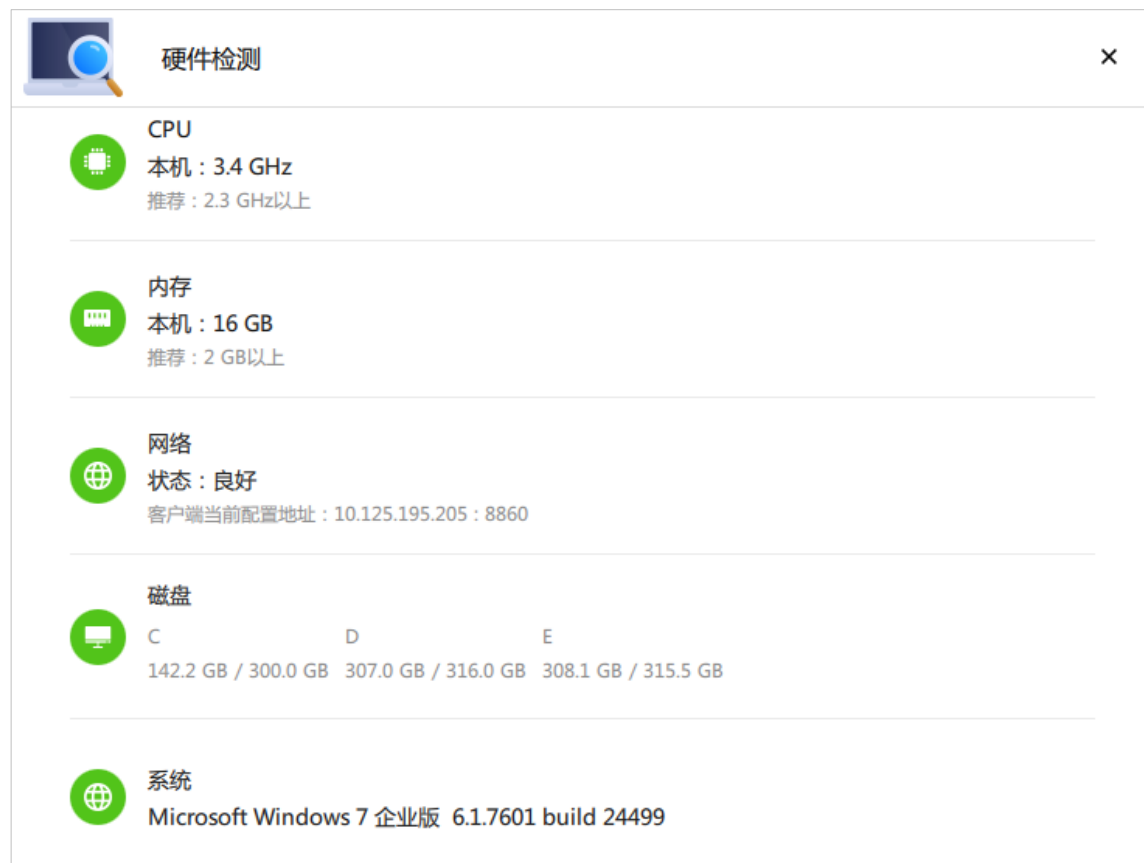
图6-1 SpaceOS 初始化



6.2 如何检测Workspace App客户端所在终端的硬件配置是否符合要求？

客户端安装时将一并安装一键巡检工具。运行一键巡检工具，将弹出硬件检测对话框（如下图所示），可查看当前客户端所在终端的硬件配置是否符合要求。

图6-2 硬件检测



6.3 如何将单屏的云桌面配置为多屏？

1. Windows 系统云桌面

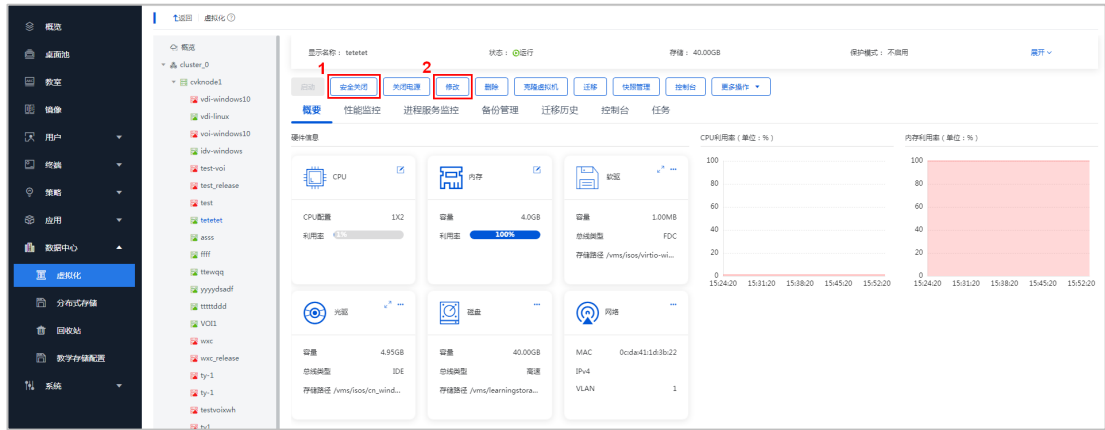
- (1) 将终端本地连接多个显示器。
- (2) 登录客户端，单击左下角菜单按钮，选择[个性设置/显示]菜单项，在弹出的对话框中启用“多屏显示”。

图6-3 启用多屏显示



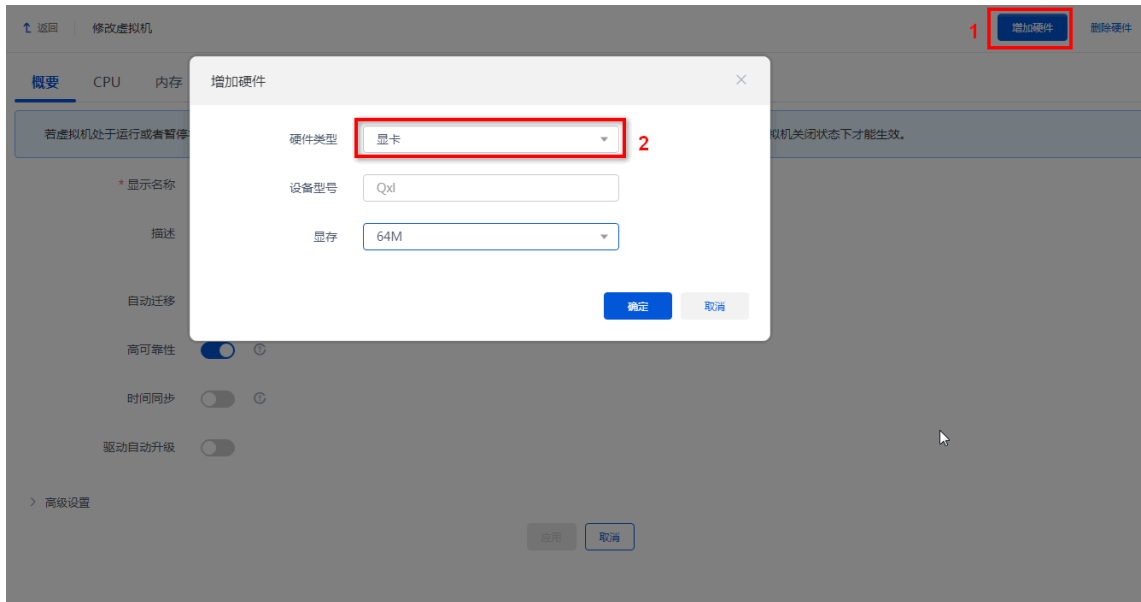
- (3) 在管理平台[数据中心/虚拟化/<集群名称>]页面下，找到对应虚拟机，先单击<安全关闭>按钮将其关机，再单击<修改>按钮，进入修改虚拟机页面。

图6-4 关闭虚拟机并修改



- (4) 单击右上角<增加硬件>按钮，在弹出的对话框中硬件类型选择“显卡”，并设置显存大小后，单击<确定>按钮。重复此步骤为虚拟增加多个 Qxl 显卡。Qxl 显卡个数需与终端所连显示器个数相同。

图6-5 增加 Qxl 显卡



- (5) Qxl 显卡增加完成后，可在“更多”页签看到虚拟机有多个 Qxl 显卡。虚拟机开机后，用户即可体验云桌面多屏效果。

图6-6 更多（2个 Qxl 显卡）



2. Linux 系统云桌面（UOS/Kylin/中科方德等）

UOS、Kylin、中科方德等 Linux 系统云桌面 1 个 Qxl 显卡即可支持多屏效果，因此不需要额外添加 Qxl 显卡，只需执行上述第（1）、（2）步即可。



说明

请勿为 Linux 系统云桌面配置多个 Qxl 显卡，否则可能导致云桌面无法启动。

6.4 启用网页重定向播放视频期间，在云桌面中操作工具栏中的图标（如断开），操作提示框被已打开的文件夹窗口覆盖

6.4.1 故障描述

启用网页重定向功能后，使用播放器播放云桌面本地视频期间，若先打开云桌面中文件夹（打开后窗口保持默认情况），再操作工具栏中图标（如断开），操作提示框将被文件夹窗口覆盖。

6.4.2 故障处理方法

鼠标拖动文件夹使其不再遮挡弹出框或直接将文件夹最小化，即可看到操作工具栏的图标后弹出的提示框。

6.5 双屏情况下播放本地视频时，将视频播放器拖到两块屏幕之间时，播放器半边黑屏

6.5.1 故障描述

在双屏情况下，使用视频播放器播放虚拟桌面中的本地视频时，将播放器拖到两块屏幕之间，播放器半边会黑屏。

6.5.2 故障处理方法

推荐使用 MPC 或暴风影音播放器，并在客户端启用视频重定向功能。

6.6 在客户端通过快照恢复云桌面时，导致终端关机

6.6.1 故障描述

管理员在管理平台开启“瘦终端联动关机”的情况下，在客户端通过快照恢复云桌面时，导致终端设备关机。

图6-7 管理平台设置联动关机

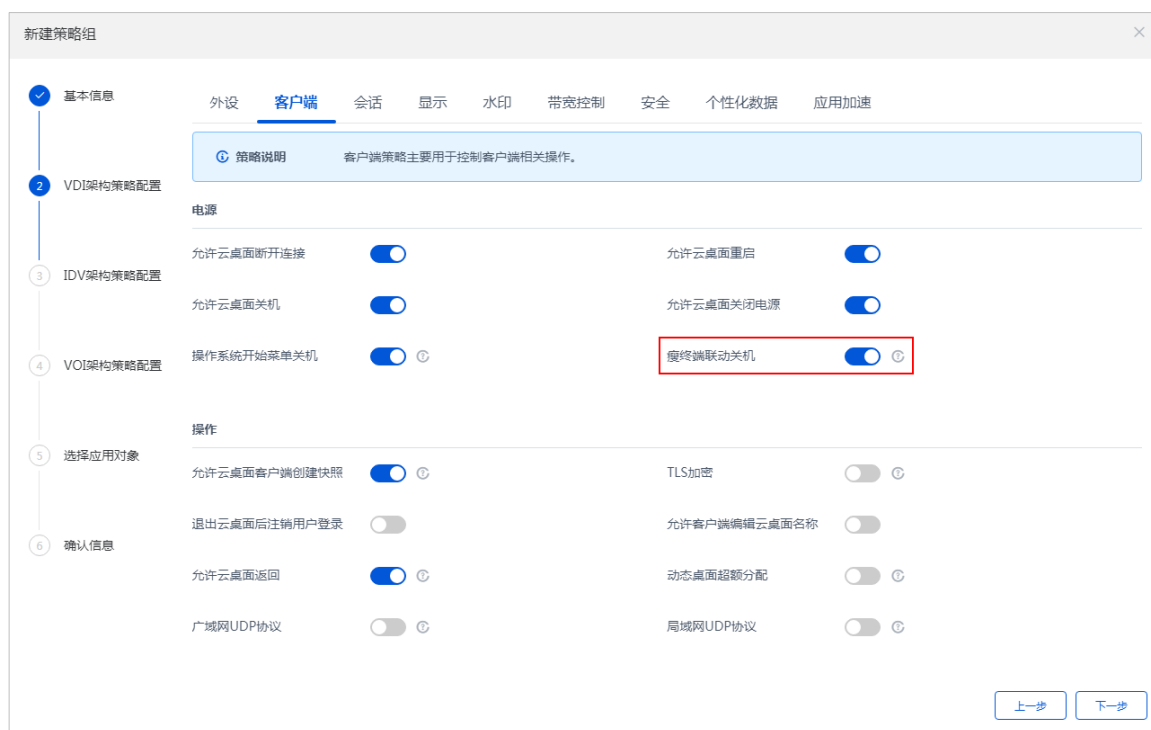
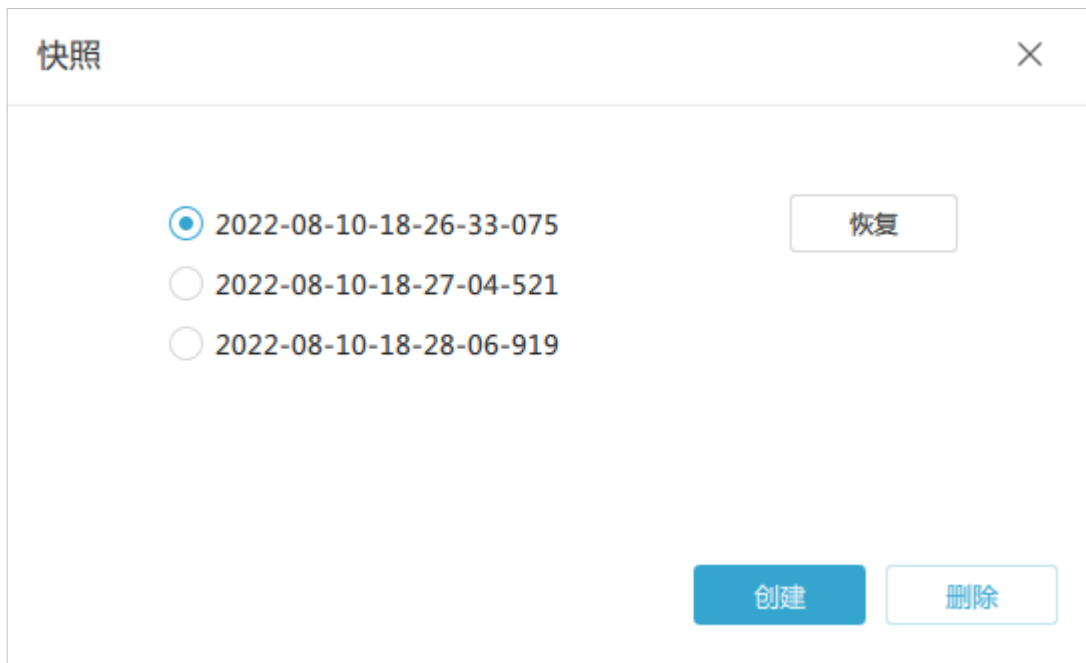


图6-8 客户端快照



图6-9 通过快照恢复云桌面



6.6.2 故障处理方法

在客户端进行快照恢复时，云桌面将关机。由于开启了“瘦终端联动关机”功能，云桌面关机将导致终端设备联动关机。因此，该现象为正常现象。建议管理员禁用“瘦终端联动关机”功能。

6.7 某些特殊场景下，Windows7环境下的客户端无法启动，如何处理？

6.7.1 故障描述

某些特殊场景下，可能因第三方软件引入 dll 库导致 Windows7 操作系统下安装的 Workspace 客户端无法启动。

6.7.2 故障处理方法

请到 C:\Windows\System32 路径下找到 ig7icd32.dll 文件，并将其重命名为其他任意名称即可。

6.8 VOI终端启动后报错：系统初始化失败

6.8.1 故障描述

VOI 终端启动后，报错：系统初始化失败。

6.8.2 故障处理方法

该问题可能是由于客户端通过 DHCP 获取 IP 地址过慢导致。可将客户端对应接入交换机的端口配置为边缘端口以加速 IP 获取。配置命令举例如下：

```
<switch> system-view
[switch] interface range GigabitEthernet 1/0/1 to GigabitEthernet 1/0/48
[switch-if-range] stp edged-port
```

6.9 启用Windows操作系统云桌面磁盘映射后，首次读取磁盘数据速度较慢

6.9.1 故障描述

启用 Windows 操作系统云桌面的磁盘映射后，首次读取磁盘数据速度较慢。

6.9.2 故障处理方法

该问题可能是由于 Windows Defender 版本低导致，可更新 Windows Defender。更新前，请先将云桌面联网。